



 **MOISSON**  
OUTAOUAIS  
LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE

# RAPPORT ANNUEL

2024-2025

# TABLE DES MATIÈRES

4

À propos

6

Mot du Conseil  
d'administration  
et de la direction

8

Conseil  
d'administration

18

Approvisionnement  
et distribution

22

Programme de  
récupération  
en supermarché

24

Notre cuisine

9

Membre  
de l'équipe

10

Nos chiffres  
2024-2025

11

Bilan-Faim 2024

26

Philanthropie

30

Activités de  
financement

34

Bénévolat

12

Chaîne d'aide  
alimentaire

14

Nos organismes  
affiliés

16

La route  
des denrées

36

Communication

38

Implication  
communautaire

40

Projets à venir

# À PROPOS

## MISSION

En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais travaille en partenariat pour collecter, stocker, transformer et distribuer les denrées alimentaires aux nombreux organismes d'aide affiliés de l'Outaouais.

Ensemble, grâce à la compassion, la générosité, et l'esprit d'entraide de la communauté, nous mobilisons les ressources de nos donateurs, fournisseurs alimentaires et bénévoles pour lutter contre l'insécurité alimentaire.

## VISION

Nous visons à exercer un leadership éclairé et mobilisateur pour faire de la sécurité alimentaire une voie indispensable de santé et de résilience de nos communautés en Outaouais.



# NOS VALEURS



## ÉCOUTE ET COLLABORATION

Ouverture proactive à l'endroit des partenaires et des occasions de partenariats.



## SOLIDARITÉ

Aide mutuelle et actions en commun avec les partenaires axées sur la sécurité alimentaire. Valorisation de l'engagement citoyen.



## DIGNITÉ

Reconnaissance de la capacité de l'être humain de se prendre en charge.



## RESPECT

Considération et égards à l'endroit des bénévoles, des donateurs, des employés, des organismes associés, des partenaires et des utilisateurs.



## HONNÊTÉTÉ, INTÉGRITÉ ET TRANSPARENCE

Culture de probité et clarté dans la gestion des activités et des ressources.



## JUSTICE SOCIALE ET PARTAGE

Partenaire d'une meilleure redistribution des ressources alimentaires pour une société plus équitable.

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

La hausse marquée du coût de la vie et la pénurie de logements ont eu un impact direct sur la qualité de vie de nombreuses personnes en Outaouais. Nous avons vu, avec beaucoup de préoccupations, la proportion de travailleurs à faible revenu ayant recours à l'aide alimentaire doubler, passant de **10,6 % en mars 2022 à 20,2 %** en mars dernier. Cette réalité s'est rapidement répercutée sur nos 50 organismes affiliés, qui ont fait preuve d'une remarquable résilience pour répondre à cette pression grandissante.

Face à ces défis, Moisson Outaouais n'est pas resté les bras croisés. Plusieurs mesures ont été mises en place pour renforcer notre capacité organisationnelle. Notre structure interne a été revue en profondeur afin que chaque poste continue de répondre efficacement aux besoins évolutifs de notre mission. Le conseil d'administration a également entrepris une révision significative du Manuel de l'employé, un document essentiel qui encadre les conditions de travail au sein de notre organisation.

Avec une volonté d'innover et de s'adapter, le conseil d'administration a choisi de confier la direction générale

de Moisson Outaouais à nos trois directions en poste. Ce modèle de gestion à trois têtes, audacieux et collaboratif, a été mis en œuvre avec soin, en définissant clairement les responsabilités, les mécanismes de gouvernance, ainsi que les processus de rémunération et d'évaluation.

Afin de répondre aux normes d'excellence de Banques alimentaires du Canada, nous avons procédé à une révision complète de nos politiques, règlements et processus internes. Cet exercice rigoureux a permis d'améliorer notre structure décisionnelle, renforçant ainsi notre capacité d'action.

Toutes ces actions et bien d'autres à venir s'inscrivent dans le déploiement de notre plan stratégique 2024-2029, que nous mettons en œuvre avec conviction.

Merci à tous ceux et celles qui, par leur engagement, leur travail ou leur appui, rendent possible cette grande chaîne de solidarité. Ensemble, nous bâtissons un Outaouais plus juste et plus humain.



**Joseph Aghaby**  
Président

# MOT DU COMITÉ DE GESTION

En 2024-2025, Moisson Outaouais a été plus que jamais tournée vers l'action, la solidarité et la mobilisation constructive. Chaque jour, en collaboration avec nos 50 organismes membres affiliés, nous avons retroussé nos manches pour répondre à une demande grandissante. En effet, c'est plus de **91 000 demandes d'aide alimentaire** chaque mois auxquelles nous avons répondu dans la dernière année : c'est plus qu'un simple chiffre, c'est le reflet de vies bousculées, de frigos vides, de choix impossibles entre se nourrir ou se chauffer.

Face à cette réalité, nous avons aussi affronté nos propres défis : soutenir nos opérations malgré l'inflation et la hausse des coûts logistiques, composer avec un entrepôt à pleine capacité, maintenir l'équilibre avec des équipes réduites, tout en continuant d'innover pour mieux servir.

Et innover, nous l'avons fait. Deux nouvelles initiatives ont vu le jour : le programme **Menu Découverte Fraîcheur** pour diversifier et offrir une variété dans l'offre d'aide

alimentaire ainsi que le programme **Réconfort en sac** qui offre des repas prêts-à-manger pour les personnes les plus vulnérables, souvent isolées ou sans logement stable. Ces deux projets s'inscrivent dans notre volonté de créer des solutions concrètes pour répondre efficacement aux besoins des membres et de leur clientèle.

Tout cela, nous le devons à notre équipe passionnée et à nos bénévoles au grand cœur. Dans l'entrepôt, sur la route, au téléphone ou dans les collectes, ils incarnent la mission de Moisson Outaouais avec dynamisme, empathie et dévouement hors du commun.

Ce rapport annuel est un hommage à leur travail, à leur passion, et à la force de notre réseau.

Merci à toutes celles et ceux qui rendent notre mission possible, année après année, jour après jour.

**Le comité de gestion**



Marie-Pier Chaput



Marie-Eve Charron



David Grégoire

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Joseph Aghaby**  
Président  
Retraité et consultant



**Annie Leclerc**  
Vice-présidente  
Directrice principale planification  
Stratégique, gouvernement du Canada



**Caroline Chénier**  
Trésorière  
Co-proprétaire  
Les Serres Gatineau



**France Bélisle**  
Secrétaire  
Coprésidente et fondatrice  
de Posture Inc.



**Raluca Ticala**  
Administratrice  
Nutritionniste et enseignante en  
techniques de diététique au  
Cégep de l'Outaouais



**Serge Dupont**  
Administrateur  
Conseiller principal au sein de la  
firme d'avocats Bennett Jones



**Chantal Lacelle**  
Administratrice  
Retraîtée et consultante



**Isabelle Thériège**  
Administratrice  
Avocate



**Pauline Fortin**  
Administratrice  
Représentante Soupière  
de l'Amitié de Gatineau



**Fritzbert Pierre-Paul**  
Administrateur  
Analyste TI, Gouvernement du  
Canada et Directeur de la Ban-  
que Alimentaire Chapelle (BACH)



**Marlène Goulet**  
Administratrice  
Directrice du Centre en sécurité  
alimentaire de Gatineau (CSAG)

Le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises plus 1 journée de ressourcement. Moisson Outaouais a tenu son Assemblée générale annuelle le 4 juin 2024. 58 personnes étaient présentes.

## MANDAT PARTIEL

William Legault-Lacasse | administrateur, directeur des affaires juridiques et du greffe, Municipalité de Chelsea

# MEMBRES DE L'ÉQUIPE



**David Gagné**  
Coordonnateur des  
services alimentaires



**Dean Cloutier**  
Camionneur



**Émilie Dubois**  
Agente de soutien  
administratif



**Éric Aubin**  
Camionneur



**Étienne Nadon**  
Commis à l'entrepôt



**François Cyr**  
Commis à l'entrepôt



**Jean-Luc Larocque**  
Camionneur



**Li-Anne Thibert**  
Coordonnatrice collectes  
de fonds et philanthropie



**Marc Cousineau**  
Cuisinier



**Patrick Cloutier**  
Camionneur



**Rabinzel Hanna**  
Coordonnatrice des  
communications



**Simon Thibaudeau**  
Coordonnateur  
des opérations



**Steve Leblond**  
Commis à l'entrepôt



**Simon Charron**  
Commis-livreur



**Horeb Esepo Anzinga**  
Agente de communication



**David Grégoire**  
Directeur des  
opérations



**Marie-Eve Charron**  
Directrice des services  
administratifs



**Marie-Pier Chaput**  
Directrice des  
communications

## MANDAT PARTIEL

Cédric Cyr | Préposé à l'entrepôt

Maya Montcalm | Agente des services communautaires

Zachary Gravelle | Commis de bureau

Armand Kayolo | Directeur général

# NOS CHIFFRES 2024-2025

Pour l'année 2024-2025

## 1 820 019 kg

a été distribué à nos 50 organismes affiliés.



## 8 846 heures

de bénévolat accomplies, soit l'équivalent de 5 employés à temps plein



Moisson Outaouais a distribué :

## 1 933 013 kg

en denrées.

C'est l'équivalent de  
**19 442 308 \$**  
en valeur marchande.



## 71

couvertures médiatiques

## 50

organismes affiliés

## 2 998

généreux donateurs

# BILAN-FAIM 2024

## PORTRAIT DE L'OUTAOUAIS

## 91 042

demandes d'aide alimentaire répondues (tous services confondus) en mars 2024.

Il s'agit d'une augmentation de 28 800 comparativement à 2021.

## 14 447

visites programmes de dépannage alimentaire.

## 20,2 %

des demandeurs qui reçoivent un dépannage alimentaire occupent un emploi comparativement à 10,6 % en 2022.



Les enfants représentent 35,0 % des bénéficiaires d'aide alimentaire (paniers de provisions)

## 4 310

ménages aidés par un dépannage alimentaire.

## 42 %

des demandeurs de dépannage alimentaire sont des ménages avec des enfants.

De ce nombre, 19,9 % sont des ménages monoparentaux et 22,1 % sont des ménages biparentaux.

## 76 595

REPAS ET COLLATIONS

ont été servis par nos organismes affiliés en 2024 comparativement à 48 439 pour l'année 2022.

# CHAÎNE D'AIDE ALIMENTAIRE

DONATEURS & PARTENAIRES



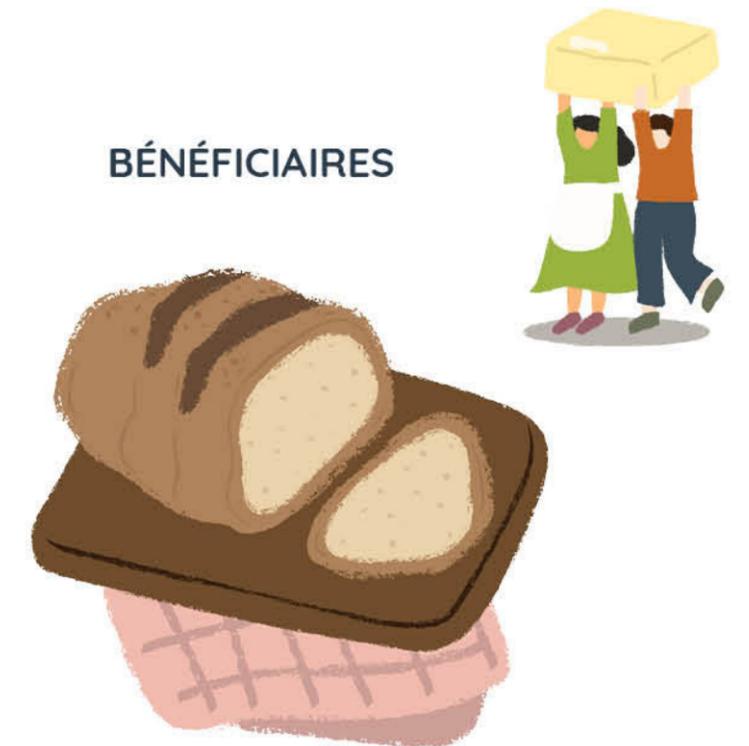
ORGANISMES  
AFFILIÉS



MOISSON  
OUTAOUAIS



BÉNÉFICIAIRES



# ORGANISMES AFFILIÉS

« Nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner sans Moisson Outaouais. Un énorme merci ! »

- Saint-Vincent de Paul Notre-Dame de l'Eau de Vive

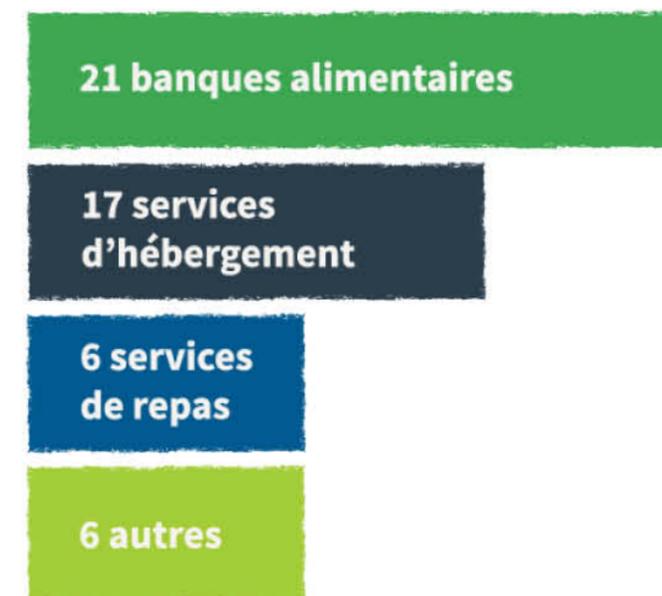
## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

- Aux Goûts du Jour
- Banque alimentaire de La Chapelle De La Résurrection
- Banque alimentaire de la Lièvre
- Bouffe Pontiac
- Centre Alimentaire Aylmer
- Centre de l'enfant Pont Magique
- Centre de valorisation des aliments de la Vallée-de-la-Gatineau
- Centre en sécurité alimentaire de Gatineau
- Conférence Saint-Vincent de Paul - Notre-Dame-du-Saint-Rosaire
- Conférence Saint-Vincent de Paul - St-François-de-Sales - La Source
- Conférence Saint-Vincent de Paul de Notre-Dame de L'Eau Vive
- Conférence Saint-Vincent de Paul - Jean 23
- Conférence Saint-Vincent de Paul- St-Richard
- Famille Secours
- La Banque Alimentaire Services Entraide (BASE)
- La Banque alimentaire de la Petite-Nation
- La Mie du Partage
- L'armée du salut
- Le Chemin
- Le Grenier des Collines
- Le Pain Quotidien

## HÉBERGEMENT AVEC SERVICE D'AIDE ALIMENTAIRE

- AdoJeune
- Association de l'Ouïe de l'Outaouais
- AutonHomme Pontiac
- BRAS Outaouais
- Centre d'aide 24/7
- Centre Mechtilde
- Donne-toi une chance
- Halte-Femme Haute-Gatineau
- L'Arche de l'Outaouais
- L'Avenue des Jeunes
- Le Belvédère
- Le Gite Ami
- Logements de l'Outaouais
- Maison d'Hébergement Pour Elles Des Deux Vallées
- Maison Unies-Vers-Femmes
- Mon Chez Nous
- Domaine Perce-Neige

## Répartition des services alimentaires offerts via les organismes



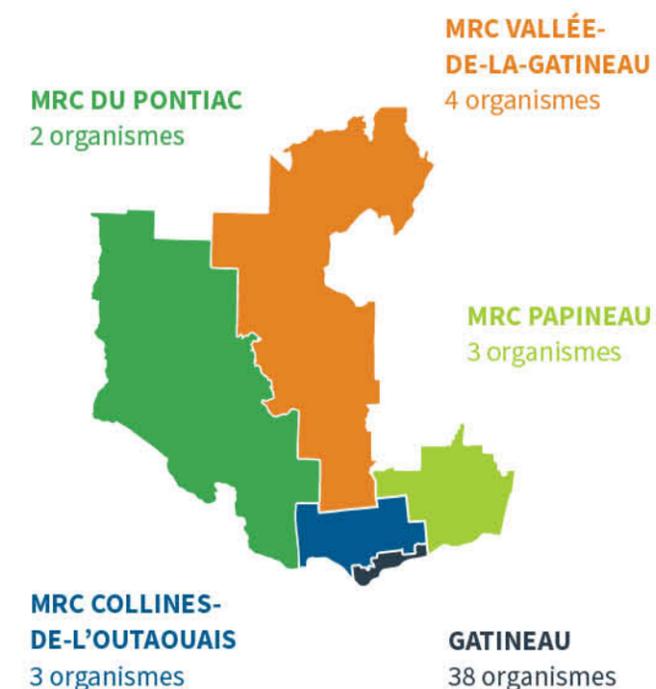
## SERVICE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE (REPAS)

- Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
- Diner pour mieux apprendre
- Itinérance Zéro
- La Soupe populaire de Hull
- La Soupière de l'Amitié de Gatineau
- Soupe populaire Saint-François-de-Sales

## SERVICE COMPLÉMENTAIRE

- Alliance alimentaire Papineau
- Centre d'Animation Familiale
- Le Mashado
- Les Enfants de l'Espoir de Hull
- Maison de la famille l'Étincelle
- Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau

## Carte du territoire



# ROUTE DES DENRÉES

## 1. RÉCUPÉRER LES DENRÉES

Chaque matin, en semaine, trois camions réfrigérés quittent le complexe de Moisson Outaouais pour aller récupérer les aliments chez les fournisseurs. Notre approvisionnement provient principalement de surplus alimentaires dans 28 supermarchés, des producteurs agricoles ainsi que des collectes organisées par des individus ou des entreprises. À leur arrivée, les denrées sont pesées et enregistrées dans notre inventaire.



## 2. TRIER LES ALIMENTS

Tous les aliments récupérés sont évalués et triés par des bénévoles afin de contrôler la qualité des denrées distribuées. Chaque jour, c'est plus de 3 500 kg de denrées qui passe dans notre salle de tri. Ils sont ensuite entreposés par catégorie alimentaire.

## 3. PRÉPARER LES COMMANDES

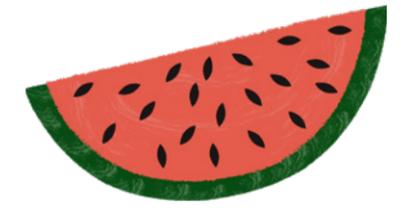
Les commandes des organismes sont préparées par les commis de l'entrepôt et les bénévoles. En moyenne, 35 000 kg de nourriture, par semaine, sont distribués aux organismes affiliés. La livraison est offerte à tous nos membres. Notre réseau comprend principalement des banques alimentaires, des soupes populaires, des services d'hébergement et des maisons de la famille.



## 4. PARTAGER LA NOURRITURE

Les denrées sont distribuées, par l'entremise de nos organismes affiliés et partenaires, aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire.

# APPROVISIONNEMENT & DISTRIBUTION



## CONTEXTE

L'année 2024-2025 aura marqué un tournant décisif pour Moisson Outaouais. Dans un contexte où l'insécurité alimentaire continue de toucher un nombre grandissant de personnes dans notre région, nous avons redoublé d'efforts pour répondre présents, jour après jour. Grâce à l'engagement indéfectible de notre équipe, de nos bénévoles, de nos donateurs et de nos partenaires, nous avons su maintenir le cap, innover et atteindre nos objectifs.

## RÉCUPÉRATION

Moisson Outaouais compte sur plusieurs fournisseurs afin de récupérer les denrées nécessaires aux milliers de paniers d'aide alimentaire distribués chaque semaine par l'entremise des membres Moisson. Avec l'ensemble de nos partenaires, Moisson Outaouais a récupéré **1 933 013KG pour l'année 2024-2025.**

CATÉGORIE	TOTAL GÉNÉRAL
Boissons	12 658 kg
Boulangerie et produits céréaliers	302 820 kg
Collations	11 043 kg
Fruits et légumes	404 615 kg
Nourriture pour bébés	2 442 kg
Ovoproduits	49 010 kg
Produits laitiers, substituts et Ovoproduits	160 424 kg
Produits non-comestibles	16 286 kg
Produits variés	444 769 kg
Produits variés congelés	296 013 kg
Viandes & substituts	232 935 kg
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1 933 013 KG</b>

## DISTRIBUTION

Dans la dernière année, Moisson Outaouais a distribué 1 780 278 kilos de denrées dans un catalogue de plus de 700 différents produits aux 50 membres de son réseau d'aide alimentaire en plus de la distribution des repas de la cuisine de transformation qui représente 39 741 kilos. Au total, c'est **1 820 019 kg** de nourriture qui a été distribué en 2024-2025. D'ailleurs, nous offrons également le service de livraison à 42 de ces membres totalisant plus de **82 000KM par année, soit 11 fois la traverse du Canada.**

CATÉGORIE	TOTAL GÉNÉRAL
Fruits et légumes	425 235 kg
Produits variés	356 140 kg
Produits laitiers, substituts et Ovoproduits	272 809 kg
Boulangerie et produits céréaliers	239 315 kg
Viandes & substituts	203 484 kg
Produits variés congelés	146 694 kg
Produits non-comestibles	50 750 kg
Ovoproduits	45 596 kg
Boissons	35 793 kg
Nourriture pour bébés	4 463 kg
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1 780 279 KG</b>

## NOUVELLES INITIATIVES

Toujours dans l'objectif d'améliorer notre offre, Moisson Outaouais a déployé deux nouvelles initiatives directement liées à l'approvisionnement de ses membres. En juillet dernier, Moisson lance sa première année de production avec le Menu Découverte fraîcheur. Avec l'appui du Casino-Hilton du Lac Leamy, la cuisine de Moisson Outaouais a produit **8 000 repas frais prêt-à-manger** et partager sur l'ensemble du territoire en seulement quatre jours de production et d'emballage.

Le 7 février dernier, Moisson Outaouais amorce la production de **15 000 repas** avec son projet « Réconfort en sac » en partenariat avec Club Piscine Gatineau/Ottawa. L'objectif était d'offrir des soupes-repas déshydratées à nos organismes affiliés qui ne requéraient ni réfrigération ni congélation.

Moisson Outaouais a également terminé son plan d'action pour l'année en développement durable. En partenariat avec G4G, nous avons mis en place des pistes d'actions afin d'augmenter l'engagement de nos partenaires, opter pour des pratiques plus responsables et nous démarquer comme employeur de choix.

En complémentarité avec notre plan de développement durable, nous avons également fait l'analyse de notre consommation carbone. En collaboration avec la SADC de Papineau, nous avons maintenant la juste valeur de notre empreinte carbone et une piste d'action afin d'améliorer notre bilan opérationnel.



## FOURNISSEURS AGROALIMENTAIRES ET PARTENAIRES DE COLLECTES



- Active international
- Adonis Gatineau
- Aenos Services alimentaires inc.
- Agropur
- Alimentation C.J. Guindon
- Aliments M et M
- APMQ - Association des producteurs maraîchers du Québec
- Banque du Canada
- Banques alimentaires Canada (BAC)
- BAQ
- Bimbo
- Boite à Grains
- Casino du Lac-Lemay
- Chenail
- Club Entrepot Hull
- Club Optimiste de Hull
- Colabor
- Commissionnaires Ottawa
- Costco Gatineau
- Distribution Biodirect Inc.
- Distribution Kante Inc
- Distribution Mayrand Plus
- Entrepôt Metro fruits et légumes Ontario / Bantree produce
- Exceldor
- Fédération des producteurs d'œufs du Québec
- Ferme aux pleines saveurs
- Ferme avicole Laviolette
- Ferme Chapeau Melon
- PGO Charron, Hull, Du Plateau
- Provigo Tassé Gatineau Des Flandres
- Fermes Lufa
- Fromagerie Montebello
- Gaetan Cyr
- Groupe Metro
- Groupe Sobeyes
- Hexo Corp.
- HFS
- IGA St-Joseph Gatineau Place Quartier
- Kruger
- La Tablée des Chefs
- La Trappe à Fromage
- Laiterie de l'Outaouais
- Leisure Foods
- Les serres de l'Outaouais
- Maraîcher du ruisseau
- Marché Richelieu Val-des-Monts
- Maxi Buckingham
- Maxi Gatineau (Maloney)
- Maxi Gatineau (Savane)
- Maxi Gatineau du Plateau
- Maxi Gatineau Vanier (Aylmer)
- Maxi Gatineau, des Flandres
- Maxi Hull (St-Joseph)
- Maxi Labrosse
- Maxi Mont-Bleu
- Méto Alimentation Philippe Pilon (Cité des Jeunes)
- Méto Buckingham
- Méto Montée Paiement
- Méto Plus Gréber
- Hôpital Gatineau
- Hôpital Hull
- Moisson Laurentides
- Moisson Montréal
- Moissonneurs Solidaires
- Nikol Poulin
- Olympiques de Gatineau
- Osolemio
- PepsiCo
- PGO Charron, Gatineau, Aylmer
- Producteurs et productrices acéricoles du Québec
- Saveurs des continents
- Serres Gatineau
- Shop Santé
- Soyarie
- Stéricycle
- Super C Aylmer
- Super C Buckingham
- Super C Carrière
- Super C Hull du Plateau
- Super C Limbour
- Super C Maloney
- Tablée des chefs
- The ForGood Foundation
- Verger Croque-Pomme
- Walmart La Gappe
- Walmart Maloney
- Walmart Place Cartier
- Walmart Plateau

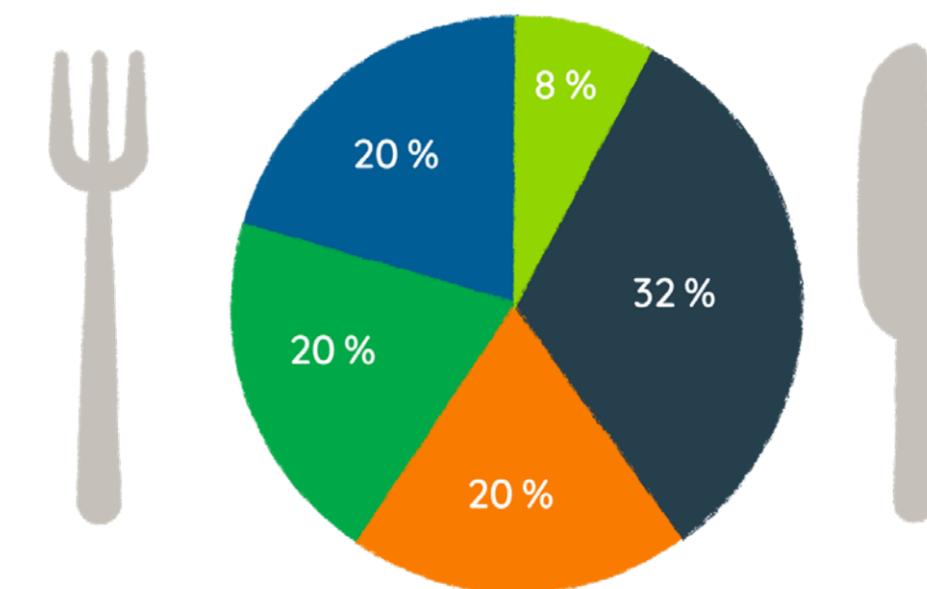


# PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS (PRS)

## CONTEXTE

Le programme de récupération en supermarchés reste encore une fois notre plus grande source d'approvisionnement. Globalement, la participation de nos **28 partenaires** a connu une bonne augmentation. Même avec la fermeture de notre fournisseur de fruits et légumes principal, le travail de l'équipe des opérations a permis de garder notre approvisionnement stable toute l'année.

### Répartition des produits récupérés par catégorie



■ Fruits et légumes : 53 178 kg (8 %)      ■ Viande : 136 328 (20 %)  
■ Produits congelés : 215 524 kg (32 %)    ■ Boulangerie : 134 996 (20 %)  
■ Varié : 130 415 kg (20 %)

**Total : 670 441 kg de denrées récupérés**

## SAVIEZ-VOUS QUE ?



Le **Programme de Récupération en supermarchés (PRS)** est le premier du genre au Canada et propose une solution unique et durable aux problèmes de gaspillage et de précarité alimentaire avec la collaboration des détaillants en alimentation. Le PRS est une situation gagnante-gagnante en éliminant les pertes en supermarchés pour les denrées encore comestibles afin de donner à manger à des familles en situation de pauvreté.



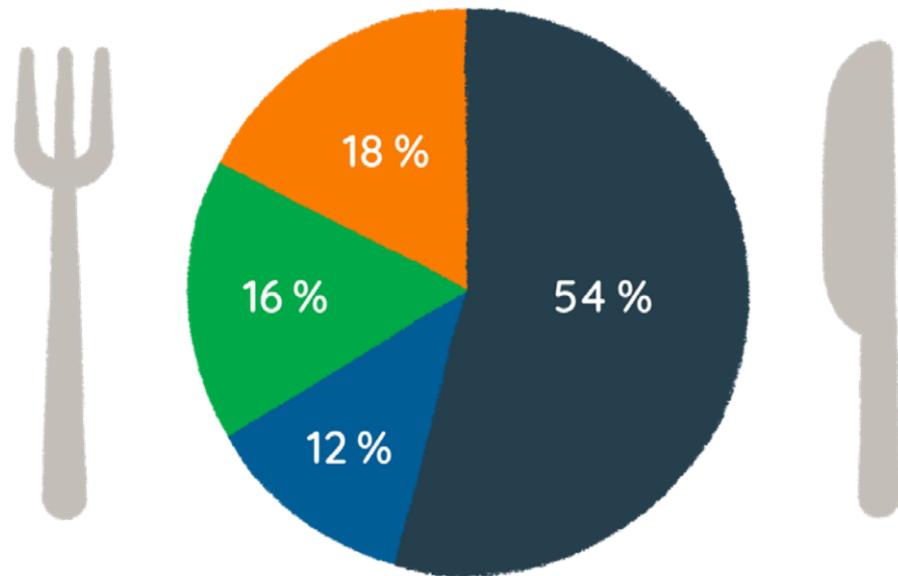
# NOTRE CUISINE

Depuis cinq ans, nous avons eu le privilège de distribuer plus de **335 000 repas à travers l'Outaouais**, apportant ainsi un soutien essentiel aux usagers des différents services de soutien social. Nous sommes extrêmement fiers d'avoir contribué à compléter l'offre de service des différents partenaires et permettre aux usagers d'avoir un peu de réconfort par l'entremise de ces repas.

Même si l'orientation de notre cuisine de transformation a changé, son impact sur la population vulnérable continue de s'améliorer. Lors de la dernière année, la cuisine de transformation de Moisson Outaouais a distribué plus de **75 000 repas**. 41 260 de ces repas ont été destinés aux enfants d'âges primaires dans six écoles en partenariat avec la Cantine pour tous.

L'utilisation de nos installations en cuisine est en constante évolution et apporte une nouvelle dynamique à la banque alimentaire régionale.

## Distribution des repas



- Cantine dans les écoles : 41 260 (54 %)
- Itinérance : 12 223 (16 %)
- Résidence à faible revenu : 9 261 (12 %)
- Service de santé et organismes : 13 248 (18 %)

**Total : 75 992 repas distribués**

## INFRASTRUCTURE

Peu de changements physiques de nos installations cette année, mais une très grande avancée en logistique avec l'équipe de consultants de LIDD afin de nous assurer d'avoir la capacité nécessaire de répondre aux besoins grandissants pour les 20 prochaines années.



## REPAS DE NOËL

Pour une 3e année, Moisson revient avec sa boîte-repas de Noël. Cette initiative donne l'opportunité à l'ensemble de ses membres de bonifier leur offre en ajoutant un repas de Noël complet pour 6 personnes. Avec l'aide du CÉGEP de l'Outaouais et la Technique de diététique, Moisson Outaouais a permis à **3 000 ménages** de bénéficier de cette boîte remplie de nourriture pour le temps des Fêtes.



# PHILANTHROPIE

L'engagement des donateurs envers notre mission joue un rôle essentiel afin de répondre à la demande d'aide alimentaire grandissante en Outaouais. Ce sont des acteurs clés qui permettent de créer un réel impact dans notre région. Grâce à eux, nous pouvons non seulement nourrir ceux et celles qui en ont besoin, mais aussi leur offrir dignité, espoir et solidarité.

Nombre de donateurs corporatifs : 81 donateurs  
Nombre de donateurs individuels : 2 448 donateurs  
Nombre de donateurs mensuels : 469 donateurs  
TOTAL : 2 998 DONATEURS

**1 \$ = 10 \$**

Chaque dollar remis à Moisson Outaouais permet la réception, la manutention et la redistribution d'aliments d'une valeur de **10 \$**.

## LES DONS CORPORATIFS

L'implication de la communauté d'affaires nous permet de bâtir un milieu plus humain et résilient. En unissant nos forces, nous sommes en mesure de répondre aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité, mais surtout de jouer un rôle actif dans la lutte contre l'insé-

rité alimentaire. Les entreprises qui s'engagent auprès de Moisson Outaouais choisissent de faire partie de la solution mettant leurs ressources et leur influence au service d'une cause qui nous concerne tous.



## 50 000 \$ ET PLUS

RONA Inc. (273 000\$)  
Société des Casinos du Québec Inc./  
Casino du Lac-Leamy (61 290 \$)

## 25 000 \$ À 49 999 \$

Desjardins Entreprises de l'Outaouais (45 000 \$)  
Tim Hortons (38 424 \$)  
Sœur de La Charité d'Ottawa (30 000 \$)  
Club Piscine (Piscidelle) (30 000 \$)

## 10 000 \$ À 24 999 \$

Fondation Marcelle et Jean Coutu (20 000 \$)  
Heaume Gestion privée de patrimoine (17 000 \$)  
Otto's Subaru (16 098 \$)  
Promutuel Assurance Vallée de L'Outaouais (15 000 \$)  
Hino Gatineau-Ottawa (10 000 \$)  
JTI MacDonald (14 875 \$)

## 5 000 \$ À 9 999 \$

La Guignolée des médias (12 596 \$)  
Fondation Sibylla Hesse (6 000 \$)  
Dépanneur Rapido (5 000 \$)  
Dream Community Foundation (5 000 \$)  
Services Gestion Financière (5 000 \$)  
Enbridge Gaz Québec (5 000 \$)  
Artist in Residence (5 000\$)  
Nordik Spa-Nature Chelsea (5 760\$)  
Prospère et BCH Collectif (5 000\$)  
MPI Ottawa Chapter (5 346 \$)

## 3 000 \$ À 4 999 \$

Osgoode Properties (4 586 \$)  
Regulvar Canada Inc. (4 500 \$)  
Robert Buissière (4 000 \$)  
Ville de Gatineau, Conseillers (3 550 \$)  
Bell Canada (3 200 \$)  
CDM Construction Enr. (3 000 \$)  
Shop Santé (3 000 \$)

## 2 000 \$ À 2 999 \$

Voyage Aquarelle (2 500 \$)  
Accurate Drywall (2 000 \$)  
Acoustique SM (2 000 \$)  
Evolution Drywall and Acoustic LTD (2 000 \$)  
Korban (2 000 \$)  
MG Construction (2 000 \$)  
Partition Plus Construction (2 000 \$)  
Soublière Interiors Ltd. (2 000 \$)  
Syndicat éleveurs de porc de Lanaudière-Outaouais (2 000 \$)

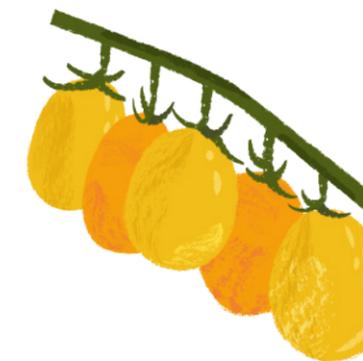
## 1 000 À 1 999 \$

Mathieu Lévesque, Député (1 800 \$)  
OptoPlus (1 700 \$)  
Coopérative des Paramédics de l'Outaouais (1 500 \$)  
Fidelity Investments Canada ULC (1 500 \$)  
Mathieu Lacombe, Député (1 500 \$)  
Suzanne Tremblay, député de Hull (1 500 \$)  
Macons Assistant Communautaire (1 185 \$)  
Église Évangélique D'Orléans (1 000 \$)  
Lamont (1 000 \$)  
Les Chevaliers de Colomb #5228 (1 000 \$)  
Ordre Des Agronomes Du Québec (1 000 \$)  
Syndicat Des Enseignant(e)S Du CSAG (1 000 \$)  
Famiprix T.Bao Nguyen Inc (1 000 \$)  
Matelas Lapensée (1 000 \$)

## PARTENAIRES LOTO-MOISSON 2024



# ÉVÉNEMENTS DE RECONNAISSANCE



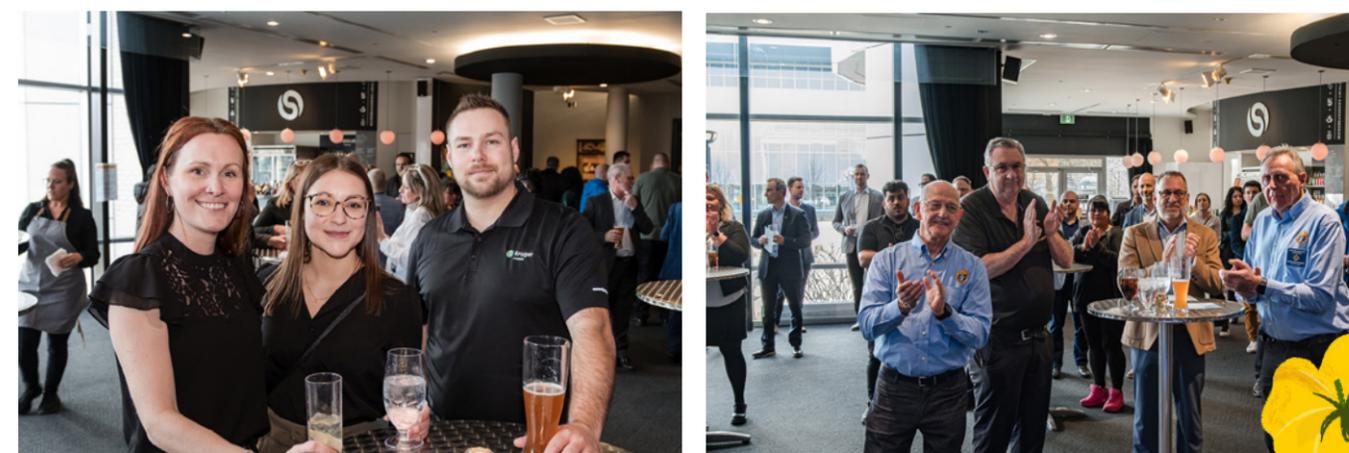
## CERCLE DES PHILANTHROPES

Inspirante et énergisante, la troisième édition de l'Événement de reconnaissance du Cercle des Philanthropes a eu lieu au cœur même de notre entrepôt. Nous perpétons cette célébration importante pour applaudir les efforts collectifs déployés tout au long de l'année. Cette soirée nous permet de mettre en lumière ceux et celles qui répandent la solidarité et l'espoir faisant vivre notre mission.



## CERCLE DES ALLIÉS

Le Cercle des Alliés s'est rassemblé au printemps dernier pour renforcer leur appui essentiel envers Moisson Outaouais. Cet événement souhaite mettre en lumière l'impact de nos grands partenaires corporatifs qui unissent leurs forces autour de la lutte contre la faim. Encore une fois, l'engagement et la mobilisation étaient au rendez-vous ! Par leurs discours motivants, ils ont fait briller la générosité et la bienveillance de la communauté d'affaires de l'Outaouais.



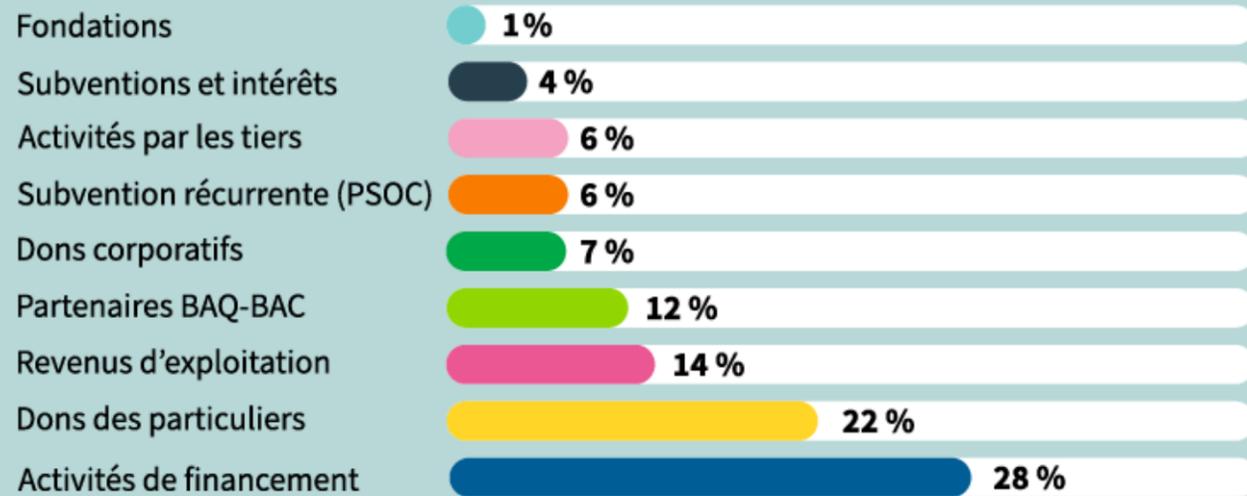
# ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

L'engagement des donateurs envers Moisson Outaouais est un levier essentiel pour lutter contre l'insécurité alimentaire. Nos donateurs sont au cœur de notre mission caritative sachant que **73 %** de nos ressources financières reposent sur les dons de la communauté.

En 2024-2025, les revenus des dons et des collectes de fonds ont atteint **2 403 942 \$** sur un budget total de **3 273 759 \$**. Cette aide, soutenue à nos activités de financement, nous apporte littéralement les moyens d'agir pour mieux nourrir. Nous contribuons ainsi à bâtir une meilleure réalité pour les personnes en situation précaire.



## SOURCES DE REVENUS 2024-2025



## LOTO-MOISSON

Déjà à sa 12<sup>e</sup> édition, la Loto-Moisson a connu une année fructueuse: 12 800 billets ont été vendus à travers ces différents points de vente. C'était plus de 68 000 \$ en prix à gagner pour un total de 20 lots offerts par des partenaires de la région. Grâce aux efforts collectifs des équipes RONA, de nos organismes et de nos bénévoles, cette campagne a encore une fois, rayonné dans la région.

Résultat 2024  
**320 000 \$ (12 800 billets vendus au coût de 25 \$)**  
Édition 2023  
**298 425 \$ (11 937 billets vendus au coût de 25 \$)**



## MANGER, UN BESOIN PRIMAIRE !

Un montant de 43 470 \$ a été amassé avec le deuxième publipostage annuel de l'été. La campagne « Manger un besoin primaire » mettait en lumière l'histoire d'une mère monoparentale ayant recours à l'assurance-emploi. L'envoi s'est fait par la poste et par l'intermédiaire de Constant Contact à une audience segmentée et ciblée.

Résultat 2024 : **43 470 \$**  
Édition 2023 : **79 903 \$**



## LETTRE DE NOËL

La Lettre de Noël nous a amenés à nous retrouver les manches en raison d'une grève chez Poste Canada. Sous un format de publipostage, nous avons redirigé l'envoi de cette lettre par voie numérique uniquement afin de solliciter nos donateurs. Malgré tout, cette campagne nous a permis de récolter une somme de 502 361 \$ représentant une augmentation comparativement à l'an dernier.

Résultat 2024 : **502 361 \$**  
Édition 2023 : **492 696 \$**



## AIDONS LES ENFANTS, UNE COLLATION À LA FOIS !

Pour cette 6<sup>e</sup> édition, ce sont 18 000 collations qui ont rempli les boîtes à goûter de plus de 3 000 enfants pour la rentrée scolaire. Adressée uniquement aux tout-petits, cette campagne continue d'atteindre le cœur de nos donateurs qui ont fait preuve d'une belle générosité. Nous avons perpétué la collaboration avec un nutritionniste pour la production de capsule vidéo afin de conserver un volet éducatif et interactif.

Résultat 2024 : **34 841 \$**  
Édition 2023 : **46 406 \$**



## CAMPAGNE BAQ ET BAC

En 2024-2025, nous avons reçu 387 270 \$ grâce à nos partenaires BAQ et BAC.

Campagne SAQXBAQ : **75 549 \$**  
 Campagne Walmart : **19 512 \$**  
 Campagne METRO : **38 961 \$**

## LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR DES TIERS

Moisson Outaouais est heureuse d'annoncer que les activités réalisées par des tiers ont rapporté 193 786 \$ cette année. Nous sommes toujours grandement touchés de voir la communauté se mobiliser avec autant de dynamisme ! Merci à tous les individus, les entreprises, les organisations et la Ville de Gatineau qui ont contribué à ce succès incroyable !

Société des Casinos du Québec/Casino du Lac-Leamy (On gagne à redonner !) **61 290 \$**  
 Desjardins Entreprise de l'Outaouais (Tournoi de Golf) **40 000 \$**  
 Tim Hortons (Biscuit Sourire) **38 423 \$**  
 Défi 30 heures de la faim **25 293 \$**  
 Guignolée des médias **9 596 \$**



« Le centre commercial Les Promenades Gatineau est fier de soutenir cette belle cause en remettant 1,307 KG en denrées d'une valeur de 6 000 \$. Ensemble, nous avons pu faire une différence dans la vie de ceux qui vivent de l'insécurité alimentaire. »

# BÉNÉVOLAT

En 2024-2025, un impressionnant total de **8 846 heures de bénévolat** a été accompli, grâce à l'engagement généreux de nombreuses personnes impliquées dans des activités variées : tri des denrées pour en assurer l'innocuité, préparation des commandes en entrepôt, confection de repas en cuisine de transformation, participation à des comités, implication au sein du conseil d'administration, ainsi qu'à l'occasion d'événements spéciaux visant à faire rayonner Moisson Outaouais.

En moyenne, **737 heures de bénévolat sont réalisées chaque mois**, ce qui représente l'équivalent de **5 employés à temps plein**. Le bénévolat est véritablement au cœur de nos opérations quotidiennes et de nos accomplissements annuels. Sans l'apport inestimable de ces bénévoles, notre mission ne pourrait être menée avec autant de bienveillance et d'espoir !



## DES ENTREPRISES ENGAGÉES

De nombreuses entreprises locales ont choisi de s'impliquer auprès de notre organisme en offrant de leur temps. C'est plus de **550h de bénévolat** qui ont été atteintes cette année à travers différentes occasions, notamment la campagne des collations, l'emballage des boîtes-repas de Noël et la confection de soupes déshydratées en sachets. C'est un bonheur de collaborer avec des partenaires aussi mobilisés et engagés !

- Promutuel Assurance Vallée de la Gatineau
- Technique en diététique du Cégep de l'Outaouais
- Centre de services scolaire au Cœur-des-Vallées (CSSCV)
- Enbridge Gaz Québec
- Soudure Marc Marine
- Four Points Sheraton Gatineau-Ottawa
- Desjardins Entreprises Outaouais
- Kruger Products
- SHOP Santé Outaouais
- Club Piscine Gatineau
- Casino Lac-Leamy
- Starbucks Canada

MERCI !



## NOS BÉNÉVOLES D'EXCEPTION POUR L'ANNÉE 2024

### Les bénévoles qui ont accompli 100h de bénévolat

Mélissa Savard  
Claude Belanger  
Carole Dignard

Sébastien Normandeau  
Diane D'aoust

### Les bénévoles qui ont accompli 200h de bénévolat

Andrée Gagnon  
Vincent Lemay  
Marjolaine Charron  
Jocelyne Gauvin  
Richard Paquette  
Ginette Cronier  
Chantal Potvin

Véronique Boucher  
Marie-Claude Rioux  
Nicky Boisvenue  
Nicole Ciot  
Francine Jobin  
Yves Martin

### Les bénévoles qui ont accompli 400h de bénévolat

Nicole Stevenson  
Paul Brassard

Donald Gagnon  
Velma Trudeau



Ces personnes ont donné de leur temps semaine après semaine, année après année. En reconnaissance à leur fidèle dévouement, une plaque honorifique a été installée à l'entrée de Moisson Outaouais.

## MERCI À NOS BÉNÉVOLES !

« Faire du bénévolat chez Moisson Outaouais, c'est vraiment gratifiant. On se sent valorisé, parce qu'on aide la communauté dans le besoin ! »

L'équipe de bénévoles du vendredi

# COMMUNICATIONS

En 2024-2025, Moisson Outaouais a renforcé sa position comme un acteur incontournable de la lutte contre l'insécurité alimentaire dans la région. Cette année, **71 apparitions médiatiques** ont mis en lumière nos actions, nos campagnes et nos prises de position. Qu'il s'agisse de reportages à la télévision (14), d'entrevues radio (27), d'articles dans la presse (30), cette couverture médiatique témoigne d'une reconnaissance soutenue de notre engagement et de l'intérêt croissant que suscite notre mission. Nous avons également diffusé des communiqués de presse stratégiques pour souligner nos moments clés, dont certains ont généré une attention médiatique particulière. Parmi eux, le lancement de « Réconfort en sac » a suscité un fort intérêt et a renforcé notre message de solidarité et de soutien aux personnes vulnérables.



## ON PARLE DE NOUS !

**27** entrevues ou reportages à la radio  
Radio-Canada, 104.7 FM, CHGA, CHIP FM

**14** entrevues ou reportage à la télévision  
Le Droit, Bulletin Gatineau/Aylmer, Low Down

**30** articles de journaux et sur le web  
Le Droit, CHGA.fm, TVA Gatineau (section Web de la chaîne télé), Radio-Canada, Bulletin Gatineau/Aylmer, MSN, Maître Papetier, Low Down Online, CHIPFM.com, UQO actualités



Total  
**71 APPARITIONS MÉDIATIQUES**

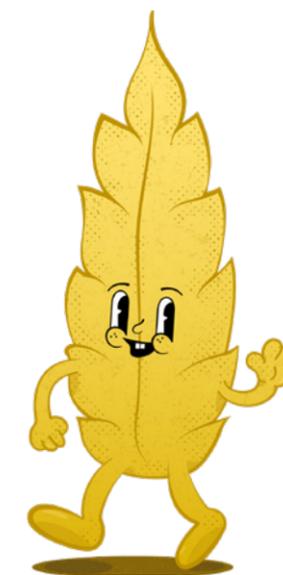
## NOS RÉSEAUX SOCIAUX

**5 027** abonnés sur Facebook

**1 157** abonnés sur Instagram

**184** abonnés sur LinkedIn (+ 217.2 %)

**8 338** abonnés à notre infolettre



## NOS INITIATIVES 2024

- La « Minute Moisson », un concept de vidéo courte pour mettre de l'avant les coulisses de notre organisme
- Nouveau site web complètement aménagé afin de s'adapter aux tendances actuelles et d'assurer une navigation conviviale
- La création d'un personnage pour représenter Moisson Outaouais dans nos différentes communications
- Le suivi d'une formation pour les porte-paroles de Moisson Outaouais lors de nos diverses entrevues
- Développement d'un nouveau plan de communication en lien étroit avec le plan stratégique 2024-2025

# IMPLICATION COMMUNAUTAIRE & PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES

## NOTRE FORCE : L'ENGAGEMENT COLLECTIF

Chez Moisson Outaouais, nous croyons profondément que la lutte contre l'insécurité alimentaire ne se gagne pas seule. C'est dans l'union des forces que naît le changement durable. Présents sur de nombreuses tables de concertation, comités et commissions à travers tout le territoire de l'Outaouais, nous faisons entendre la voix des plus vulnérables et contribuons activement aux réflexions et décisions qui façonnent notre région.

Notre présence dans ces instances n'est pas symbolique : elle nous permet de défendre des enjeux de première ligne, de partager notre expertise terrain et d'ancrer notre action dans une vision globale, intersectorielle et inclusive.

Notre impact ne serait rien sans la force de notre réseau de partenaires communautaires. Une multitude d'organismes avec qui nous partageons plus qu'une mission : une volonté commune de bâtir une communauté plus solidaire, résiliente et nourrissante. Ensemble, nous tissons chaque jour des liens concrets entre les denrées, les besoins, les ressources et les humains.

**MERCI DE CULTIVER  
NOTRE RÉSEAU D'ENTRAIDE !**

Membre de 12 concertations  
+ de 300 h de concertation en 2024-2025



# PROJETS À VENIR

CAP SUR 2025-2026

Des initiatives concrètes, des gestes humains, un impact durable. Voici les projets qui mijoteront pour la prochaine année :



PLAN DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Réduire notre empreinte carbone

PROJET D'AGRANDISSEMENT DE MOISSON OUTAOUAIS



Augmenter notre capacité de réception, d'entreposage, de tri et de distribution pour répondre à la demande croissante des demandes d'aide alimentaire.

PROGRAMME DE DONS PLANIFIÉS



Sécuriser l'avenir de Moisson Outaouais grâce à des engagements qui auront un impact sur le long terme et outiller les professionnels pour qu'ils puissent accompagner leurs clients dans une démarche philanthropique.

CUISINE DE TRANSFORMATION



Accroître notre capacité de transformation alimentaire afin d'offrir des repas sains, abordables et adaptés aux réalités de divers milieux de vie.

IMPLANTATION DE TOUCAN AU SEIN DE NOS ORGANISMES MEMBRES AFFILIÉS

Posséder, en temps réel, le portrait de l'insécurité alimentaire de notre région pour mieux anticiper et répondre aux besoins de nos membres et leur clientèle



BONIFIER LE PROGRAMME « RÉCONFORT EN SAC »



Diversifier le contenu des sacs afin de mieux soutenir les personnes vulnérables qui vivent des périodes difficiles, particulièrement pendant la saison hivernale.



**MOISSON**  
OUTAOUAIS

MOISSONOUTAOUAIS.COM  
37 RUE BOMBARDIER,  
GATINEAU (QUÉBEC) J8R 0G4