Moisson Outaouais

la banque alimentaire régionale

Rapport annuel

2015 - 2016

Version basse résolution

(pour la version en haute résolution, visitez : www.MoissonOutaouais.com/rapports-annuels/)

Table des matières

Mission de Moisson Outaouais	3
Mot du Président et de la directrice générale	4
Ressources humaines	7
Approvisionnement et distribution	8
Communications	17
Liste des organismes affiliés	18
Partenaires et donateurs	20
Collecte de fonds	22
Charte des droits du donateur	29
Bénévolat	30
Portrait de la faim en Outaouais	31

Notre mission

Moisson Outaouais a pour mission d'assurer la sécurité alimentaire des personnes vivant des conditions socioéconomiquement difficiles, en partenariat avec ses organismes affiliés en Outaouais.

Notre vision

Moisson Outaouais est le leader régional dans sa mission d'assurer la sécurité alimentaire tout en soutenant le développement d'initiatives favorisant l'autonomie alimentaire des personnes par le biais de ses organismes affiliés.

Nos valeurs

Collaboration – Ouverture et approche proactive aux partenariats.

Dignité – Respect de l'être humain dans sa capacité de se prendre en charge.

Entraide – Aide mutuelle, actions en commun et solidarité avec les partenaires. Valorisation de l'engagement bénévole.

Partage – Répartition et redistribution de la richesse.

Intégrité et transparence – Clarté sur les activités de l'organisme, guidées par des principes d'honnêteté et de transparence, ainsi que sur la façon dont les ressources sont gérées et les dons redistribués.

Mot du président et de la directrice générale

En sa 10ième année de fondation et sa 5ième année d'implantation au Complexe Moisson, notre organisation a atteint la maîtrise de ses fonctions caractérisée par une capacité à réaliser pleinement sa mission d'aide, à entreprendre des projets porteurs, à stabiliser une équipe performante et engagée et à assumer un leadership reconnu en matière de sécurité alimentaire et de lutte à la pauvreté dans la région. Moisson Outaouais se développe, innove et s'améliore sans cesse afin de répondre toujours le plus adéquatement possible aux besoins alimentaires des personnes vulnérables qui n'ont pas à chaque jour de quoi manger.

Denis Dubeau, président

Encore cette année, Moisson Outaouais se place sous le signe de la croissance stimulant ainsi notre capacité à agir et à insuffler un vent de changement dans tout notre réseau.

C'est au chapitre de l'approvisionnement que les progrès les plus notables sont observés. En effet, après plusieurs mois de préparation et des investissements de l'ordre de 100 000 $, Moisson Outaouais a mis progressivement en route son Programme de récupération des invendus dans les supermarchés selon le modèle développé par Moisson Montréal et accrédité par les grandes chaînes d'alimentation. L'Outaouais joint ainsi neuf autres régions du Québec où ce programme est en déploiement. Grâce à ce programme, les quantités, la qualité et la variété des aliments redistribués dans la communauté se sont nettement améliorées. En six mois, et ce, dans seulement six supermarchés, le volume des denrées récupérées pour l'année a augmenté de 16%. Et, ce n'est qu'un début, car le potentiel de récupération est immense, ce qui nous fait envisager, dès lors, la nécessité de transformation alimentaire. Une sensibilisation accrue de la population à l'environnement et au gaspillage alimentaire a favorisé finalement le développement de ce programme pour le bénéfice des gens touchés par l'insécurité alimentaire.

Sonia Latulippe, directrice générale

Afin de bonifier le panier à provision d'aliments plus sains et nutritifs pour les personnes vulnérables et ainsi pallier, en partie du moins, aux insuffisances et fluctuations dans les arrivages de Moisson Outaouais, nous avons consacré près de 63000 $ de notre budget à l'achat de denrées de base comme des œufs, de la viande, du lait et des fruits.

En plus d'assurer la sécurité alimentaire des personnes vulnérables, qui est le cœur de sa mission, Moisson Outaouais est proactive dans la recherche de solutions qui favorisent l'autonomie alimentaire des personnes, initiant ou soutenant le développement d'initiatives allant dans ce sens. Dans la dernière année, en partenariat avec le Regroupement des cuisines collectives de Gatineau et le Centre intégré de santé et des services sociaux, et suivant une subvention spéciale de Banques alimentaires Canada, nous avons ainsi complété notre projet de formation dans le démarrage de groupes de cuisine collective et d'animation d'ateliers de cuisine économique. Quatorze intervenants ont ainsi été formés et outillés. Un recueil de recettes économiques a également été produit.

Championne de la récupération, Moisson Outaouais participe par le fait même aux efforts de réduction du gaspillage alimentaire. Dans cet esprit, nous avons développé une courte formation sur les dates de péremption. Dans un contexte où ces dernières sont de plus en plus pointées du doigt comme une cause de gaspillage, cette formation jouit d'une popularité grandissante. Tout comme le projet de formation de cuisines collectives, cette formation est disponible à l'ensemble de la communauté.

L'attractivité de notre offre de service couplée à la précarité financière dans laquelle se trouvent de nombreux organismes communautaires favorisent l'adhésion de nouveaux membres, auprès de la banque alimentaire régionale. Dans la dernière année, nous avons accueilli deux nouveaux membres ce qui porte le nombre d'organismes présentement desservis à vingt-sept. Au moment de rédiger ces lignes toutefois, nous avions quatre demandes d'adhésion à l'étude. L'élargissement de notre réseau d'entraide est prévisible et nous en sommes bien aises. Seulement le quart de tous les enfants, de toutes les personnes âgées, les sans-emplois et les petits salariés touchés par l'insécurité alimentaire (8 % de tous les ménages) recourent à de l'aide. Les services d'aide alimentaire d'urgence doivent être plus accessibles à ces personnes qui souffrent en silence en se privant de nourriture.

L'expansion de nos programmes a donné lieu à une révision rendue nécessaire de notre politique d'accréditation. Un comité de travail composé de représentants des organismes et de membres du personnel s'est donc penché sur la question. La nouvelle politique adoptée établit désormais des niveaux de priorité plutôt que des types d'organismes admissibles. La démarche d'accréditation a été clarifiée et une grille d'évaluation pour les aspects organisationnels et opérationnels a été développée.

Le succès de Moisson Outaouais est la résultante de 3 ingrédients ; des besoins répondus adéquatement, une organisation performante et un financement suffisant. Au cœur d'un vaste réseau d'entraide et en tant que principal fournisseur de denrées qui vient en aide à des milliers de personnes à travers tout l'Outaouais et une amélioration continue de son offre, la démonstration du premier point n'est plus à faire.

Une organisation performante reste alignée sur sa mission et rencontre ses obligations dans la mesure où ses ressources humaines sont compétentes et engagées. Avec le temps, nous avons réussi à réunir une équipe extraordinaire de huit personnes où chacun joue un rôle unique et essentiel. Dans la dernière année, un poste de chauffeur à mi-temps affecté au programme de récupération dans les supermarchés a été créé. Le poste de travailleur communautaire développé l'année précédente a été pérennisé. L'instabilité connue à l'administration a été résolue. Pour favoriser les communications et les collaborations internes, nous avons consacré cette année une journée de ressourcement à l'équipe. Cette journée a été appréciée et il en a découlé des résultats positifs dans la connaissance et le renforcement de l'équipe.

En 2015, grâce à une subvention de la Fondation Marcelle et Jean Coutu, la directrice générale a eu le privilège de participer à une formation unique offerte au réseau des Banques alimentaires du Québec par l'École d'entrepreneurship de Beauce pour stimuler l'entreprenariat social dans nos milieux et à travers tout le Québec. Il est certain que les outils et les enseignements appris lors de ce parcours entrepreneurial viendront teinter les développements futurs de notre Moisson.

Toujours en lien avec les ressources humaines, nous avons la chance à Moisson Outaouais de compter sur un conseil d'administration bénévoles engagé, disponible et de bon conseil. Les bénévoles, de plus en plus nombreux à offrir de leur temps à divers niveaux de l'organisation, comptent parmi les ressources humaines, et font l'objet d'un encadrement et d'une attention spéciale qui reconnaît la valeur de leur travail.

Si comme on dit, le financement est le nerf de la guerre, Moisson Outaouais livre beaucoup de batailles. Dans la dernière année, nos revenus ont connu une augmentation de 8,8 % et nous avons réussi à alléger notre dette hypothécaire de 167 418 $. La Loto-Moisson, lancée il y a 3 ans, connaît une impressionnante croissance et est devenue notre plus importante activité de financement. Toutefois, nous ne pourrions gagner ce combat contre la faim sans nos alliés ; donateurs particuliers et corporatifs, commanditaires, bailleurs de fonds, sympathisants et collaborateurs de tout horizon qui sont très nombreux à croire en la justesse de notre cause et à appuyer notre travail.

Malgré le succès financier que nous connaissons, la prudence est de rigueur, car nos dépenses, ont progressé plus rapidement que nos entrées dans la dernière année. Nous savons, d'autre part, que nos projets de développement d'avenir nécessiteront des investissements considérables dans lesquels sera engloutie notre réserve.

L'année 2015-2016 a été une année mémorable à bien des égards. De grandes avancées pour contrer la faim et rejoindre plus de gens dans le besoin pointent à l'horizon. À vous tous qui avez un lien avec notre organisation et qui lisez ces lignes, nous disons :

MERCI !

Sonia Latulippe, directrice générale

Denis Dubeau, président

Ressources humaines

Conseil d'administration

Denis Dubeau - Président
Membre sympathisant

Jean-Guy Gorley - Vice-président
Membre sympathisant

Maxime Meunier - Trésorier
Membre sympathisant

Jémérie Lanthier - Secrétaire
Membre sympathisant

Gérard Émond – Administrateur
Membre affilié

Michel Olivier - Administrateur
Membre sympathisant

Guy Régimbald – Administrateur
Membre sympathisant

Nathalie St-Laurent - Administratrice
Membre affiliée

Éléanore Talbot - Administratrice
Membre affiliée

Sylvie Turnbull – Administratrice
Membre sympathisant

Personnel

Sonia Latulippe - Directrice générale

Yves Lahaie - Adjoint administratif

David Grégoire - Coordonnateur des opérations et des services à la clientèle

Christian Lortie - Directeur des communications et de la collecte de fonds

Patrick Morin - Travailleur communautaire

Alain Labelle - Commis d'entrepôt

Jean-Luc Larocque - Camionneur

Éric Aubin - Camionneur

Jade Asselin – Agente de projet (étudiante)

Sébastien Sigouin-Campeau – Agent de projet (étudiant)

Collaboration spéciale

Louise Villeneuve

Ont quitté

Gaétan Fournier
Marie-Josée St-Arnaud

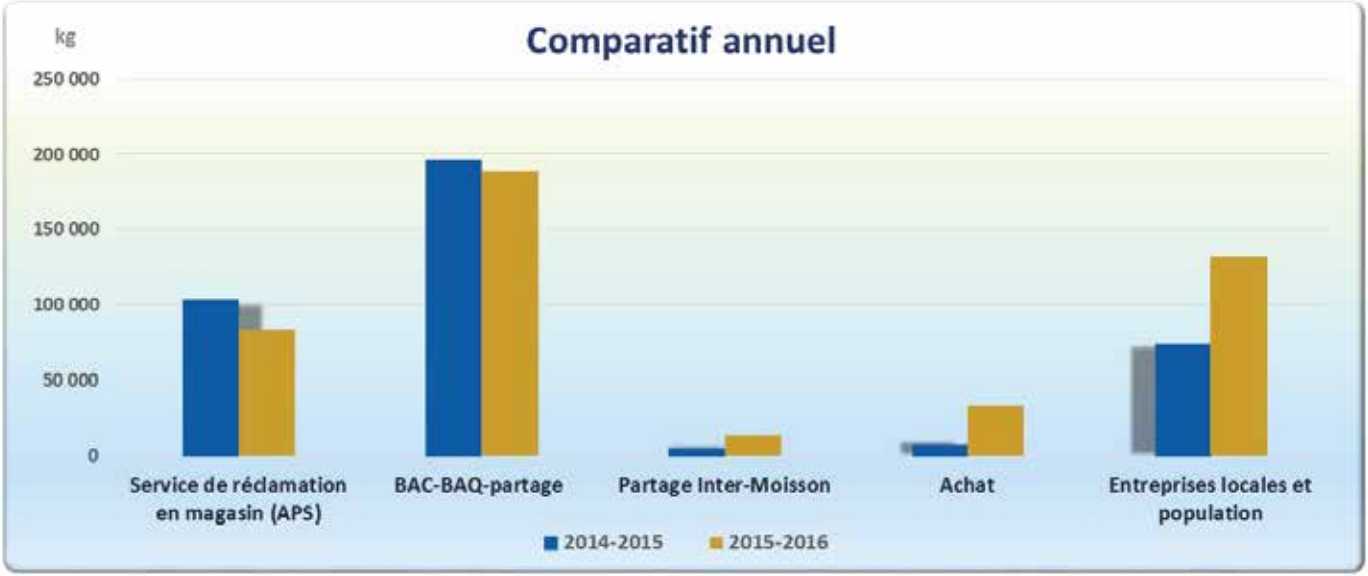
Approvisionnement et distribution

En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais est le principal fournisseur de denrées destinées à l'aide alimentaire en Outaouais, approvisionnant un réseau de 27 organismes communautaires qui aident directement les personnes en besoin. Certains de nos organismes affiliés dépendent entièrement de nous pour leur approvisionnement. Au cours de 2015-2016, 450 448 kg de nourriture provenant de sources variées ont été recueillis par Moisson Outaouais pour être redistribués aux organismes affiliés.

Cela représente une hausse de l'approvisionnement de 16 % par rapport à l'année précédente. Comme le graphique à la page suivante le montre, c'est au niveau des entreprises locales et de la population que l'augmentation se fait principalement sentir. C'est sous cette rubrique, en fait, que les résultats du programme de récupération dans les supermarchés s'inscrivent.

- **1.2 tonnes/jour de nourriture redonnée à la communauté**
- **Plus de 29 % des denrées récoltées proviennent des entreprises locales et de la population**
- **726 267 repas par année (10 % de plus que l'an dernier)**
- **Une valeur de plus de 2,46 million $**

Sources d'approvisionnement 2015-2016
450 448 kg



Au total, 450 448 kg de nourriture ont été récupérés par Moisson Outaouais (avant les pertes qui sont de l'ordre de 1 %) et 446 456 kg ont été redistribués, ce qui représente une augmentation de 16 % par rapport à l'année antérieure.

La valeur estimée des denrées redonnées dans la communauté est de 2,46 M $.

Approvisionnement et distribution (suite)

Système de partage

Grâce à notre appartenance au grand réseau de Banques alimentaires du Québec et de Banques alimentaires Canada, Moisson Outaouais a accès à un vaste système de partage national des surplus et des dons de l'industrie agro-alimentaire que nous récupérons une fois par semaine à Montréal. Le système de partage dont la quote-part pour l'Outaouais revient à 3,41 % compte pour 42 % de notre approvisionnement. En 2012, par exemple, 76 % de tout notre inventaire provenait de Montréal. Ce pourcentage diminue d'année en année au profit des entreprises locales et de la population qui participent toujours plus aux efforts collectifs pour soulager la faim dans notre région.

Banques alimentaires Canada

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

275 ménages ont demandé de l'aide alimentaire pour la première fois, en mars 2016.

APS

APS est un système de réclamation dans les supermarchés pour les produits non périssables qui ont été endommagés. Le réseau des banques alimentaires profite des ententes de partenariat avec des entreprises de récupération d'aliments, acheminées et redistribuées selon les besoins de chaque région. Les denrées recueillies consistent principalement en boîtes de conserve et d'emballage qui ont été abîmées. Les produits d'APS comptent pour 18,47 % de notre approvisionnement.

Entreprises locales

Quoique notre région ne dispose pas d'une économie agraire forte, nous avons la chance de compter sur quelques partenaires agroalimentaires particulièrement généreux avec nous, entre autres la Boulangerie Weston et La Laiterie de l'Outaouais, toutes deux très proches voisines du Complexe Moisson dans le parc industriel de l'aéroport. Ces entreprises assurent un arrivage constant et abondant de produits laitiers et céréaliers. Ideal Protein nous fait régulièrement don d'importantes quantités de substituts de repas. D'autres fournisseurs régionaux ont fait des dons ponctuels significatifs en nourriture à Moisson Outaouais dans la dernière année, dont les magasins Walmart et le CFP Relais de la Lièvre. Ce dernier, par exemple, a remis plus de 5 000 portions de pains à la viande produits par les étudiants en formation cuisine en partenariat avec le programme de la Tablée des chefs.

Approvisionnement et distribution (suite)

Collecte de denrées auprès de la population

Chaque année, nous organisons de 4 à 5 fins de semaine de grandes collectes de denrées en magasin, deux au printemps et deux avant les Fêtes, et faisons appel à une centaine de bénévoles. Ces 4 fins de semaine de collectes de denrées ont permis d'amasser ensemble près de 19 tonnes de denrées. Il s'agit d'une formidable façon de sensibiliser la population au problème de la faim et de solliciter sa participation à l'effort collectif pour soulager la faim alors même qu'ils font leur épicerie.

Nous arrimons habituellement nos collectes à celles des Campagnes nationales de la bannière Loblaws « Juste un peu plus ça aide » mais nous touchons à toutes les bannières. La population Outaouaise est chaque fois plus nombreuse à participer aux collectes de denrées mises en place par Moisson Outaouais et ses partenaires.

Casino du Lac-Leamy

Le 23 septembre dernier, 84 employés du Casino du Lac-Leamy ont fracassé des records dans la joie en amassant 5 514 kg de denrées non-périssables en sollicitant la générosité de la population dans 9 épiceries. Leur journée consacrée au bénévolat s'est poursuivie en soirée avec l'équipe de nuit qui n'a pas quitté l'entrepôt avant que tout le tri de la récolte soit terminé. La journée a été agrémentée par la participation de Grégory Charles, porte-parole de la Société des Casinos du Québec.

Approvisionnement et distribution (suite)

L'Escouade anti-gaspillage

L'Escouade est une nouvelle initiative mise sur pied par la Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO) à laquelle Moisson Outaouais a contribué et est demeurée étroitement associée. L'Escouade vise la réduction du gaspillage alimentaire par de la sensibilisation à la population et aux différents acteurs de la chaîne agroalimentaire et par des opérations de sauvetage des denrées encore propres à la consommation.

Spécialement, l'Escouade anti-gaspillage bâtit des ponts avec les producteurs agricoles qui profite à tout le réseau de Moisson Outaouais. En sa deuxième année, avec l'appui d'une centaine de bénévoles, l'Escouade a réalisé 40 activités de glanage dans les champs de 12 producteurs. En tout, 24 000 kg de fruits et légumes frais ont été récupérés et donnés à Moisson pour une redistribution rapide dans son réseau et au-delà. L'augmentation de 50% du crédit d'impôt provincial aux agriculteurs dans la dernière année a favorisé les dons alimentaires de ces derniers.

Le Buffet des continents

Il est rassurant de pouvoir compter sur un partenaire aussi généreux et fidèle que le Buffet des continents. Devenu maintenant une tradition qui a cours depuis la fondation de Moisson, le Souper du Buffet des continents est un événement annuel très couru. Le 7 décembre dernier, 1578 repas ont été servis à la population en échange d'un don de 5 denrées chaque pour Moisson Outaouais. Cet événement a permis de récolter 3 920 kg de nourriture, ce qui représente une augmentation de 33 % par rapport à l'année antérieure et l'équivalent de 7 840 repas.

Congrès de Loblaws au Centre Shaw

Au mois de février 2016, a eu lieu au Centre Shaw à Ottawa, le Congrès annuel de Loblaws Canada. Cet événement exceptionnel qui rassemble les innombrables fournisseurs et partenaires de Loblaws à travers le pays a généré une quantité phénoménale de dons alimentaires aux termes de l'événement. Nous avons eu droit à 3 chargements de camion de 53 pieds et 2 chargements de camion de 24 pieds, le tout totalisant 26 539 kg. Notre voisin et bon partenaire le Club Piscine nous a prêté mains fortes en acceptant un entreposage temporaire chez lui.

Une quantité phénoménale d'autres collectes initiées par des entreprises ou des individus dans leur milieu ajoute au poids de l'aide, signe que Moisson Outaouais est toujours plus reconnue et soutenue par ses concitoyens et concitoyennes.

Approvisionnement et distribution (suite)

Offre alimentaire

Pendant plusieurs années nous avons été confrontés à un déficit structurel de notre offre de service. Chaque année, des améliorations notables étaient observées. Toutefois, avec l'implantation du programme de récupération dans les supermarchés au cours de la dernière année, nous franchissons une étape prodigieuse. Non seulement la quantité des denrées redistribuées a augmenté considérablement, passant de 387 283 kg à 450 448 kg, mais la qualité du panier s'est beaucoup améliorée.

Le tableau suivant décline les denrées reçues en 10 catégories alimentaires. Nous observons que les viandes, par exemple, représentent 13,84 % des denrées redistribuées alors qu'elles ne constituaient que 9,8 % l'an dernier. Les pâtes et les céréales représentent 13 %. Les légumes comptent pour 22,6 % alors qu'ils n'étaient que de 15 % l'an dernier. La proportion des produits laitiers et substituts a également augmenté pour se chiffrer à 14,9 %. La catégorie "Autres" qui comprend des aliments comestibles mais non nutritifs comme des croustilles, des biscuits et confiseries se retrouve encore en première place. Notre offre s'améliore, mais nous avons encore du travail à faire pour offrir un panier à provision nutritif et équilibré.

Catégorie de denrées	kg	PRS - kg	Total	%
Viande & substituts	54 922	7 404	62 326	13,8%
Pâte/céréales	51 896	6 588 (boulang.)	58 484	13,0%
Fruits	33 889	2674 (fruits + lég.)	33 889	7,5%
Légumes	99 135		101 809	22,6%
Autres	103 767	-	103 767	23,0%
Lait & substituts	67 080	-	67 080	14,9%
Non-comestible	6 968	-	6 968	1,5%
Produits bébés	3 091		3 091	0,7%
Produits variés secs	-	8480		1,9%
Prod. variés congelés	-	4554		1,0%
Total	**420 748**	**29 700**	**450 448**	**100%**

Achats

Afin de pallier, en partie du moins, aux insuffisances de notre offre alimentaire dans certaines catégories et aux fluctuations dans les arrivages, nous avons consacré 63 000 $ de notre budget à l'achat de denrées de base comme des œufs, de la viande, du lait, des fruits et des aliments pour bébés.

Approvisionnement et distribution (suite)

Programme de récupération dans les supermarchés

En octobre 2015, après plusieurs mois de préparation, Moisson Outaouais donne le coup d'envoi au Programme de Récupération dans les supermarchés (PRS) selon le modèle développé par Moisson Montréal. Le PRS propose une solution unique et durable aux problèmes de gaspillage alimentaire et de précarité alimentaire avec la collaboration des grandes chaînes d'alimentation. Pour joindre ce programme, il a fallu mettre en place un protocole des plus exigeants permettant d'offrir des garanties à plusieurs niveaux : hygiène et salubrité, respect de la chaîne de froid, traçabilité, des tests bactériologiques, le remballage et le ré-étiquetage, l'acquisition d'équipements spécialisés, la formation systématique des nombreux intervenants, le tout, selon des normes strictes, etc., etc.

Le PRS représente une nouvelle source d'approvisionnement qui nous permet d'améliorer significativement notre offre de service en termes de quantités et de variétés des produits dans les 4 groupes alimentaires. Tout spécialement l'attrait de ce programme réside dans la possibilité de récupérer les produits de protéines animales; des denrées chères, rares et qui présentaient une carence importante de notre offre alimentaire.

La phase de démarrage du programme en Outaouais visait la récupération des invendus dans 8 magasins pour des collectes qui ont lieu 2 jours par semaine. Quoique non-encore entièrement complétée, cette première phase a produit des résultats plus qu'encourageants. Dans ses 6 premiers mois d'implantation progressive dans 6 magasins, le programme a permis de récupérer 29 700 kg de denrées, ce qui représente déjà une valeur de 198 100 $. Selon notre expérience jusqu'à présent, suite à une période de rodage, un magasin livre en moyenne 1 970 kg de nourriture réutilisable par mois.

Répartition des produits du PRS

- Viande = **25 %**
- Boulangerie = **22 %**
- Fruits et légumes = **9 %**
- Produits d'épicerie (variés secs) = **29 %** (inclut les produits laitiers)
- Produits variés congelés = **15 %**

Les pertes globales sont d'environ 1 %, et d'environ 5 % pour la viande.

Les denrées récupérées dans les supermarchés sont redistribuées à l'ensemble de nos 27 organismes affiliés, sauf en ce qui a trait aux viandes, qui elles, ne sont redonnées qu'aux organismes transformateurs comme les soupes populaires et les centres d'hébergement.

Approvisionnement et distribution (suite)

Fière de ces résultats, Moisson Outaouais envisage poursuivre la récupération dans un plus grand nombre de supermarchés. La phase initiale du projet a nécessité des investissements de l'ordre de 100 000 $ principalement dans l'achat d'un camion réfrigéré, l'achat de bacs et de glacières et d'une emballeuse et l'ajout d'un chauffeur à temps partiel. La prochaine phase d'expansion nous amènerait à maximiser nos équipements sans investissements majeurs en récupérant dans 15 supermarchés. L'objectif de développement désiré serait de faire échec au gaspillage alimentaire en récupérant dans 29 commerces d'alimentation de la région et possiblement dans 40, si l'entente négociée avec Sobeys aboutit. Cette troisième phase de développement toutefois exigerait des investissements majeurs notamment dans l'acquisition d'un nouveau camion réfrigéré, un réaménagement locatif et des équipements automatisés plus performants. Ultimement, la récupération dans 40 supermarchés de la région nous permettrait de récupérer 945 600 kilo de nourriture d'une valeur estimée à plus de 6 M de dollars. Une demande de subvention à Recyc-Québec dans son volet lutte au gaspillage alimentaire a récemment été déposée en ce sens afin que le PRS passe à une vitesse grand-V.

À ce niveau toutefois, notre réseau de distribution sera saturé, et notamment en regard des viandes. En effet, les paramètres du PRS ne permettent pas la redistribution de la viande directement aux individus et familles dans le besoin. C'est pourquoi, il faut dès maintenant envisager le développement d'une cuisine commerciale de transformation alimentaire; besoin qui a d'ailleurs été identifié depuis fort longtemps et pouvant servir également à transformer les quantités récoltées par l'Escouade anti-gaspillage avec qui nous travaillons étroitement.

Quand on sait que 40 % de toute la production alimentaire est gaspillée et que ce chiffre est de 11 % pour ce qui est de la nourriture offerte dans les supermarchés, le lancement de ce programme ne peut être qu'une bonne nouvelle. Qui plus est, le recours aux banques alimentaires a été en constante croissance ces dernières années et de plus en plus de gens à faible revenu éprouvent des difficultés à se procurer le panier d'épicerie normal dans les marchés.

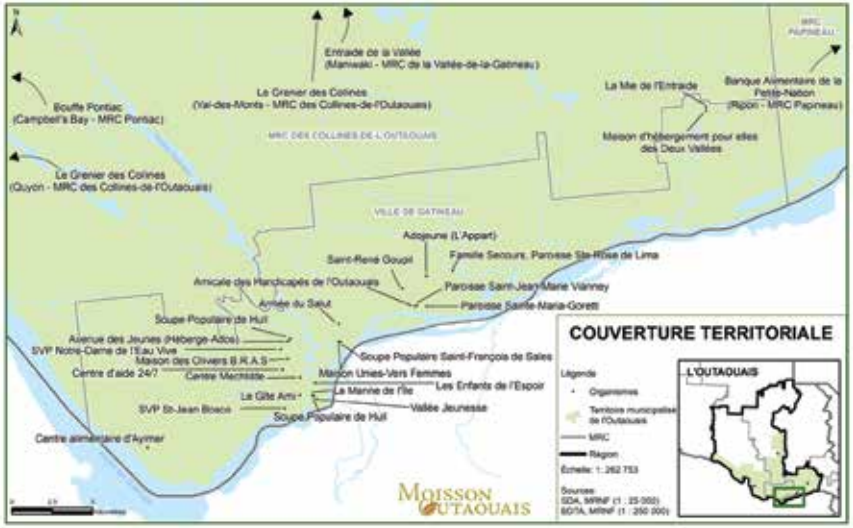
Approvisionnement et distribution (suite)

Couverture territoriale

Moisson Outaouais approvisionne un réseau de 27 organismes communautaires en sécurité alimentaire à travers tout l'Outaouais et qui répondent à des milliers de demandes d'aide par mois. Notre desserte couvre la grande ville de Gatineau et les 4 territoires de MRC, soit la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la MRC des Collines-de-l'Outaouais, la MRC Papineau et celle de Pontiac. Nous livrons l'aide alimentaire à nos organismes affiliés dans les milieux ruraux pour une fraction du coût. Deux nouveaux organismes ont été accrédités dans la dernière année; le Centre d'aide 24/7 et Vallée-Jeunesse.

Accréditation des organismes

Au cours de l'année 2015-2016, un comité s'est penché sur les procédures d'accréditation pour les organismes désireux de devenir membre. Devant le nombre accru de demandes d'organismes n'œuvrant pas directement et principalement en sécurité alimentaire, nous avons revu les catégories d'organismes admissibles. La nouvelle politique établit désormais des niveaux de priorités plutôt que des types d'organismes admissibles. Nous avons aussi amélioré l'évaluation des demandes d'accréditation en mettant sur pied une grille pondérée de critères. Seuls les nouveaux membres sont visés par cette politique.



Communications

Le leadership que démontre Moisson Outaouais au niveau de la lutte contre la faim doit impérativement se refléter dans ses activités de communication. L'importance de sensibiliser le public sur la situation de la faim dans nos communautés est toujours au premier rang. Une voix forte à la tête du réseau a des répercussions positives pour tous ses membres, voire plus.

Nous misons donc sur nos nombreuses activités pour obtenir les retombées médiatiques nous gardant présents sur le fil de presse à l'année. Avec davantage d'entrevues télé et radio, et plusieurs mentions dans la presse écrite, nous sommes très satisfaits de la visibilité atteinte encore cette année, suite à nos efforts supplémentaires.

Le site Web a connu plusieurs mises à jour. Nous avons pu, cette année, développer davantage de contenu et effectuer des mises à jour régulières, tout en mieux structurant le contenu.

Au niveau des médias sociaux, nous avons encore progressé cette année, plus particulièrement sur notre page Facebook. Nous avions débuté l'année 2015 avec 1000 fans et l'avons terminée avec en hausse de 37 % au 31 mars 2016.

Nous avons également exploité un petit budget en publicité Facebook, nous permettant de rejoindre directement le cercle social de nos fans pour des sommes modestes.

Bell Média (Rouge FM)
Une entente majeure avec ce partenaire important nous a permis d'obtenir à rabais une solide campagne de visibilité, tant au niveau global pour soutenir la mission de notre organisme que pour aider à promouvoir Loto-Moisson 2015. Des gratuités ont également été obtenues.

LeDroit
Des tarifs avantageux de la part de ce partenaire nous ont permis de publiciser nos différentes campagnes de financement tout au long de l'année, dans le quotidien préféré des gens d'ici.

Imagi
L'entente avec la firme Imagi, qui gère les contrats de publicité pour la STO, nous a permis d'afficher à l'arrière d'une trentaine d'autobus pendant tout l'été 2015 afin de publiciser notre Loto-Moisson, et ce, à coût très réduit. La valeur totale de la gratuité offerte dépassait les 12 000 $.

TC-Média
Des rabais forts importants ont été offerts à Moisson Outaouais pour de la publicité imprimée (journal La Revue) et sur le Web (INFO-07, le B@C). Une gratuité sur des textes journalistiques a également été offerte. La valeur totale de la gratuité offerte dépassait les 15 000 $.

Maxmedia
Cette année, Maxmedia nous a offert une quarantaine d'affiches à prix réduit pour promouvoir Loto-Moisson afin de nous faire bénéficier de son excellent réseau d'affichage intérieur.

MATV
De la visibilité gratuite pendant une semaine pour des annonces d'intérêt communautaire a été offerte par MATV.

Photographes
L'achat d'une caméra réflex numérique professionnelle nous a permis cette année de prendre de meilleures photos tout au long de l'année lors de nos différentes activités. Vous en voyez les résultats dans le présent rapport.

Liste des organismes affiliés

	Dépannage alimentaire	Repas / Collation	Repas / Hébergement
Catégorie 1 : de 1000 à 9999 repas servis par année			
Adojeune (L'Appart)		o	o
L'Amicale des personnes handicapées physiques de l'Out.		o	
L'Avenue des Jeunes (Héberge-Ados)		o	o
B.R.A.S. (Maison des Oliviers)		o	o
Centre d'aide 24/7		o	o
Conférence St-Vincent de Paul St-Jean Bosco	o		
Enfants de l'Espoir (Les)		o	
Soupe populaire St-François de Sales		o	
Catégorie 2 : de 10 000 à 19 999 repas servis par année			
L'Armée du Salut	o		
Centre Mechtilde		o	o
Dépannage Ste-Maria-Goretti	o		
Dépannage St-Jean Marie-Vianney	o		
Famille Secours	o		
Grenier des Collines	o	o	
Maison Unies-Vers-Femmes	o	o	o

	Dépannage alimentaire	Repas / Collation	Repas / Hébergement
Catégorie 3 : de 20 000 à 29 999 repas servis par année			
Maison pour Elles des Deux Vallées	o	o	o
Soupe Populaire de Hull - Centre Frédéric Ozanam		o	
Catégorie 4 : de 30 000 à 39 999 repas servis par année			
Entraide de la Vallée	o	o	
Le Gîte Ami		o	o
Conférence St-Vincent de Paul Notre-Dame de l'Eau Vive	o		
Vallée Jeunesse		o	o
Catégorie 5 : de 40 000 à 49 999 repas servis par année			
Paroisse St-René Goupil	o		
La Mie de l'entraide	o	o	
Soupe Populaire de Hull - Centre Yolande Duval		o	
Catégorie 6 : de 50 000 à 59 999 repas servis par année			
Banque alimentaire de la Petite-Nation	o	o	
Catégorie 7 : de 60 000 à 69 999 repas servis par année			
Bouffe Pontiac	o		
Catégorie 8 : de 70 000 à 79 999 repas servis par année			
Centre Alimentaire Aylmer	o	o	
Catégorie 9 : de 80 000 à 89 999 repas servis par année			
La Manne de l'Île	o		

Partenaires et donateurs

Moisson Outaouais ne pourrait exister sans l'apport incommensurable de ses nombreux donateurs et partenaires de l'Outaouais et d'ailleurs. Nous adressons nos plus profonds remerciements à tous les individus, organisations, entreprises et commerces qui nous ont aidés, tout au long de l'année, à réaliser notre mission.

Partenaires des collectes de denrées

Assurance La Capitale
BDT
Buffet des Continents
Casino & Hilton du Lac-Leamy
Centre des aînés de Gatineau
Chambre de commerce de Gatineau
Citi Financière
Club de Golf Touraine
Club Piscine Super Fitness
Des Rosiers
École du Marrais
École du Versant
Eglise Le Sentier
Évolutel
IGA Extra, Famille Charles
IGA Extra, Famille Grenier-Fortin
IGA Extra, Famille Plante
IGA Extra, Famille St-Jacques
IGA Extra, Familles St-Jacques et Tremblay
Innobec
La Cage Brasserie Sportive
Marcil Lavallée
Maxi & Cie Gatineau
Maxi Hull
Metro Kelly Aylmer
Metro Kelly Maloney
Metro Montée-Paiement
Metro Plus Gréber
MPI Ottawa
Nycole Turmel et son équipe
Olympiques de Gatineau
Otto's Subaru
Parcs Canada
Patinage Canada
Pharmacie Jean Coutu, Maloney
Polyvalente le Carrfefour
Provigo Le Marché Aylmer
Provigo du Plateau
Provigo Mont-Bleu
RHDSC (Emploi et Dév. Soc. Canada)
Royal Lepage
St-Estèphe
Stéphanie Vallée
Super C Plateau
Super C de la Carrière
Usine Crossfit Gatineau
Walmart Maloney
Walmart Place Cartier

Fournisseurs agroalimentaires

Agropur
APS
Banques alimentaires Canada et ses partenaires
Banques alimentaires Québec et ses partenaires
Boulangeries Weston Inc.
Casino du Lac-Leamy
Centre Shaw
Courges & Cie
Distribution Biodirect
Distribution Denis Labelle
Ferme aux pleines saveurs
Ferme Chapeau Melon
Ferme Le Vallon des Sources
Ferme JL Béland
Ferme Pays Vert
Ferme Trépanier
Hilton du Lac-Leamy
Ideal Protein
IGA Extra, Famille Plante
Laiterie de l'Outaouais (La)
Laiterie Parmalat, André Lessard
Loblaws
Maxi, Maloney
Maxi Hull
Maxi & Cie Gatineau
Metro Marché Kelly, Aylmer
Metro Marché Kelly, Maloney
Metro Ontario
Moisson Estrie
Moisson Laurentides
Moisson Laval
Moisson Montréal
Moisson Rive-Sud
Moisson Saguenay
Provigo Le Marché Aylmer
Provigo Plateau
Serres de Gatineau (Les)
Serres Paul Amyotte (Les)
Super C Plateau
Super C Carrière
Summit Food
Tablée des chefs
TCFDSO – Escouade alimentaire
Vallon des Sources
Verger Croque-Pommes
Walmart

Partenaires financiers

Banques alimentaires Canada
Centraide Outaouais
Centre intégré de santé et de services sociaux - CISSSO
Conférence régionale des élues de l'Outaouais
Desjardins Entreprises Outaouais

Autres partenaires et donateurs corporatifs

Anesthésistes du Centre hospitalier (Les)
Association portugaise d'Aylmer
Banques alimentaires Canada
Banques alimentaires du Québec
Banque de développement du Canada
BBL Construction
Bell Média
Buffet des Continents
Casino du Lac-Leamy
Centraide Outaouais
Centraide Ottawa
Centraide Toronto
Centraide du Grand Victoria
Centre National des Arts
Concorde, Marilou Prud'homme
Club Lion d'Aylmer
Club ferroviaire en voiture
Club Piscine Super Fitness
Commission de la fonction publique
Commission scolaire des Draveurs
Construction Yvon Piché
Desnoyer, Laroche, Notaires
DESJARDINS ENTREPRISES-OUTAOUAIS
Distribution André Lessard
Église Baptiste Évangélique
Enbridge Gazifère inc
Entreprises Romée Pilon (Les)
Filles de la sagesse (Les)
Financement agricole Canada
Finances Québec
Financial Management Institute
FONDATION MARCELLE ET JEAN COUTU
Fondation Sybilla Hesse
Georges D'Amour, Médecin
Ginsberg Gingras
Godin, Lacroix, Lafortune
Groupe Lallier
Groupe Poliquin Wakefield
Image 215 portes et fenêtres
ING Direct
INNOVACO
Isabelle Ayers
KIA Aylmer
Maison Montessori des 4 Vallées
Marc Carrière
Matelas Lapensée (Les)
Meubles Branchaud
Ministère des Transports du Québec
Mirage Groupe vocal
Missionnaires Oblats (Les)
Midas Gatineau
MULTIVESCO
Musée canadien de la nature
Nancy Morin, Pharmacienne
Nearly New Shop Chelsea
Nordik SPA-Nature
Olympiques de Gatineau
Ottawa Public Sector
Otto's Subaru
Otto's Services Center-BMW
Paul Roy, comptable agréé
Pampered Chef
Patry, Trahan, Assurances-Conseils
Piscidelle
Promenades KIA
Pro-Pin
PSCA-7039-LOCAL Canadian Museum of Nature
REGULVAR
Revenu Canada
Restaurant Les Fougères
RJP Technologies inc.
Robert Beaulne
RONA
RONA L'Entrepôt
Salon Le Figaro
Service de réfrigération R & S
SFL Services financiers
Sharp Direct
Sœurs de la charité d'Ottawa (Les)
Société des Casinos du Québec
Sporthèque (La)
Sushigo
Sésame Plateau
Summit
TD Canada Trust
Tim Hortons
Trépanier & associés, notaires
Ville de Gatineau
Vitrerie de la Vallée
Yves Audette, Pharmacien

Partenaires médias
Bell Média
Imagi
LeDroit
Maxmédia
TC MEDIA

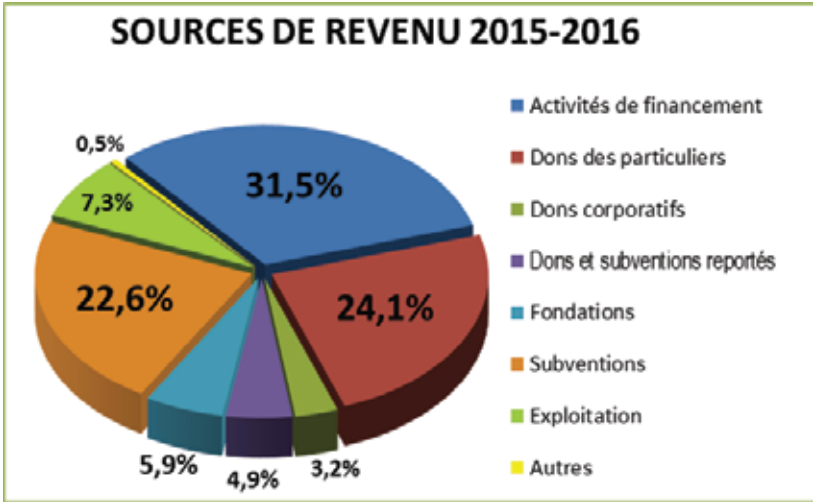
MERCI À NOS GÉNÉREUX 1448 DONATEURS

Collecte de fonds

En tant qu'organisme de bienfaisance supporté par la communauté, une part essentielle de notre travail consiste à amasser des fonds pour réaliser notre mission. En 2015-2016, les collectes de fonds annuelles ont atteint 569 778 $, ce qui représente 64.7 % de tous nos revenus et une augmentation de 8,8 % par rapport à l'année passée. Au chapitre de son financement, Moisson Outaouais compte sur la générosité de la population et une multitude de partenaires, collaborateurs, entreprises et commanditaires. Dans son approche générale, Moisson Outaouais cherche à rejoindre différents publics en proposant diverses façons de contribuer.

34% des usagers des dépannages alimentaires sont des enfants.

Avec la notoriété grandissante de Moisson Outaouais, les offres d'aide spontanées surviennent également, ce qui allège le niveau d'effort consenti par l'équipe pour la recherche de financement et nous permet d'en faire plus pour les gens vulnérables. En effet, si plusieurs activités de collecte de fonds sont initiées par Moisson, d'autres sont le fruit du travail volontaire offert par des tiers.



Subventions récurrentes

CISSSO : 105 134 $
Centraide Outaouais : 30 000 $

Subventions de projet

CRÉO (Fonds de lutte contre la pauvreté) : 39 521 $
Banques alimentaires Canada : 13 018 $

Détails des principales activités de collecte de fonds

Loto-Moisson

Depuis son lancement en 2013, la Loto-Moisson de Moisson Outaouais connaît une croissance phénoménale. Promenades KIA et KIA Aylmer ont offert le prix vedette cette année, soit une magnifique voiture KIA Soul LX 2015 qui couronnait un paquet de 26 autres prix d'une valeur totale de 55 519 $. Les ventes de billets ont fait un bond prodigieux grâce à notre partenaire Rona L'Entrepôt qui s'est engagé à revendre 5 000 billets aux caisses dans ses 3 magasins de Gatineau. En 2015, sous la présidence de M. Martin Lacasse, propriétaire des RONA L'Entrepôt, 6 641 billets ont été vendus, ce qui a généré des revenus nets de 102 000 $ pour nous aider à combattre la faim et nourrir l'espoir dans notre région 365 jours par année. Le succès de cette campagne est dû, en partie, à la réponse favorable de la population, qui, en achetant un billet au coût de 20 $, soutient notre cause tout en courant la chance de remporter de magnifiques prix. Mais surtout, la Loto-Moisson est rendue possible grâce à l'engagement profond de la communauté d'affaires. Merci à nos chers commanditaires, sans quoi cette activité ne serait pas possible ; Promenades KIA et KIA Aylmer, Rona L'Entrepôt, IGA Extra, Casino/Hôtel Hilton du Lac-Leamy, Nordik Spa-Nature, Club Piscine, Vitrerie de la Vallée, la Sporthèque, Ameublement Branchaud, Matelas Lapensée, SFL Placements, le Restaurant Les Fougères et la firme Godin, Lacroix, Lafortune.

Contribution de Rona L'Entrepôt

Tirage final

La gagnante : Mme. Chantal Perreault

Matelas Lapensée

Ameublement Branchaud

Restaurant Les Fougères

Lettre de Noël

Le publipostage de la Lettre de Noël 2015 a rejoint 43 000 foyers à travers la région. C'est, avec la Loto-Moisson, la plus importante activité de financement de Moisson Outaouais. La Lettre de Noël de Moisson Outaouais va droit au cœur. Le concept veut qu'Élyse, l'une des 12 400 enfants dans le besoin en Outaouais, ait écrit au Père-Noël et que la lettre, s'étant égarée dans le courrier, aurait tout bonnement fait son chemin chez le futur donateur.

L'ensemble de notre campagne de Noël rapporte un peu plus de 100 000 $.

Souper fictif

En sa 9ième année, le Souper fictif 2015 est notre plus ancienne activité de collecte de fonds. Le concept est fort simple, une invitation postale est lancée afin d'assister à un souper qui n'aura jamais lieu, un souper fictif. L'argent ainsi épargné est 100 % consacré à l'aide aux gens dans le besoin. Une analyse coûts bénéfices de ce publipostage nous a permis de recadrer l'activité, épargnant ainsi des milliers de dollars en frais postaux. Cette activité est idéale pour les donateurs désireux de maximiser leur don. En 2015-2016, le Souper fictif a rapporté 25 000 $.

Collectes de fonds par des tiers

Il est de plus en plus fréquent que des entreprises, des groupes quelconque et mêmes des individus proposent l'organisation d'activités de financement au bénéfice de Moisson Outaouais. Certaines de ces activités deviennent annuelles quoique la plupart soient ponctuelles. Moisson Outaouais encourage et soutient l'organisation de ces collectes de fonds car elles font appel aux valeurs d'altruisme, de partage et de participation citoyenne qui nous sont chères. De plus, elles accroissent notre capacité financière sans incomber de dépenses. Au cours de la dernière année, ces diverses activités ont rapporté 78 900 $. Trop nombreuses pour être décrites toutes ici, nous en avons fait une sélection pour en révéler la diversité.

16ième classique de golf de Desjardins Entreprises

Le 17 août 2015, Desjardins Entreprises Outaouais tenait sa 16ième Classique Annuelle au Club de golf Rivermead. Cette activité a permis d'amasser la somme record de 72 000$. Cette somme a été répartie entre Moisson Outaouais et le Club des Petits Déjeuners, section Outaouais. Nous sommes donc repartis chacun avec une somme de 36 000 $. Cette contribution a fait une différence significative sur notre capacité à aider.

Défi 30 heures de la faim

Cent-soixante élèves et enseignants de l'école Polyvalente Le Carrefour ont pris part au Défi 30 heures de la faim, soit 2 fois plus que l'an dernier. Par solidarité, le président de Moisson Outaouais, la directrice générale et son directeur des communications ont joint le groupe pour relever eux aussi ce défi.

L'un des objectifs visés par cette activité était de sensibiliser les jeunes aux problèmes reliés à l'insécurité alimentaire et d'exprimer leur désir d'un monde plus juste où personne n'aura à souffrir de la faim. Le groupe a réussi à amasser 3 500 $.

Olympiques de Gatineau et La Cage

Le 5 février dernier, les Olympiques de Gatineau, en collaboration avec La Cage Brasserie Sportive, ont organisé une collecte de denrées et de fonds au bénéfice de Moisson Outaouais.

Nous y avons récolté, avec l'aide de plusieurs bénévoles, près d'un quart de tonne de denrées non périssables ainsi que 872 $ en dons monétaires. Plusieurs bénévoles de Moisson Outaouais ont également pu assister au match gratuitement.

Fondations et groupes sociaux

Cette année, nous avons bénéficié d'un don non sollicité incroyable de la Fondation Marcelle et Jean Coutu au montant de 20 000 $ afin de garnir la table des familles éprouvées par la pauvreté durant la période des Fêtes.

Les Sœurs de la Charité d'Ottawa de même que les Filles de la Sagesse ont à cœur le sort des personnes les plus vulnérables. Elles se montrent généreuses envers notre cause. Ensemble, elles ont contribué en don au montant de 15 000 $.

Beaucoup de donateurs, employés de la fonction publique canadienne, souhaitent dédier leurs dons à Moisson Outaouais à travers Centraide Ottawa. Centraide Ottawa nous a ainsi remis en leurs noms, la jolie somme de 13 173 $.

Depuis qu'ils ont pris conscience que Moisson Outaouais était le principal fournisseur alimentaire d'un vaste réseau d'organismes communautaires à travers tout l'Outaouais, le Club Lions d'Aylmer réserve une partie des recettes de leur bingo à notre organisation. Cette année, le montant était de 2 500 $, de quoi aider bien des personnes en besoin.

4 Casinos, 4 Régions, 4 Moisson

En 2014, la Société des sasinos du Québec a officialisé une stratégie concertée au profit des Moisson œuvrant dans les 4 régions d'implantation des casinos. L'idée est de concentrer les efforts de soutien à la communauté vers une cause principale. Cette stratégie comprend 4 axes :

- Des activités de bénévolat avec les employés
- L'organisation d'une campagne de financement
- Le déploiement de collectes de denrées
- Et l'initiation d'un mouvement de générosité avec d'autres employeurs au projet de la Moisson.

Il est rassurant de pouvoir compter à long terme sur un partenaire corporatif comme le Casino du Lac-Leamy. Sa contribution est sentie de multiples façons. Dans la dernière année, l'organisation d'un tournoi de poker avec les Sénateurs d'Ottawa et la vente de jeux de cartes et articles recyclés a permis de redonner 21 126 $ à Moisson Outaouais. À ceci s'ajoute la commandite de 5 prix pour le tirage de la Loto-Moisson d'une valeur de plus de 6 000 $ et la Journée de bénévolat des employés qui résulte en une grande collecte de denrées dans les supermarchés.

Grande Guignolée des médias

La grande guignolée des médias est une activité annuelle de collecte de fonds à l'échelle provinciale organisée par les médias et qui vise à amasser de l'argent pour les banques alimentaires pour la période des Fêtes, période où les demandes d'aide sont les plus criantes. Pour sa part, Moisson Outaouais est en charge de la collecte dans les autobus de la Société de transport de l'Outaouais (STO) au moyen de tirelires qui sont installées dans tous les autobus durant cette journée. Cette année, la GGM Outaouais s'est associée à VIA Capitale, un partenaire local important, qui a permis notamment d'augmenter les dons. En tout, en tenant compte des activités locales et provinciales, les bénéfices de la GGM pour Moisson Outaouais ont été de 12 898 $

Campagnes Nationales de BAQ et BAC

Nous ne saurions terminer ce chapitre sur les collectes de fonds sans un mot pour notre réseau Banques alimentaires du Québec et Banques alimentaires Canada qui travaillent très forts pour leurs membres à développer des campagnes nationales avec de grandes entreprises et pour lesquelles nous bénéficions de retombées monétaires croissantes. C'est le cas notamment pour les deux grandes campagnes Loblaws qui recueillent denrées et également des dons à la caisse, la campagne des vins généreux de la SAQ, le Financement agricole Canada, Groupe Investors. Ces différentes campagnes ont produit un total de 35 795 $ en retombées directes pour notre Moisson.

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Banques alimentaires Canada

CHARTE DES DROITS DU DONATEUR

En tant qu'organisme philanthropique et communautaire, Moisson Outaouais dépend de l'apport généreux de donateurs tels que vous pour réaliser sa mission. C'est pourquoi nous désirons que vous ayez pleine confiance en notre organisation et à la cause que vous soutenez. Ainsi, par respect et par un souci de transparence envers vous, Moisson Outaouais déclare, par la présente, que toute personne, entreprise ou organisme qui effectue un don est en droit :

- D'être informé de la mission de l'organisme, des fins pour lesquelles les dons sont recueillis et de l'usage effectif qu'il en est fait.
- De connaître l'identité des personnes qui siègent au conseil d'administration de l'organisme, et d'attendre de ce conseil qu'il fasse preuve de prudence et de jugement dans l'exercice de ses responsabilités.
- D'avoir accès aux états financiers et au plus récent rapport annuel de l'organisme.
- D'être assuré que les dons versés seront véritablement utilisés aux fins prévues.
- D'obtenir les remerciements et la reconnaissance qui lui revient en respect à la politique de reconnaissance en vigueur à Moisson Outaouais.
- D'exiger que la confidentialité des renseignements fournis lors d'un don soit respectée dans les limites prévues par la loi.
- De s'attendre à ce que toutes les personnes représentant Moisson Outaouais agissent avec professionnalisme.
- De savoir si les personnes qui sollicitent des dons pour l'organisme sont des bénévoles, des employés ou des professionnels de la sollicitation.
- De pouvoir, sur demande, retirer ses noms et adresses de la liste de sollicitation de l'organisme.
- D'avoir la certitude que ses informations personnelles ne seront jamais divulguées, vendues, partagées, échangées ou prêtées à des organismes ou des entreprises tierces.
- D'être assuré que les procédures de protection des renseignements confidentiels soient appliquées.
- D'être libre de poser toutes questions de nature publique lors d'un don et d'obtenir des réponses franches et véridiques.

Bénévolat

Les bénévoles chez Moisson Outaouais sont d'une grande importance. C'est, en effet, grâce à leur travail dévoué que nous parvenons à en faire autant pour les gens dans le besoin. Les bénévoles nous aident à une multitude de tâches qu'elles soient administratives, de collecte et de tri des denrées, de vente de billets de Loto-Moisson ou d'autres événements spéciaux.

Dans la dernière année, le recrutement et l'organisation des activités bénévoles étaient sous la responsabilité du travailleur communautaire. La pérennisation de ce poste a permis, d'ailleurs, de mettre en application notre Plan de reconnaissance et de fidélisation des bénévoles afin de souligner leur travail et leur engagement inestimable. Des marques de reconnaissances ont été remises aux bénévoles après l'atteinte d'un certain nombre d'heures et des tirages mensuels de petits prix commandités étaient faits parmi les bénévoles impliqués dans les activités. Plus d'une centaine de bénévoles ont ainsi reçu diverses marques d'appréciation et de reconnaissance pour leur travail.

Hommage

Le travail d'une bénévole d'exception, Mme Diane Dupont-Cyr, a également été reconnu lors de la soirée d'hommage aux bénévoles organisée par le Buffet des Continents.

Notre banque de bénévoles atteint 503 personnes. De celles-ci, 338 personnes ont été actives dans la dernière année en offrant de nombreuses heures de leur temps à notre organisme. Au total, c'est 4 065 heures de bénévolat qui ont été offertes, soit l'équivalent de 2.2 employés à temps plein. Il s'agit d'une augmentation de 705 heures (21 %) par rapport à l'an dernier.

LE PORTRAIT DE LA FAIM EN OUTAOUAIS

La baisse significative des demandes d'aide alimentaire et des repas servis par rapport à 2014 peut-être attribuée principalement à la non-disponibilité des ressources dans la communauté. En effet, la fermeture de plusieurs programmes de la Soupière de l'Amitié sur la rue Notre-Dame à Gatineau aura laissé des besoins de centaines de personnes non-comblés. Près de 27 000 repas y étaient servis à plus de 1000 personnes mensuellement. Aux prises avec des difficultés, souvent d'ordre financier, les organismes se retrouvent parfois devant le choix déchirant de réduire ou limiter l'aide qu'ils peuvent apporter. Ces décisions ont toujours des implications importantes pour les gens qui ont faim quotidiennement. Ces situations ne sont malheureusement pas reflétées dans les statistiques du Bilan-Faim, ce qui en constitue une limite.

- 6 249 personnes par mois recourent à de l'aide alimentaire (dépannages, repas, collations)
- 8 % des ménages sont touchés par l'insécurité alimentaire
- 19 397 repas et collation servis par mois
- La moitié des ménages aidés sont des familles
- Le tiers de tous les usagers des dépannages alimentaires sont des enfants
- Les familles monoparentales forment 22,5 % des ménages qui demandent de l'aide
- 22,9 % des ménages habitent un logement subventionné
- 7,5 % des ménages ont eu recours à de l'aide alimentaire pour la première fois
- Les femmes sont plus nombreuses à recourir à de l'aide alimentaire

Emploi	10,1 %
Assurance emploi	5,9 %
Aide sociale	63,6 %
Régime d'invalidité	8,0 %
Pension de vieillesse	7,2 %
Prêts et bourses étudiants	2,6 %
Aucun revenu	2,4 %
Autre	0,3 %

Principale source de revenu des ménages aidés par des dépannages

Moisson Outaouais

la banque alimentaire régionale

Fier membre de : LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Fier membre affilié de : Banques alimentaires Canada

Centraide Outaouais

Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais Québec

www.MoissonOutaouais.com

® Tous droits réservés
Moisson Outaouais 2016