



**MOISSON**  
OUTAOUAIS

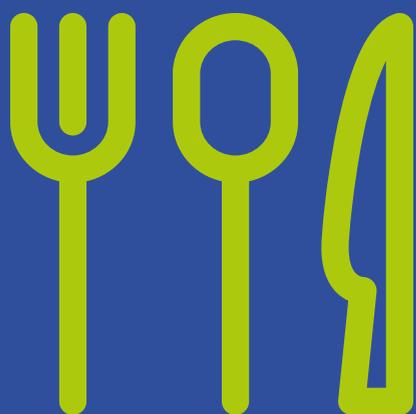
• LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE •



# RAPPORT ANNUEL

2022  
-  
2023

# TABLE DES MATIÈRES



---

**2**

À propos

---

**12**

Nos organismes affiliés

---

**24**

Les activités de financement

---

**4**

Mot du président et du directeur général

---

**14**

Les partenaires communautaires et publics

---

**28**

Les dons corporatifs et des particuliers

---

**6**

Conseil d'administration

---

**16**

Approvisionnement et distribution

---

**32**

Les communications

---

**7**

Les membres de l'équipe

---

**18**

Programme de récupération en supermarchés (PRS)

---

**34**

Le bénévolat

---

**8**

Faits saillants 2022-2023

---

**20**

Cuisine de transformation alimentaire

---

**36**

Implications communautaires

---

**10**

Bilan-Faim – portrait de l'Outaouais

---

**22**

Collecte de fonds

---

**11**

La route des denrées

---

**23**

Philanthropie



# À PROPOS



## Vivre en situation d'insécurité alimentaire c'est :

- Réduire son panier d'épicerie pour arriver à payer ses factures;
- Diminuer sa consommation de nourriture;
- Se priver de nourriture afin de nourrir ses enfants;
- S'abstenir de manger des aliments nutritifs;
- La peur de manquer de nourriture.

# MISSION

Soutenir ses organismes membres et les partenaires de la région afin d'assurer la sécurité alimentaire des personnes vivant des conditions socio-économiques difficiles.

# VISION

En tant que chef de file de la sécurité alimentaire, Moisson Outaouais a pour vision que tout le monde puisse manger à sa faim en Outaouais.

# NOS VALEURS



## Écoute et collaboration

Ouverture proactive à l'endroit des partenaires et des occasions de partenariats.



## Solidarité

Aide mutuelle et actions en commun avec les partenaires axées sur la sécurité alimentaire. Valorisation de l'engagement citoyen.



## Honnêteté, intégrité et transparence

Culture de probité et clarté dans la gestion des activités et des ressources.



## Justice sociale et partage

Partenaire d'une meilleure redistribution des ressources alimentaires pour une société plus équitable.



## Respect

Considération et égards à l'endroit des bénévoles, des donateurs, des employés, des organismes associés, des partenaires et des utilisateurs.



## Dignité

Reconnaissance de la capacité de l'être humain de se prendre en charge.

# MOT DU PRÉSIDENT ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



C'est avec une immense fierté que nous vous présentons les accomplissements de Moisson Outaouais pour l'année 2022-2023. Une année qui restera marquée par la solidarité exceptionnelle dont a fait preuve notre communauté envers les plus démunis.

Nous avons traversé une période de turbulences en raison de la situation mondiale instable et de l'augmentation du coût de la vie qui impactent plus de **19 548 personnes** ayant besoin d'aide alimentaire chaque mois en Outaouais. Cependant, nous avons su faire preuve de résilience et de persévérance pour répondre à la demande grandissante. En tant que chef de file en matière de sécurité alimentaire, Moisson Outaouais a été en mesure d'approvisionner 50 organismes affiliés et 20 partenaires communautaires et publics. Au total, plus de **1 663 803 kg de denrées** ont été distribués et nous avons réussi à amasser des dons et collectes de fonds pour un montant de **2 044 026 \$**.

Cette année fut marquée par de nombreux exploits et réussites qui témoignent de l'engagement de notre communauté, notamment :

- La consolidation de nos interactions avec nos 20 partenaires communautaires et publics déjà existants;
- La réalisation de nouveaux projets innovateurs dont : le livre de recette végétarienne (Saines habitudes alimentaires), l'usage de la plateforme Toucan et l'utilisation d'un calendrier pour l'approvisionnement de nos membres affiliés;
- La Conférence des Préfets de l'Outaouais (CPO) qui nous a octroyé une subvention de 100 000 \$;
- L'ajout d'une nouvelle page de don sur notre site web;
- L'organisation d'une soirée de reconnaissance dédiée aux donateurs et aux bénévoles;
- La mise en place d'un nouveau plan opérationnel 2022-2024.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de notre réseau d'entraide sans qui notre mission ne serait pas possible. Nous tenons aussi à exprimer notre gratitude envers Les Banques alimentaires du Canada (BAC), Les Banques alimentaires du Québec (BAQ), notre réseau d'Inter-Moisson, notre formidable équipe d'employés, nos merveilleux bénévoles et nos fidèles partenaires qui ont démontré leur engagement incontestable envers notre mission.

Nous sommes plus que jamais convaincus que la solidarité, l'entraide et l'engagement communautaire sont essentiels pour assurer une sécurité alimentaire durable en Outaouais.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Joseph'.

**Joseph Aghaby**  
Président

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Armand Kayolo'.

**Armand Kayolo**  
Directeur général

# CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Diane Dupont-Cyr**

Présidente\*,  
Retraîtée



**Joseph Aghaby**

Vice-président,  
Président\*, Retraité et  
consultant



**Danielle Tessier**

Vice-présidente,  
Consultante



**Caroline Chénier**

Trésorière,  
Co-propriétaire  
Les Serres Gatineau



**Claude St-Cyr**

Secrétaire,  
Retraité



**Raluca Ticala**

Administratrice,  
Nutritionniste et Enseignante  
en techniques de diététique  
au Cégep de l'Outaouais



**Sylvie Turnbull**

Administratrice,  
Enseignante au Cégep  
de l'Outaouais



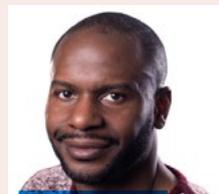
**Marie-Pier Chaput**

Administratrice,  
Directrice générale  
Le Grenier des Collines



**Benoît Leblanc**

Administrateur,  
Directeur général  
Itinérance Zéro



**Steve Lela**

Administrateur,  
Agent de santé et  
sécurité au travail



**Pauline Fortin**

Administratrice,  
Représentante  
Soupière de l'Amitié  
de Gatineau



**Armand Kayolo**

Ex-officio,  
Directeur général  
Moisson Outaouais

Moisson Outaouais a tenu son Assemblée générale annuelle le 7 juin 2022 en présentiel (56 personnes étaient présentes).

En 2022-2023, le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises dont 1 journée de ressourcement.

*\*À la suite du décès de Mme Dupont-Cyr le 14 janvier 2023, M. Joseph Aghaby l'a succédé et est devenu président le 23 janvier 2023. Puis, Mme Danielle Tessier est devenue la vice-présidente.*

# LES MEMBRES DE L'ÉQUIPE



**Zachary Gravelle**

Commis de bureau



**Simon Thibaudeau**

Coordonnateur  
des opérations



**Rabinzel Hanna**

Coordonnatrice  
des communications



**Patrick Cloutier**

Camionneur



**Marie-Eve Charron**

Directrice des finances  
et administration



**Marc Cousineau**

Cuisinier



**Julie Fortin**

Coordonnatrice de  
développement et  
analyse communautaire



**Jean-Luc Larocque**

Camionneur



**Éric Aubin**

Camionneur



**David Grégoire**

Directeur des  
opérations et  
projets spéciaux



**Christian Chartrand**

Commis à l'entrepôt



**Caroline Cloutier**

Coordonnatrice  
du marketing et  
philanthropie



**Armand Kayolo**

Directeur général

## MANDAT PARTIEL

**Steve Leblond**  
Préposé à l'entrepôt

**Nancy Lévesque**  
Préposée à l'entrepôt

**Guy Ritchot**  
Camionneur

**François Racicot**  
Préposé à l'entrepôt

**François Cyr**  
Préposé à l'entrepôt

**Dean Cloutier**  
Camionneur

**Claude Fournier**  
Préposé à l'entrepôt

# FAITS SAILLANTS 2022-2023





**19 548**

PERSONNES AIDÉES CHAQUE MOIS  
PAR LE RÉSEAU DE MOISSON;



**30,6 %**  
SONT DES  
ENFANTS



**4 952**  
**HEURES**

DE BÉNÉVOLAT,  
SOIT PRÈS DE 3 EMPLOYÉS  
À TEMPS PLEIN



**214**

PERSONNES ONT  
FAIT DU BÉNÉVOLAT

**3 273**

GÉNÉREUX DONATEURS



**1 663 803 KG**

DE NOURRITURE DISTRIBUÉS

**70**

ORGANISMES  
ET PARTENAIRES :



**81 %**

DE NOS REVENUS  
PROVIENNENT DES ACTIVITÉS  
DE FINANCEMENT



**78**

COUVERTURES MÉDIATIQUES

# BILAN-FAIM - PORTRAIT DE L'OUTAOUAIS

## 19 548

personnes ont eu recours à des services d'aide alimentaire (dépannage, repas, collations) en Outaouais pour le mois de mars 2022 (tous services confondus).

C'est une augmentation de **67 %** par rapport à 2019 soit depuis le début de la pandémie.



Sur l'ensemble de ces demandes, les enfants forment

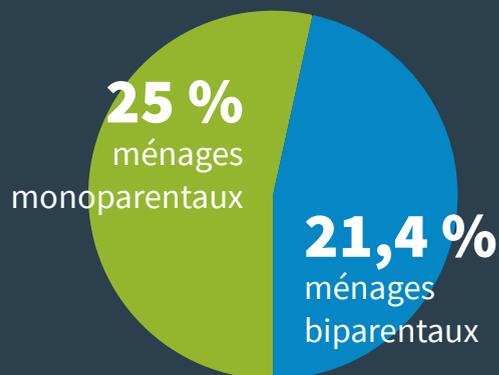
## 30,5 %

des personnes qui bénéficient des paniers à provisions; soit près de **2 856 enfants.**

Les personnes seules composent **35,9 %** des ménages qui reçoivent de l'aide alimentaire.

## 46,4 %

des demandeurs d'aide alimentaire sont des ménages avec des enfants.



## 48 439

repas et collations ont été servis par des organismes affiliés de Moisson Outaouais.

## 14 704

dépannages alimentaires ont été distribués par nos organismes affiliés.

Moisson Outaouais est passé de **42 à 50 organismes affiliés** depuis le début de la pandémie.

Moisson Outaouais récupère les invendus dans **50 entreprises agroalimentaires** de la région grâce au Programme de récupération en supermarchés (PRS).

# LA ROUTE DES DENRÉES

1

## RÉCUPÉRER LES DENRÉES

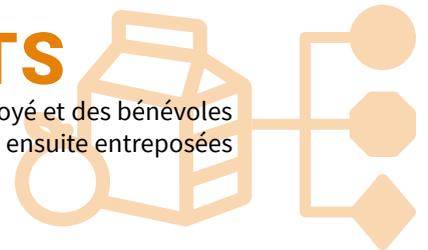
Chaque matin, en semaine, cinq camions réfrigérés quittent le complexe de Moisson Outaouais pour aller récupérer les aliments chez les fournisseurs. Notre approvisionnement provient principalement de surplus alimentaires en supermarchés, des fournisseurs, des producteurs agricoles ainsi que des événements et des collectes organisés par des individus ou des entreprises. À leur arrivée, les denrées sont pesées et enregistrées dans notre inventaire.



2

## TRIER LES ALIMENTS

Tous les aliments récupérés sont évalués et triés par un employé et des bénévoles afin de contrôler la qualité des denrées distribuées. Elles sont ensuite entreposées par catégorie alimentaire.



3

## PRÉPARER LES COMMANDES

Les commandes des organismes sont préparées par les commis de l'entrepôt. En moyenne, 27 000 kg de nourriture, par semaine, sont distribués aux organismes affiliés. Certains organismes viennent les chercher à Moisson Outaouais; le service de livraison est également offert à tous nos membres. Notre réseau comprend principalement des banques alimentaires, des soupes populaires, des services d'hébergement et des maisons de la famille.



4

## PARTAGER LA NOURRITURE

Les denrées sont finalement distribuées, par nos organismes affiliés et partenaires, aux personnes dans le besoin.



# NOS ORGANISMES AFFILIÉS

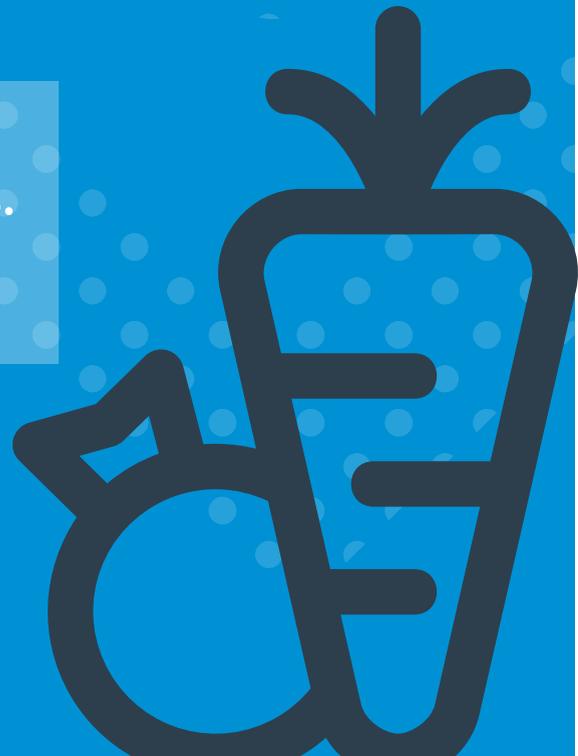
Que ce soient des banques alimentaires, des maisons de la famille, des services de repas ou des services d'hébergement, tous occupent un rôle essentiel dans la lutte contre l'insécurité alimentaire. Moisson Outaouais est reconnaissante de pouvoir collaborer avec son réseau et soutenir une cause noble. Grâce aux initiatives et aux travaux acharnés de nos membres et partenaires, nous avons également été en mesure d'élargir notre champ d'action et de toucher ainsi un plus grand nombre de foyers.

« Nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner sans Moisson Outaouais. Un énorme merci. »

- Saint-Vincent de Paul Notre-Dame de l'Eau Vive

« Une chance que nous vous ayons ! Merci pour votre travail et votre soutien. »

- Maison d'Hébergement Pour Elles Des Deux Vallées



## DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Armée du salut  
 Association de l'Ouïe de l'Outaouais  
 Aux Goûts du Jour  
 Banque alimentaire de La Chapelle De La Résurrection  
 Banque alimentaire de la Lièvre  
 Bouffe Pontiac  
 Centre Alimentaire Aylmer  
 Centre de l'enfant Pont Magique  
 Centre en sécurité alimentaire de Gatineau  
 Conférence Saint-Vincent de Paul - Notre-Dame-du-Saint-Rosaire  
 Conférence Saint-Vincent de Paul - St-François-de-Sales - La Source  
 Conférence Saint-Vincent de Paul de Notre-Dame de L'Eau Vive  
 Entraide de la Vallée  
 Famille Secours  
 Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais  
 La Banque Alimentaire Services Entraide  
 La Banque alimentaire de la Petite-Nation  
 La Mie du Partage  
 Le Chemin  
 Le Grenier des Collines

## SERVICE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE (REPAS)

Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais  
 Diner pour mieux apprendre  
 Espace DEP Sylvestre  
 Itinérance Zéro  
 La Soupe populaire de Hull  
 La Soupière de l'Amitié de Gatineau  
 Soupe populaire Saint-François-de-Sales

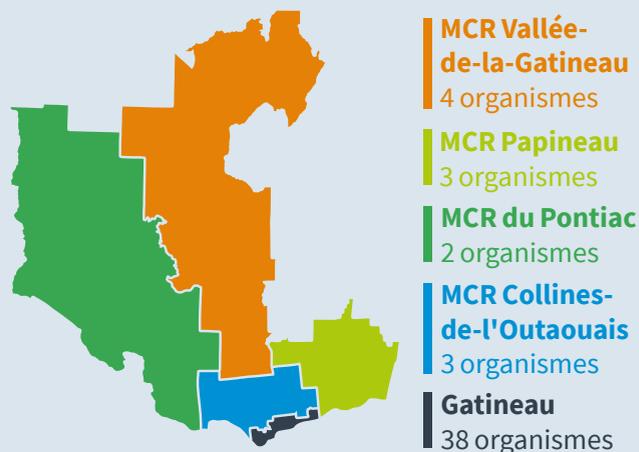
## AUTRES

Alliance alimentaire Papineau  
 Centre d'Animation Familiale  
 Donne-toi une chance  
 Le Mashado  
 Les Enfants de l'Espoir de Hull  
 Logements de l'Outaouais  
 Maison de la Famille de Gatineau  
 Maison de la famille l'Étincelle  
 Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau

## HÉBERGEMENT AVEC SERVICE D'AIDE ALIMENTAIRE

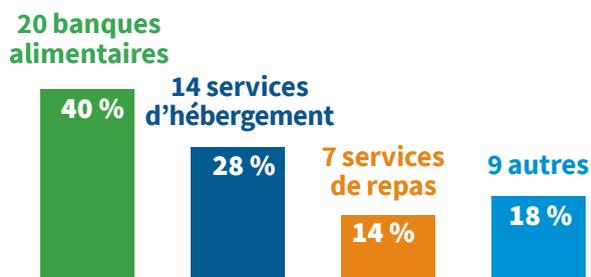
AdoJeune  
 AutonHomme Pontiac  
 Bureau régional action sida de l'Outaouais  
 Centre d'aide 24/7  
 Centre Mechtilde  
 Halte-Femme Haute-Gatineau  
 L'Arche de l'Outaouais  
 L'Autre Chez-Soi  
 L'Avenue des Jeunes  
 Le Belvédère  
 Le Gite Ami  
 Maison d'Hébergement Pour Elles Des Deux Vallées  
 Maison Unies-Vers-Femmes  
 Mon Chez Nous

## 50 ORGANISMES AFFILIÉS



**1 MISSION | 30 472 KM<sup>2</sup> DESSERVIS**

## RÉPARTITION DES SERVICES ALIMENTAIRES OFFERTS VIA LES ORGANISMES





# LES PARTENAIRES COMMUNAUTAIRES ET PUBLICS

« Faire du bénévolat c'est avoir le sentiment d'aider, partager et contribuer au bien-être des gens dans le besoin en donnant de son temps. J'ai choisi Moisson Outaouais pour le soutien et le travail acharné qui y est fait chaque jour envers tous les organismes. »

- *Ginette Cronier*

Moisson Outaouais offre des services de soutien réguliers à 20 partenaires communautaires et publics incluant la distribution de repas de notre cuisine de transformation alimentaire.

## GATINEAU

Association des Neurotraumatisés de l'Outaouais  
Centre Action Générations des Aînées de la Vallée-de-la-Lièvre  
Centre de Pédiatrie Sociale de Gatineau  
Centre intégré de santé et des services sociaux d'Aylmer  
Centre intégré de santé et des services sociaux de Buckingham  
Centre intégré de santé et des services sociaux de Gatineau  
Centre intégré de santé et des services sociaux de Hull  
Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau  
Espoir Rosalie  
Maison de quartier Notre-Dame

## MRC DE PAPINEAU

Centre intégré de santé et des services sociaux de Saint-André-Avelin  
Le Groupe de médecine familiale Petite-Nation

## MRC DE PONTIAC

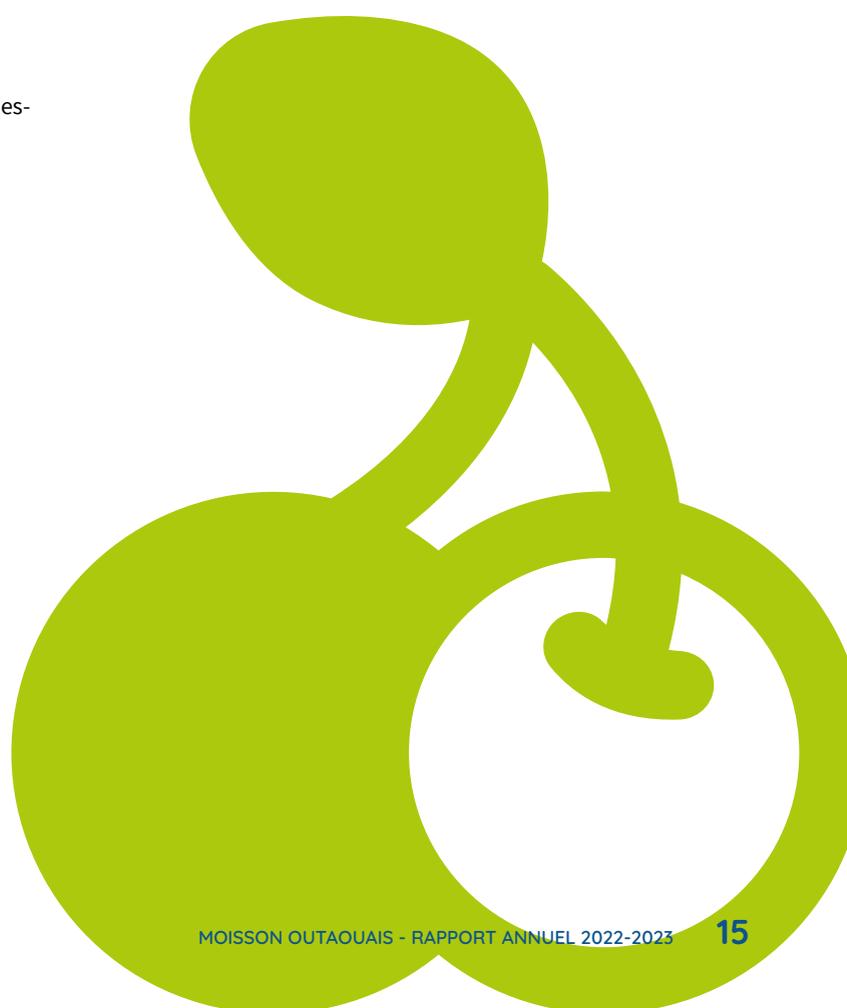
Centre local des services communautaires des Rapides-des-Joachims

## MRC DES COLLINES-DE-L'OUTAOUAIS

La Maison de la Famille de Quyon

## MRC VALLÉE-DE-LA-GATINEAU

Bouchée d'espoir  
Familles d'abord  
Le Pain Quotidien  
Mani-jeune Inc.  
OMH Place des Collines  
Résidence Paugan Falls



# APPROVISION- NEMENT ET DISTRIBUTION



90 % des denrées distribuées  
sont des aliments à haute  
valeur nutritive.

À Moisson Outaouais, nous sommes conscients de l'importance de notre rôle dans la communauté et nous travaillons sans relâche pour améliorer nos opérations. Merci à tous nos partenaires qui nous soutiennent quotidiennement. Grâce à eux, nous pouvons distribuer des denrées de haute qualité aux personnes vivant de l'insécurité alimentaire. Au total,

**1 663 803 KG DE DENRÉES  
ONT ÉTÉ DISTRIBUÉS !**

Notre service de livraison permet d'approvisionner nos organismes affiliés situés dans les régions éloignées tout en offrant des économies majeures en coûts de transport. Ceci nous permet d'absorber une quantité plus importante de denrées et de nourrir davantage de personnes.

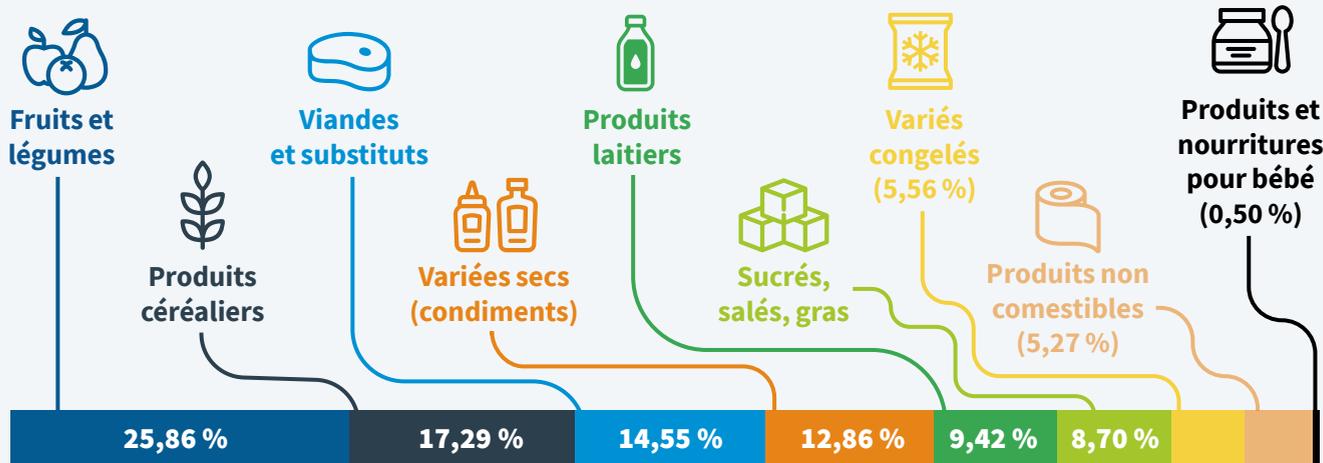
Nous sommes également heureux de vous annoncer que notre entrepôt a récemment fait l'acquisition d'une nouvelle emballeuse et que nous avons rénové nos infrastructures

grâce au soutien du réseau des Banques Alimentaires Québec (BAQ) et du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ). Ces améliorations nous permettent de mieux entreposer et distribuer les denrées, tout en maintenant des normes élevées de sécurité alimentaire.



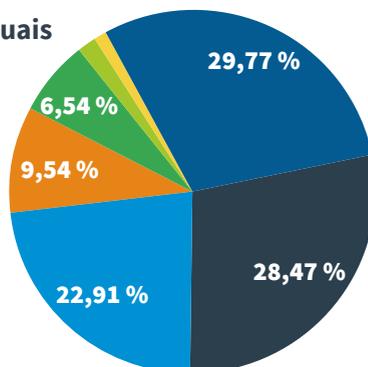
**Merci à Inovaco Ltée pour le don du chariot élévateur qui permet une meilleure sécurité et une utilisation optimale de l'espace de l'entrepôt.**

## DENRÉES DISTRIBUÉES PAR CATÉGORIE



## PROVENANCE DES DENRÉES

- BAQ-BAC**
- Moisson Outaouais et partenaires**
- PRS**
- Inter-Moisson (0,99 %)**
- Stericycle (1,78 %)**
- Achats**
- Walmart**



## LÉGENDES

- Moisson Outaouais et partenaires** : Les activités de Moisson Outaouais, les initiatives locales et les dons des particuliers et les partenaires.
- PRS** : Programme de récupération en supermarchés.
- Stericycle** : Les produits endommagés récupérés en épicerie.
- Inter-Moisson** : Le partage des denrées entre les 19 Moissons du Québec.

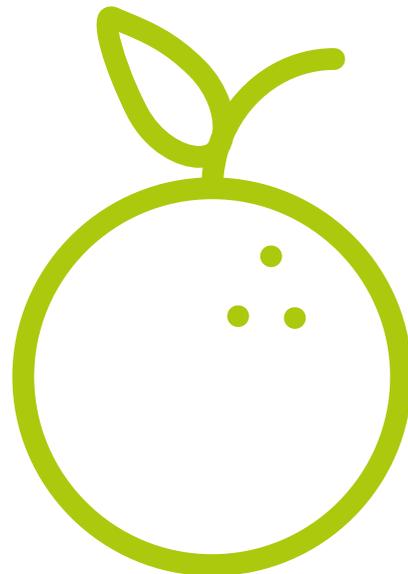
# PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS (PRS)



**« Beau travail à tous ! Service exceptionnel en entrepôt !  
Vous êtes toujours à l'écoute, prêts à aider et nous dépan-  
ner fréquemment lors des moments difficiles. Bravo et  
merci pour votre service efficace, courtois et engagé. »**

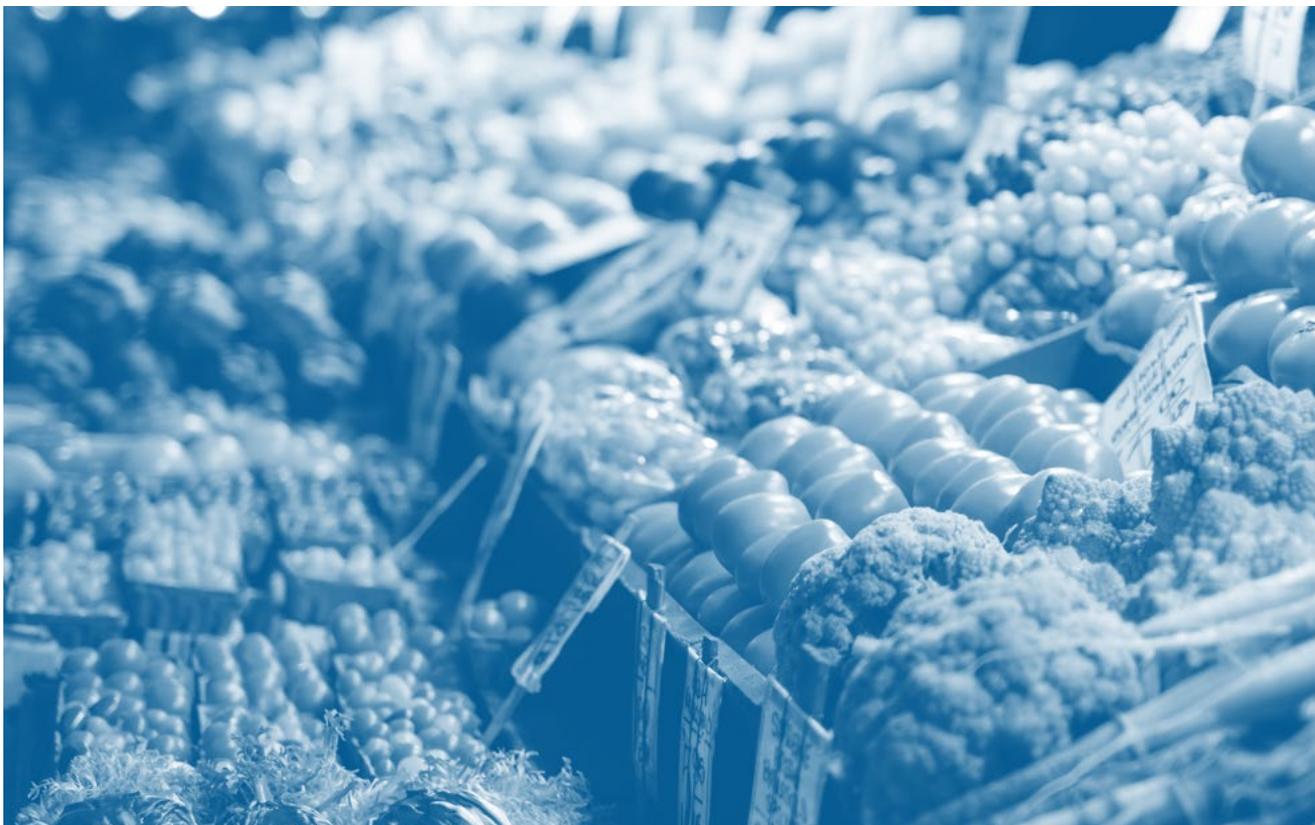
*- Donne-toi une chance*

Grâce à BAQ et aux ententes avec les détaillants en alimentation telles que Loblaw, METRO et Sobeys, le programme de récupération en supermarchés (PRS) est une de nos plus grandes sources d'approvisionnement. Le PRS est crucial pour les organismes d'aide alimentaire. En plus, d'améliorer la quantité et la variété des denrées offertes aux bénéficiaires, le programme évite l'enfouissement de la nourriture encore comestible et contribue ainsi à réduire le gaspillage alimentaire.



## L'IMPACT DU PRS EN OUTAOUAIS

En date du 31 mars 2023, Moisson Outaouais récupère dans **50 entreprises agroalimentaires de la région**. Au cours de l'année 2022-2023, **1 200 000 kg de denrées** d'une valeur de plus de **11 000 000 \$** ont été récupérés sur notre territoire. Il est donc évident que ce programme est vital à notre organisme en raison de son impact significatif sur la réduction du gaspillage alimentaire et sur l'amélioration de l'accès à une alimentation saine et variée.



# CUISINE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE



Les protéines végétales constituent des alternatives peu coûteuses pour remplacer la viande dans les recettes habituelles, et elles sont aussi une excellente source de nutriments essentiels pour une alimentation saine et équilibrée.



Nous sommes heureux de continuer à faire rayonner notre cuisine de transformation alimentaire et d'optimiser son utilisation. C'est près de 20 partenaires qui reçoivent nos repas prêts-à-manger. Cette initiative, à elle seule, a permis de nourrir **plus de 800 personnes par mois** avec une production de **68 755 repas**. En 2022-2023, c'est **7 800 kg** de viandes qui ont été récupérés et transformés en repas ! Nous sommes fiers de la qualité des aliments que nous transformons dans notre cuisine.

## PROJET : SAINES HABITUDES ALIMENTAIRES

Pour la première fois cette année, nous avons accueilli deux stagiaires en Techniques de diététique du Cégep de l'Outaouais (campus Gabrielle-Roy). Leur contribution a permis de développer six délicieuses recettes que nous avons partagées à travers notre réseau.

Le projet, *Saines habitudes alimentaires*, avait comme objectif d'aider les bénéficiaires à découvrir de nouvelles recettes qui intègrent les protéines végétales, dont la protéine végétale texturée (PVT). Pour ce faire, chaque boîte distribuée contenait tous les ingrédients nécessaires pour réaliser les recettes à la maison. Au total, **16 200 repas**, soit l'équivalent de **900 boîtes**, ont été livrés à 27 organismes affiliés. En plus de trouver des alternatives à la viande pour économiser, le projet a permis de sensibiliser la population sur l'importance de l'intégration de protéines végétales dans l'alimentation autant sur le plan nutritif que sur le plan écologique.

**Pour consulter le livre de recettes et en apprendre plus sur la PVT**

- Spaghetti sans viande
- Tofu général Tao
- Pâté chinois végé à la PVT
- Cari de lentilles avec brocoli
- Chili à la PVT
- Salade de quinoa



**Pour le temps des Fêtes, notre cuisiner et nos précieux bénévoles, ont travaillé sans relâche pour produire, en quantité impressionnante, des tourtières et des tartes au sucre (1 800 de chaque) !**



## FOURNISSEURS AGROALIMENTAIRES ET PARTENAIRES DE COLLECTES

|                                   |  |                                     |
|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| Adonis Gatineau                   | Maxi Gatineau (rue de la Savane)         | Provigo Rouleau (boul. Maloney E.)  |
| Agropur                           | Maxi Hull (boul. St-Joseph)              | Provigo Roy (boul. St-Joseph)       |
| BAC et partenaires                | Maxi Maniwaki                            | Provigo Tassé (av. des Flandres)    |
| BAQ et partenaires                | Métro Lapointe Maniwaki                  | Saveurs des Monts                   |
| Casino du Lac-Leamy               | Métro Limbour                            | Stericycle                          |
| Club Entrepôt                     | Métro Mansfield                          | Super C Aylmer                      |
| Ferme Chapeau Melon               | Métro Ontario                            | Super C Gatineau                    |
| Hilton du Lac-Leamy               | Métro Plus (boul. de la Cité-des-Jeunes) | Super C Hull (boul. de la Carrière) |
| IGA (boul. St-Joseph)             | Métro Plus (boul. Gréber)                | Super C Hull (boul. du Plateau)     |
| IGA Extra Famille St-Jacques      | Métro Plus (Montée Paiement)             | Tablée des Chefs                    |
| Kruger Inc.                       | Métro Plus Buckingham                    | TCFDSO et partenaires               |
| La Trappe à fromage               | Métro Plus Kelly Aylmer                  | Therien Jiu-Jitsu et Kickboxing     |
| Laiterie de l'Outaouais           | Métro Plus Kelly Gatineau                | Walmart (boul. de la Gappe)         |
| L'école secondaire de l'île       | Métro Plus Kelly Gracefield              | Walmart (boul. du Plateau)          |
| Les Producteurs de lait du Québec | Métro Tanguay Papineauville              | Walmart (boul. Maloney O.)          |
| Les Producteurs d'Eufs du Québec  | Métro Thurso                             | Walmart (boul. Maloney O.)          |
| Marché Richelieu Val-des-Monts    | Provigo Charron Hull                     | Walmart (boul. St-Joseph)           |
| Maxi Aylmer                       | Provigo Goulet Aylmer                    |                                     |
| Maxi Buckingham                   |  |                                     |
| Maxi Gatineau (boul. Maloney O.)  |  |                                     |

# COLLECTE DE FONDS

## 81 %

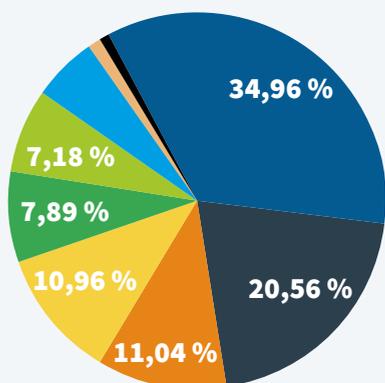
de nos revenus proviennent des dons et de nos activités de financement.



L'engagement des donateurs envers Moisson Outaouais est un levier essentiel pour lutter contre l'insécurité alimentaire. Nos donateurs sont au cœur de notre mission caritative sachant que **81 %** de nos ressources financières reposent sur les dons de la communauté.

En 2022-2023, les revenus des dons et des collectes de fonds ont atteint **2 044 026 \$** sur un budget total de **2 517 621 \$**. Cette aide, soutenue à nos activités de financement, nous apporte littéralement les moyens d'agir pour mieux nourrir. Nous contribuons ainsi à bâtir une meilleure réalité pour les personnes en situation précaire.

## Sources de revenus 2022-2023



■ Activités de financement

■ Dons des particuliers

■ Partenaires BAQ-BAC

■ Subventions et intérêts

■ Activités par les tiers

■ Subvention récurrente (PSOC)

■ Dons corporatifs (5,62 %)

■ Fondations (1,12 %)

■ Revenus d'exploitation (0,67 %)

# PHILANTHROPIE



Moisson Outaouais reconnaît tous ceux et celles qui œuvrent dans le but d'améliorer le bien-être des autres et qui ont cette volonté encreée de combattre la faim. En 2022-2023, nous avons développé une politique de reconnaissance avec l'aide d'une firme spécialisée en philanthropie afin de reconnaître nos donateurs, corporatifs, particuliers et nos bénévoles. Nous avons notamment démarré une tradition annuelle, soit l'événement de reconnaissance de notre cercle des Philanthropes.

## SOIRÉE DE RECONNAISSANCE – CERCLE DES PHILANTHROPES

Cette soirée nous a permis de rendre hommage et mettre de l'avant l'important engagement de chacun de nos donateurs et nos bénévoles dans notre mission. Nous sommes choyés, à Moisson Outaouais, d'être si bien entourés et nous sommes motivés à poursuivre nos efforts pour soutenir nos organismes qui aident les gens dans le besoin.



# LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT



Grâce à notre nouvelle façon de segmenter et de sensibiliser la communauté, nous avons réussi à augmenter de **20 %** le nombre de donateurs mensuels par rapport à l'année dernière.

# LOTO- MOISSON

La Loto-Moisson célèbre son 10<sup>e</sup> anniversaire ! La loterie sociale a rassemblé de nombreux prix et coupons-rabais attrayants offerts par ses partenaires locaux. Le manque de main-d'œuvre et l'arrivée des caisses libre-service ont été un nouvel enjeu pour cette édition. Malgré ce défi de taille, la campagne demeure la deuxième en ordre d'importance.

**Résultat 2022 : 202 675 \$**

(8 107 billets vendus au coût de 25 \$)

**Édition 2021 : 264 080 \$**

(13 200 billets vendus au coût de 20 \$)



# LETTRE DE NOËL

La lettre de Noël a été marquée par un vif élan de générosité menant à un résultat retentissant de **628 396 \$**. La 15<sup>e</sup> édition a su se réinventer en proposant une histoire touchante, jumelée à plusieurs réalités vécues par les bénéficiaires des organismes communautaires. Un format numérique a été envoyé par l'entremise de la plateforme Constant Contact.

**Résultat 2022 : 628 396 \$**

**Édition 2021 : 631 010 \$**



# MANGER, UN BESOIN PRIMAIRE

Pour cette première édition, le publipostage segmenté proposait quatre déclinaisons différentes, dont l'ajout d'un encadré, pour encourager les dons mensuels. Le slogan éloquent « Manger, un besoin primaire » était l'essence même du message. Un format numérique a été envoyé par l'entremise de la plateforme Constant Contact. Chaque contribution a permis de réduire le stress psychologique, physique et financier de milliers de personnes.

**Résultat 2022 : 92 893 \$**

**Édition 2021 : 54 348 \$**

(Gaspillons moins, nourrissons mieux)



# AIDONS LES ENFANTS, UNE COLLATION À LA FOIS

La générosité a été au rendez-vous pour le retour en classe. La 4e édition a permis de remettre **27 000 collations nutritives** aux enfants qui fréquentent nos organismes affiliés. Chaque sac comportait l'équivalent de trois collations saines par jour pendant une semaine.

**Résultat 2022 : 41 249 \$**

**Résultat 2021 : 43 895 \$**



# CAMPAGNE BAQ ET BAC

En 2022-2023, nous avons reçu **277 932 \$** grâce à nos partenaires BAQ et BAC. Ceci représente une diminution de 23 % par rapport à l'année précédente.

**Campagne SAQXBAQ : 40 467 \$**

**Campagne Walmart : 22 244 \$**

**Campagne METRO : 14 703 \$**

# LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR DES TIERS

Moisson Outaouais est heureuse d'annoncer que les activités réalisées par des tiers ont rapporté **198 694 \$** cette année, soit **une augmentation de 105 %** par rapport à l'an dernier (97 020 \$). Merci à tous les individus, les entreprises, les organisations et la Ville de Gatineau qui ont contribué à ce succès incroyable !

**Société des Casinos du Québec/Casino du Lac-Leamy (On gagne à redonner) : 63 369 \$**

**Desjardins Entreprise de l'Outaouais (Tournoi de Golf) : 37 500 \$**

**Tim Hortons (Biscuit Sourire) : 22 809,50 \$**

**Défi 30 heures de la faim : 18 654,08 \$**

**François Charette (Recycler pour aider) : 15 000 \$**

**Thomas Chabot (Joueur d'Hockey) : 9 000 \$**

**Bell Média : 3 000 \$**



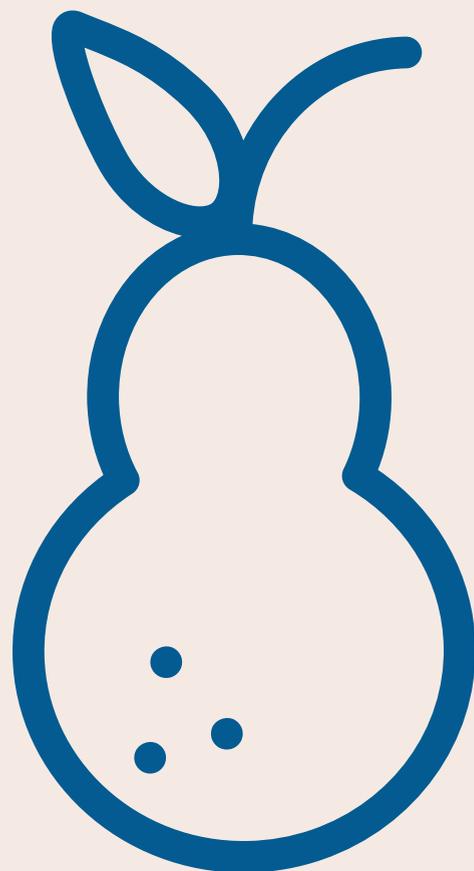
## SUBVENTIONS - UNE AIDE D'URGENCE OCTROYÉE

En octobre 2022, Moisson Outaouais prévoyait un déficit de l'ordre de 550 000 \$ pour l'année financière. Malgré le généreux soutien de la communauté, l'organisme a dû sonner l'alarme pour des raisons évidentes :

- Une croissance exponentielle en 5 ans (une augmentation de **78 %** des personnes aidées mensuellement);
- Des facteurs économiques difficiles comme l'inflation et la hausse du coût de la vie, dont l'achat des denrées (une hausse de **460 %** de notre budget d'achat);
- Une pénurie de main-d'œuvre faisant chuter drastiquement notre approvisionnement des invendus en épicerie;
- Une seule subvention récurrente (**7 %** de nos revenus).

Face à ces prévisions budgétaires peu optimistes, la banque alimentaire régionale a pu recevoir une aide d'urgence de l'ordre de 100 000 \$ de la part de La Conférence des Préfets de l'Outaouais (CPO), regroupant les préfets des quatre MRC de la région ainsi que la mairesse de la ville de Gatineau.

L'augmentation des subventions pour l'année 2022-2023 s'explique donc par ce soutien ponctuel et par le rehaussement du PSOC de **25 % annuellement**.



## MERCI DE LUTTER À NOS CÔTÉS !

Moisson Outaouais remercie chaleureusement les donateurs, qui, par leur engagement, contribuent à améliorer l'aide alimentaire en Outaouais. Que ce soit ponctuel ou mensuel, chaque don à un véritable impact sur le bien-être et la santé des plus vulnérables de notre société.

Nombre de donateurs corporatifs : **112 donateurs**

Nombre de donateurs individuels : **2 708 donateurs**

Nombre de donateurs mensuels : **453 donateurs**

TOTAL : **3 273 donateurs**

**1 \$ = 8 \$**

Chaque dollar remis à Moisson Outaouais permet la réception, la manutention et la redistribution d'aliments d'une valeur de **8 \$**.

# LES DONNS CORPORATIFS

Moisson Outaouais souligne l'apport essentiel des entreprises de la région. Elles sont plusieurs à venir nous rencontrer et à s'interroger sur comment elles peuvent nous accompagner davantage dans la poursuite de notre mission. Par leur pensée novatrice et leur approche philanthropique, nos partenaires sont des alliés inestimables dans l'aide apportée à la communauté.



## 50 000 \$ et plus

Rona Inc. (131 325 \$)

Inovaco Ltée (100 000 \$)

Société des Casinos du Québec Inc./Casino du Lac-Leamy (63 369 \$)

## 25 000 \$ à 49 999 \$

Ferme Chapeau Melon (49 891 \$)

Desjardins Entreprises de l'Outaouais (47 500 \$)

Otto's Subaru (30 191 \$)

Tim Hortons (26 810 \$)

Subaru Outaouais (25 000 \$)

## 10 000 \$ à 24 999 \$

Kruger Inc. (20 000 \$)

Promutuel Assurance Vallée de l'Outaouais (10 000 \$)

Fondation Marcelle et Jean Coutu (21 985 \$)

Club Piscine Gatineau/Ottawa (20 835 \$)

Artist in Residence Distillerie/Hino Gatineau (20 500 \$)

Sœurs de la Charité d'Ottawa (20 000 \$)

Laiterie de l'Outaouais (15 000 \$)

## 5 000 \$ à 9 999 \$

La Guignolée des médias (7 750 \$)

Centre de ressources Connexions Danielle Lanyi (5 000 \$)

Enterprise Holdings Foundation (5 000 \$)

Fondation Sibylla Hesse (5 000 \$)

Groupe Banque TD (5 000 \$)

Groupe Major Inc. (5 000 \$)

La Trappe à Fromage (5 000 \$)



## 3 000 \$ à 4 999 \$

MPI Ottawa Chapter (3 980 \$)

The Mason Foundation of Québec (3 750 \$)

Bell Canada (3 000 \$)

Regular Canada Inc. (3 000 \$)

## 2 000 \$ à 2 999 \$

Robert Bussière, Député de Gatineau (5 000 \$)

Richard Bergeron Médecin Psychiatre Inc. (2 995 \$)

Services Financiers Bernard (2 500 \$)

Suzanne Tremblay, Députée de Hull (2 500 \$)

Mathieu Lacombe, Député de Papineau (2 500 \$)

Mathieu Lévesque, Député de Chapleau (2 500 \$)

Club Champlain de Gatineau (2 000 \$)

CM Construction Enr. (2 000 \$)

Fidelity Investments Canada Inc. (2 000 \$)

Fonds d'aide F.É.C. (2 000 \$)

Maryse Gaudreault, Députée de Hull (2 000 \$)

## 1 999 \$ et -

3734226 Canada Inc.

4100000 Canada Inc.

5e Baron

# 1 999 \$ et – (suite)

9198-8428 Québec Inc  
 Agence des services frontaliers du Canada  
 Association des pompiers et pompières de Gatineau  
 BluMetric Environmental Inc.  
 Bois Franc R. Thérien  
 Canadian Union of Public Employees  
 Chimp Charitable Impact Foundation  
 Charities Aid Foundation Canada  
 Chœur Nomade  
 Claude Bouchard médecin Inc.  
 Claude Grenier Notaire  
 Club Optimiste Gatineau Inc.  
 Club Optimiste Pte Gatineau  
 Club Optimiste de Templeton  
 Club Optimiste Touraine Inc. 53-922  
 Cofomo Ottawa  
 Coiffure Rasoirs et Ciseaux  
 Combustion RP  
 Commissionnaires Ottawa  
 Constructions Yvon Piché Inc.  
 Costco Wholesale Canada Ltd.  
 Dépanneur Claude Pelletier & Fils Ltée  
 Ensemble Vocal Simplement Nous  
 Fonds Fondation Louis Pierre  
 Enseignes Gatco Neon Plastique  
 Gestion Brouage Inc.  
 Jean-Pierre Hétu de CPA Inc.  
 La Boîte à Grains  
 Le Figaro de Hull Inc.  
 Le Vieux Chaudron Inc.  
 Les Entreprises Roméo Pilon Inc.  
 Les Fermes Marcello Inc.  
 Les Grands Flos Gatineau  
 Les Palettes de la Capitale Inc.  
 Loblaws Inc.  
 Megalexis communications Inc.  
 Notre Petite Ferme S.E.N.C.  
 OptoPlus  
 Paroisse St-Stephen's Parish  
 Pilomaste Inc. Louise L. Bégin  
 Pipsc - Sp Ncr Sub-Group  
 Psac Local 70395 / Canadian Museum of Nature Susan Swan  
 Richard Steel Ltée  
 Services Dentaires Tom Iwanowski Inc.  
 Sushi Go Plateau  
 Syndicat des éleveurs de porcs Lanaudière-Outaouais-Laurentides  
 Syndicat des enseignant(e)s du CSAG  
 Syndicat du soutien scolaire de l'Outaouais  
 RJP Technologies Inc.  
 Trépanier & Raffoul, Notaires Inc.  
 United Way Toronto & York Region  
 Ventilation Clodair Inc.

## PARTENAIRES LOTO-MOISSON 2022



Club de golf Le Sorcier  
 Le Harfang  
 CarpeDiem Aventures  
 Rafting Momentum  
 Les Bâtiments Kalad'art  
 Marché de l'Outaouais  
 Mathieu Arseneault Courtier immobilier Inc.  
 Le Rituel  
 Moulin Wakefield Hôtel et Spa

Théâtre du Casino Lac-Leamy  
 L'As des jeux  
 Altitude Fruits de mer & grillades-lounge  
 L'Arôme  
 Soif Bar à vin  
 Les Fougères  
 Resto Bistro Rumeur  
 Square Old Chelsea  
 Le Cellier

Fairmont Le Château Montebello  
 Great Canadian Bungee  
 Interzip Rogers  
 Parc Oméga  
 5e Baron  
 À La Dérive  
 Broue Ha Ha  
 L'Autre Œil

# LUMIÈRE SUR UN PARTENAIRE D'EXCEPTION

Moisson Outaouais souligne le retour en force de l'équipe du Casino Lac-Leamy. Après une pause due à la pandémie, ses employés ont déployé des efforts surhumains cette année pour collecter des fonds pour notre Moisson. Ils ont, non seulement, créé des campagnes d'envergures, mais ils ont aussi participé bénévolement à la cause de la faim. Pendant la période des Fêtes, ils ont cuisiné et emballé **1 800 ragoûts** de bœuf pour nos organismes affiliés ! Un soutien exemplaire !

**MERCI INFINIMENT !**



**Campagne « On gagne à redonner »**  
(novembre 2022)



**Activité d'emballage**  
(8 décembre 2022)

# LES COMMUNICATIONS



Pour Moisson Outaouais, une référence en matière d'insécurité alimentaire en Outaouais, la communication est cruciale pour la réalisation de sa mission et de ses multiples activités. La banque alimentaire régionale est souvent sollicitée par les médias traditionnels pour échanger sur les enjeux de la faim et dresser un portrait de la situation.

Grâce à une communication efficace, nous sommes en mesure de sensibiliser la population sur l'importance de lutter contre l'insécurité alimentaire et mobiliser des partenaires, des donateurs et des bénévoles pour soutenir nos activités.

## PROJETS PORTEURS

- Un nouveau gabarit de l'infolettre envoyée aux donateurs et aux organismes;
- Une nouvelle manière de reconnaître nos donateurs par l'entremise de nos réseaux sociaux;
- 6 articles sur notre site web dans la section « Quoi de neuf? ».

## MOISSON OUTAOUAIS DANS LES MÉDIAS

# 24

**entrevues ou reportages  
à la radio**

(Radio-Canada, 104.7 FM,  
Énergie 104.1, etc.)

# 21

**entrevues ou reportages  
à la télévision**

(Radio-Canada, TVA, LCN,  
RDI, MATV)

# 34

**articles de journaux et  
sur le web**

(LeDroit, La Presse, Agence  
QMI, Radio-Canada, etc.)

Ces chiffres témoignent de l'impact grandissant de Moisson Outaouais dans les médias et sur les réseaux sociaux.

Au total, **18 communiqués de presse** ont été envoyés aux médias.

Ces efforts ont permis à l'organisme de faire l'objet de **78 présences médiatiques**, soit une augmentation de **15 %** par rapport à l'année précédente.

## MOISSON OUTAOUAIS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

# 4 510



**abonnés Facebook**

En un an seulement, nos abonnés Facebook ont augmenté de **21,8 %**.

# 945



**abonnés Instagram**

Nous avons également observé une bonne montée de nos abonnés Instagram, soit de **23,2 %**.

# 12



**envois d'infolettres**

Notre nouveau modèle d'infolettre suscite également beaucoup d'**engagements**. Cette augmentation démontre l'importance d'une présence constante et de la notoriété de notre organisme.

En utilisant et en développant nos réseaux sociaux, Moisson Outaouais peut toucher un public plus large et diversifié, y compris les jeunes, et renforcer son engagement social à travers son vaste réseau d'entraide.

# LE BÉNÉVOLAT

Les bénévoles sont la pierre angulaire de Moisson Outaouais et nous permettent de réaliser notre mission avec succès. Leur travail est inestimable. Nous sommes fiers et reconnaissants de leur contribution et de leur soutien indéfectible à notre cause.



« Faire du bénévolat à Moisson Outaouais c'est tellement bénéfique. On est entouré d'une belle équipe et tout se déroule avec plaisir. »

- Marie-Claude Rioux



« Être bénévole à Moisson Outaouais, c'est ouvrir son cœur aux autres, améliorer la vie de quelqu'un et travailler avec des personnes formidables ! »

- Andrée Gagnon



Le bénévolat est un aspect clé de Moisson Outaouais. En plus des 11 bénévoles qui siègent au conseil d'administration, environ 35 autres bénévoles donnent de leur temps, **chaque semaine**, pour aider à trier les denrées, à travailler dans la cuisine de transformation alimentaire et à saisir des données informatiques. La contribution de nos bénévoles ne s'arrête pas là : plusieurs participent aux activités sur le terrain, comme les collectes en épicerie et la livraison des paniers de Noël, sont également essentiels à notre fonctionnement.

Les chiffres parlent d'eux-mêmes. En 2022, **214 bénévoles** ont consacré **4 952 heures** de leur temps à soutenir les activités de Moisson Outaouais. Cette contribution généreuse permet à l'organisme de fournir des aliments sains et nutritifs à ceux qui en ont besoin dans la région.

Cependant, l'importance du bénévolat va au-delà des chiffres. Les bénévoles jouent un rôle crucial dans la construction d'une communauté plus solidaire. Les bénévoles sont des modèles de générosité, de bienveillance et de soutien, qui contribuent à renforcer les liens sociaux et à favoriser la cohésion communautaire.

## NOS BÉNÉVOLES D'EXCEPTION POUR L'ANNÉE 2022

Les bénévoles qui ont complété plus de **100 heures** de bénévolat sont :

**CHRISTINE PRIMEAU,  
ROBERT MASSE ET  
SYLVAIN CHRÉTIEN.**

Les bénévoles qui ont complété plus de **200 heures** de bénévolat sont :

**JOHANNE SÉGUIN,  
LUCIEN MARCOTTE ET  
MARIE BAILLARGEON.**

Cette année, l'une de nos bénévoles et un membre de notre conseil d'administration ont consacré plus de **400 heures** de bénévolat.

**FÉLICITATIONS  
ANDRÉE LAPRÉS ET  
JOSEPH AGHABY !**

## LES ENTREPRISES ENGAGÉES

Nous remercions chaleureusement toutes les entreprises qui ont donné de leur temps bénévolement lors de nos activités. Nous sommes très reconnaissants de leur implication, de leur générosité envers notre cause. Nous ne pourrions pas être plus fiers de collaborer avec des partenaires aussi dévoués.



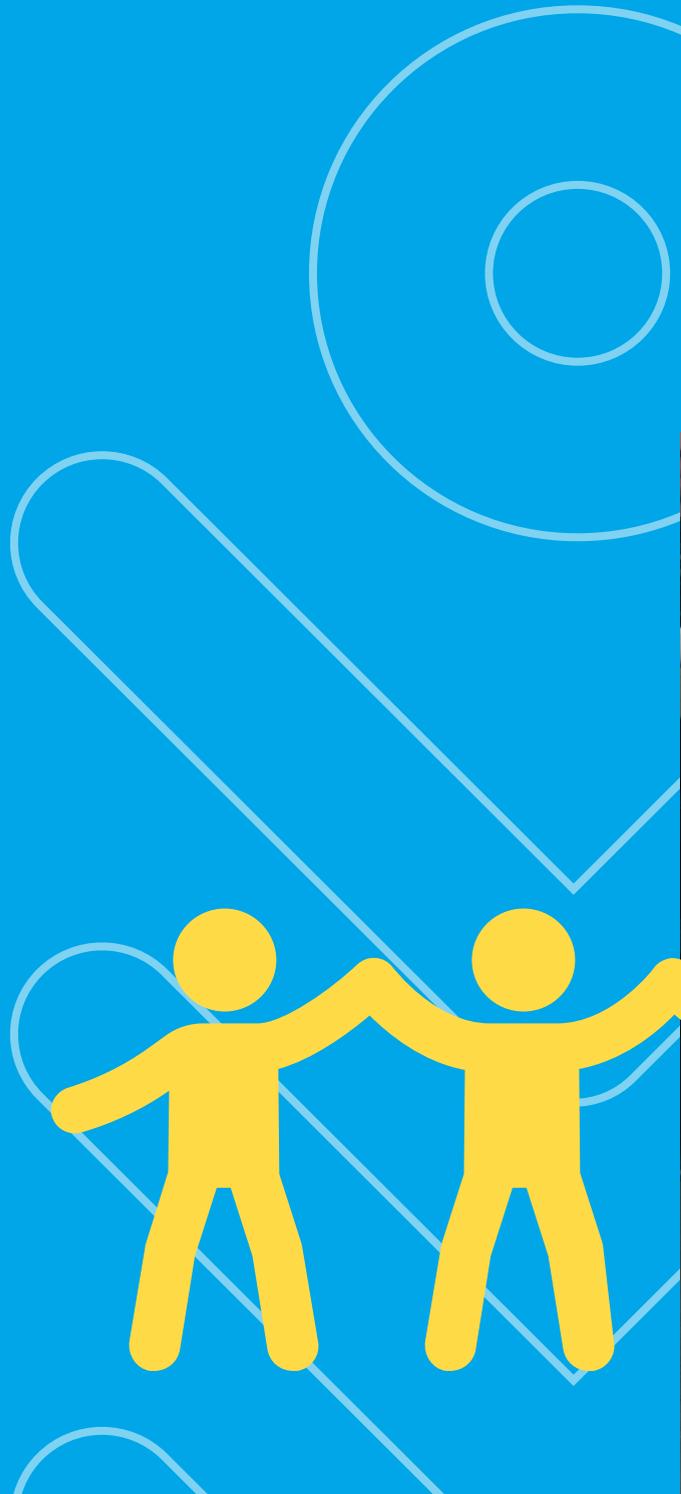
### MERCI INFINIMENT !

Artist in Residence Distillerie  
Casino du Lac-Leamy  
Club Piscine Gatineau/Ottawa

Desjardins Entreprise de L'Outaouais  
Engels & Völkers  
Gazifère

Promutuel Assurance Vallée de L'Outaouais  
Société des alcools du Québec (SAQ)  
Société de transport de l'Outaouais (STO)

# IMPLICATIONS COMMUNAUTAIRES



Durant toute l'année, nous assistons aux réunions des comités de différentes tables de concertation en Outaouais. Ces rencontres rassemblent plusieurs intervenants issus de milieux divers afin de coordonner leurs efforts et de mener à plusieurs initiatives. La participation active de Moisson Outaouais permet d'identifier plus précisément les besoins de la population et de travailler en collaboration avec d'autres organismes communautaires de la région sur des projets bénéfiques pour tous.

**CHSVO** : Concertation saine habitude de vie en Outaouais

**CSAVG** : Comité de sécurité alimentaire du Vieux Gatineau

**Hull en santé**

**TROCAO** : Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

**TCFDSO** : Table de concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais et comité de l'Escouade anti-gaspillage

**TDSBL** : Table de développement sociale de la Basse-Lièvre

**TDSCO** : Table de développement social des collines de l'Outaouais/section - comité de sécurité alimentaire

**TDSP** : Table de développement social du Papineau

**TDSP** : Table de développement social du Pontiac

**TDSVG** : Table de développement social de la Vallée-de-la-Gatineau

**TROCAO** : Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais



**Le grand rassemblement de la Table de concertation sur les saines habitudes de vie en Outaouais (1er février 2023).**



LES BANQUES  
ALIMENTAIRES  
DU QUÉBEC



Banques alimentaires  
Canada



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de l'Outaouais

Québec



FONDATION  
MARCELLE ET JEAN COUTU



MOISSON  
OUTAOUAIS

• LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE •

MOISSONOUTAOUAIS.COM  
37, RUE BOMBARDIER,  
GATINEAU (QUÉBEC) J8R 0G4



© Tous droits réservés. Moisson Outaouais 2023