Moisson Outaouais

la banque alimentaire régionale

Rapport annuel 08-09

Table des matières

Mission de Moisson Outaouais	4
Mot du directeur général	5
Mot du président	6
Moisson Outaouais en bref	8
Approvisionnement et distribution	10
Liaison communautaire	13
La collecte de fonds	18
Les partenaires de Moisson Outaouais	20
Les communications	21
Un toit pour Moisson Outaouais	22
Le bénévolat	25
Le conseil d'administration	26
Sommaire des états financiers	27

Mission de Moisson Outaouais

Améliorer la qualité de vie des personnes socio-économiquement défavorisées de la région de l'Outaouais en répondant à leurs besoins alimentaires à travers la création d'une banque alimentaire régionale.

Nous faisons la récupération et la redistribution de denrées alimentaires aux différents organismes accrédités de la région.

Nous mettons en place le développement de services d'aide et d'entraide alimentaire favorisant l'intégration et/ou la réinsertion sociale, tels que les cuisines collectives, les jardins collectifs, les groupes d'achats.

Nous formons des intervenants(es) en contexte de pauvreté dans le but de mieux répondre aux besoins alimentaires des personnes socio-économiquement défavorisées pour leur permettre d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail.

Mot du directeur général

Imaginez une banque dans le contexte économique actuel qui possède plusieurs milliers de clients et que malgré les difficultés économiques, elle connaisse une croissance de sa clientèle de plus de 4% dans une seule année. Imaginez que cette banque permette de bonifier chaque dollar investi en cinq dollars de services à ses clients. Cette banque existe ici en Outaouais, mais malheureusement personne ne se bouscule pour y ouvrir un compte. De plus, 40% des ses clients sont des enfants et étrangement 17% de sa clientèle ont un revenu provenant d'un emploi. Cette banque c'est Moisson Outaouais; une banque alimentaire qui tente de venir en aide aux milliers de personnes qui n'ont pas suffisamment de nourriture pour bien s'alimenter quotidiennement.

Notre belle région de l'Outaouais cache sous son apparence de prospérité un bien triste portrait, celui de la faim. Personne ne choisit d'être dans une telle situation. Plusieurs personnes ont perdu leur emploi, d'autres tentent tant bien que mal de joindre les deux bouts, mais leur maigre salaire ne permet pas une qualité de vie confortable. Ces gens nous entourent et font partie de notre quotidien. Nous les croisons dans la rue, au magasin, ce sont des enfants qui sont assis sur les bancs d'école aux côtés des nôtres. Moisson Outaouais désire aider davantage et nous avons mis tous les efforts nécessaires dans la dernière année afin que nos organismes accrédités puissent dépendre de leur propre organisme régional. Nous avons réalisé de très grands travaux d'analyse et de planification afin de pouvoir doter l'Outaouais de ses propres installations et sources d'approvisionnement afin de réduire sa dépendance auprès de la Banque alimentaire d'Ottawa. Cette autonomie régionale permettra une amélioration de la sécurité alimentaire de l'ensemble des résidants de l'Outaouais. Les grands travaux de planification et d'analyse terminés permettront d'entamer cette nouvelle année dans une optique de transition et d'acquisition de nos installations afin de permettre la gestion de l'approvisionnement ainsi que l'entreposage et la redistribution des denrées alimentaires en Outaouais.

Je désire remercier la contribution exceptionnelle de notre partenaire, cruciale dans ce processus d'implantation, c'est-à-dire la Banque alimentaire d'Ottawa. Sans la contribution de leurs ressources et expertises, nous ne pourrions assurer ce service primordial aux plus démunis. Je désire également souligner le travail remarquable que chacun des 28 organismes accrédités réalisent quotidiennement auprès de cette clientèle et du support que ceux-ci offrent à Moisson Outaouais. Merci également à chacun des membres du Conseil d'administration qui donnent généreusement de leur temps afin de faire en sorte que le projet de Moisson Outaouais connaisse le plus grand succès. Aussi, un grand merci à tous nos partenaires financiers, alimentaires et médias pour leur support inconditionnel. Enfin, merci à tous nos bénévoles, sans qui nous ne pourrions réussir à faire tout ce que nous faisons pour notre région.

La réussite de ce projet repose sur l'engagement de notre communauté jour après jour, que ce soit par des dons monétaires, du bénévolat ou des dons en denrées alimentaires, la population de l'Outaouais démontre une belle solidarité envers Moisson Outaouais.

Jean Pigeon,
Directeur général

Mot du président

Nous terminerons bientôt la troisième année d'opération de Moisson Outaouais et je peux vous dire avec assurance que le projet de banque alimentaire régionale avance avec succès. Moisson Outaouais vise à rejoindre plus de 31 000 personnes au sein de notre région dont 12 400 sont des enfants et je suis très fier de pouvoir participer au développement de cet organisme.

Au nom du conseil d'administration de Moisson Outaouais, je tiens très sincèrement à remercier tous ceux et celles qui ont, de près ou de loin, contribué au succès de la banque alimentaire régionale; le défi n'est pas de petite envergure. En effet, les personnes vivant une situation d'insuffisance alimentaire et les organismes communautaires offrant des services de dépannage ont besoin de notre aide. C'est pourquoi nous portons le flambeau de la lutte contre la faim. Nous visons continuellement à améliorer les services que nous offrons et l'aide que nous apportons à titre d'organisme régional. En tant que porte-parole de la faim dans la région, Moisson Outaouais veut sensibiliser la population, la communauté d'affaires, les instances gouvernementales et autres intervenants du milieu à la problématique de la faim. Aussi, Moisson Outaouais offre des pistes de solutions, des plans d'aide concrets et des avenues de travail qui permettent de faire une réelle différence pour tous ceux touchés par la faim. Au cours de la dernière année, Moisson Outaouais a augmenté considérablement sa notoriété et sa crédibilité grâce, entre autres, à ses différentes activités de collecte de fonds innovatrices et sa présence fréquente dans les nombreux médias.

Pour terminer, je tiens à remercier tous les partenaires financiers qui, par leur fidèle engagement, permettent à l'organisme de continuer son développement. Merci également à nos partenaires agro-alimentaires qui permettent à Moisson Outaouais d'offrir quantités et variétés de denrées alimentaires. J'aimerais aussi remercier tous les généreux donateurs qui participent annuellement aux différentes activités de collectes de fonds ainsi que les nombreux bénévoles qui donnent généreusement de leur temps. Aussi, un merci tout spécial à la Banque alimentaire d'Ottawa qui continue d'être un partenaire de premier plan pour Moisson Outaouais. Votre implication permet à Moisson Outaouais de profiter de votre grande expertise et expérience tout au long de son développement. Enfin, un merci tout spécial à l'équipe de Moisson Outaouais. Je peux vous assurer que la banque alimentaire régionale est entre de bonnes mains grâce à l'engagement profond et le dévouement entier de son équipe.

Continuons à travailler ensemble pour le développement de Moisson Outaouais. De grands projets verront le jour prochainement pour cet organisme et je suis très fier de dire que j'en ferai partie.

Aurèle Desjardins
Président du conseil d'administration

Le visage de la faim pourrait vous surprendre

6 800 personnes sont aidées mensuellement en Outaouais

Augmentation de 23 % des personnes aidées ayant comme principale source de revenu un emploi rémunéré

Augmentation de 87 % des fréquentations des personnes âgées de plus de 65 ans dans les banques alimentaires

40 % des personnes aidées sont des enfants

Moisson Outaouais en bref

Le développement fulgurant qu'a connu Moisson Outaouais au courant de la dernière année est très exceptionnel. En effet, Moisson Outaouais s'est taillé une place fort appréciable dans la communauté et a su gagner la confiance de la population au niveau de la région de l'Outaouais. Moisson Outaouais agit à titre de banque alimentaire régionale, l'organisme joue donc un rôle déterminant pour autant les organismes desservis, que les personnes dans le besoin. Moisson Outaouais est une partie de la solution pour combattre la faim dans notre région et offrir encore plus de support à plus de 31 000 personnes en détresse. De plus, Moisson Outaouais joue le rôle de porte-parole pour tous ceux touchés de près ou de loin par une situation d'insuffisance alimentaire et assure que les bons messages soient véhiculés. Moisson Outaouais est un maillon important dans la chaîne du soutien alimentaire.

Il est important de mentionner que le succès que connaît l'organisme est sans aucun doute lié au partenariat établi avec la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO). L'aide qu'apporte la BAO est tout à fait essentielle et nécessaire au bon développement de Moisson Outaouais. Ce partenariat permet à Moisson Outaouais de bien réaliser chaque étape de son implantation afin d'éventuellement, cesser cette dépendance face à l'Ontario au niveau des ressources en alimentation et enfin, disposer de son propre espace d'entreposage.

1. **Fournisseurs**
Plusieurs partenaires financiers et agro-alimentaires soutiennent Moisson Outaouais en contribuant par des dons en argent et en denrées alimentaires.

2. **Moisson Outaouais**
En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais a accès à des milliers de kilos de denrées grâce à des partenariats provinciaux et nationaux. Moisson Outaouais en fait l'entreposage et la redistribution afin d'aider les différents organismes communautaires accrédités de l'Outaouais.

3. **Organismes communautaires de l'Outaouais**
Moisson Outaouais approvisionne à chaque semaine les organismes communautaires accrédités de la région en charge de la redistribution aux personnes dans le besoin.

4. **Personnes desservies**
Mensuellement, par l'entremise de ces organismes, Moisson Outaouais vise à rejoindre plus de 31 200 personnes, dont 12 400 enfants de la région de l'Outaouais.

Moisson Outaouais dessert 28 organismes locaux

Moisson Outaouais vise à rejoindre et aider plus de 31 200 personnes dans le besoin en Outaouais

12 400 enfants ne mangent pas à leur faim

Moisson Outaouais offre 1840 dépannages alimentaires et 21 028 repas à chaque mois

Moisson Outaouais distribue 565 000 kilos de nourriture annuellement ce qui équivaut à 2,6 millions de dollars en valeur marchande

Approvisionnement et distribution

L'aide que la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO) offre à l'Outaouais est considérable et absolument nécessaire. Il est en effet impératif d'assurer la continuité de ce partenariat afin de procéder à une transition des responsabilités sans pour autant diminuer les services déjà offerts.

Par ailleurs, le service d'approvisionnement cherche à construire des partenariats et des alliances stratégiques avec le secteur agroalimentaire et le secteur public et à mettre en œuvre des projets novateurs de récupération et de dons en nourriture. Nous savons que les besoins des différents groupes communautaires en approvisionnement sont majeurs et pressants, qu'ils soient déjà receveurs ou toujours en attente. Nous devons maintenant développer des stratégies afin de mieux desservir chacun d'entre eux et ainsi, rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Banques alimentaires Québec

Anciennement connu sous le nom d'Association des banques alimentaires et des Moissons (AQBAM), Banques alimentaires Québec est un partenaire essentiel pour Moisson Outaouais. En effet, la quantité de nourriture que l'organisme est en mesure de se procurer grâce au travail fait par Banques alimentaires Québec est considérable. À chaque mois, Moisson Outaouais est en mesure de rapatrier dans la région, grâce à un système de transport adéquat, des milliers de kilogrammes de denrées. Pour ne mentionner que quelques exemples, nous pouvons parler du don de porcs reproducteurs fait à Banques alimentaires Québec, où plus de 300 000 kilogrammes furent transformés et redistribués dans le réseau des Moissons du Québec. Aussi, Moisson Outaouais a pu bénéficier d'un don important de lait fait par Natrel, plus de 6 000 litres ont été reçus en Outaouais. Il faut dire que cette production de lait était dédiée spécialement aux banques alimentaires, c'est-à-dire, qu'il ne s'agissait pas d'un surplus de production, mais bien d'une denrée produite pour Banques alimentaires Québec. Enfin, c'est plus de 500 000 portions de pâtes alimentaires que Banques alimentaires Québec a reçues de Catelli, don duquel Moisson Outaouais a pu profiter.

En somme, Banques alimentaires Québec a le mandat d'assurer une distribution juste et équitable entre les différentes régions du Québec au niveau des denrées alimentaires et de développer de nouveaux partenariats avec autant des entreprises agro-alimentaires que des partenaires financiers. C'est pourquoi Moisson Outaouais travaille à développer davantage le réseau de Banques alimentaires Québec en s'impliquant comme membre actif et en siégeant, par la personne de Jean Pigeon, sur son conseil d'administration.

Banques alimentaires Canada

Autre organisme ayant changé d'appellation au courant de la dernière année, Banques alimentaires Canada, autrefois connu sous l'Association canadienne des banques alimentaires (ACBA), est un autre partenaire majeur pour Moisson Outaouais. Banques alimentaires Canada travaille à développer des partenariats avec des entreprises de l'agro-alimentaire. En effet, en étant membre de Banques alimentaires Canada, Moisson Outaouais bénéficie d'immenses partages de denrées alimentaires. Banques alimentaires Canada travaille avec les plus grands noms au pays au niveau de l'alimentation afin d'en faire profiter ses membres et peut ainsi assurer des quantités importantes au réseau des banques alimentaires. Aussi, Moisson Outaouais profite d'un nouveau type de donation de la part des partenaires de Banques alimentaires Canada, c'est-à-dire les dons dédiés. Comme avec Banques alimentaires Québec, Banques alimentaires Canada travaille activement avec ses partenaires afin d'établir des ententes assurant non seulement une quantité de denrées mais aussi, une meilleure qualité. Moisson Outaouais jouit aujourd'hui d'un approvisionnement fort intéressant et diversifié de la part de Banques alimentaires Canada.

De plus, Jean Pigeon siège toujours au conseil d'administration de Banques alimentaires Canada et siège également au conseil des membres en tant que représentant du Québec. Ceci n'est pas à négliger puisque Jean défend les intérêts et besoins du Québec en matière d'aide et de support alimentaire. Il peut ainsi rapporter cette expérience au conseil d'administration de Banques alimentaires Québec et bien entendu, à Moisson Outaouais.

Les denrées de APS et Allied

Encore cette année, Moisson Outaouais a profité des ententes de partenariat avec des entreprises de récupération des aliments. En effet, APS et Allied sont des entreprises qui font la récupération d'aliments dans les supermarchés, et ce, partout au Québec. Les denrées qui sont recueillies sont toutes non périssables, c'est-à-dire les boîtes de conserves bosselées, les boîtes de biscuits et de céréales déchirées, les produits hygiéniques, etc. Tous ces produits sont rapatriés et redistribués selon les besoins de chacune des régions et selon la disponibilité. Grâce à la banque alimentaire régionale, tous les organismes qui en sont membre peuvent profiter de cette initiative de récupération provinciale. L'an dernier, une quantité considérable de denrées furent redistribuées en Outaouais grâce aux efforts de récupération de Moisson Outaouais pour ses membres.

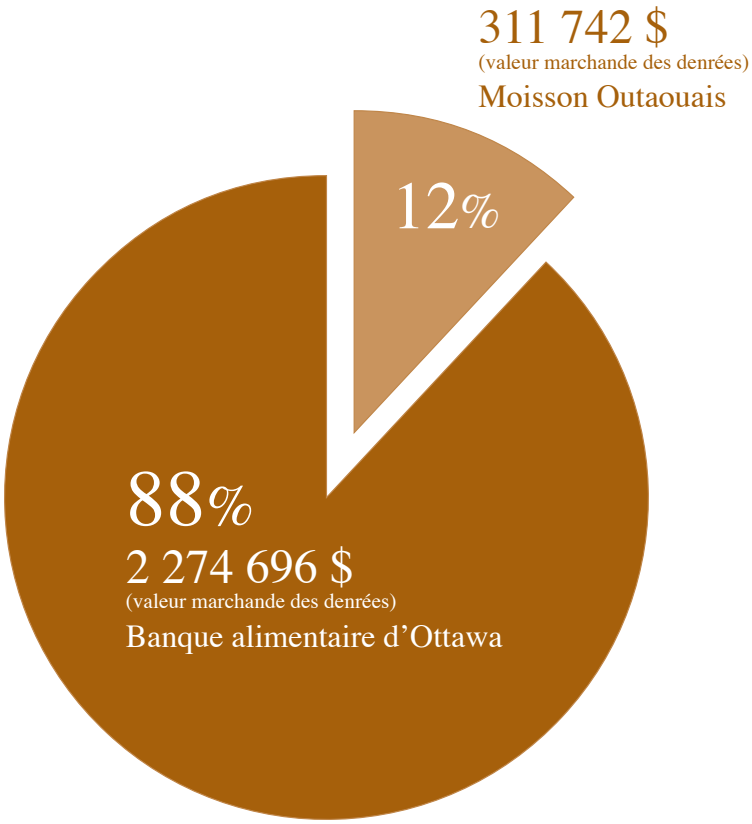
En donnant de la nourriture, on donne aussi de l'espoir.

Initiatives locales

La dernière année fut vraiment haute en succès pour Moisson Outaouais. L'organisme a su trouver sa place dans le milieu et a profité d'une importante couverture médiatique. Grâce à cette belle visibilité, plusieurs groupes ont eu l'initiative d'organiser des collectes de denrées qui ont profité à Moisson Outaouais. C'est d'ailleurs le cas avec le Buffet des Continents, qui, au mois de décembre, invitait les gens à venir manger gratuitement en retour d'une denrée non périssable. L'activité fut un vrai succès et près de 12 000 $ en valeur marchande de nourriture furent amassés. S'ajoutent à cet exemple, toutes les collectes de bureaux, d'écoles et autres initiatives de collecte de nourriture.

Il faut mentionner qu'avec le grand projet d'entrepôt que veut réaliser Moisson Outaouais, ces types d'initiatives locales prendront encore plus d'ampleur et la population pourra voir le fruit des récoltes collectives à l'intérieur d'un entrepôt en Outaouais.

Provenance des denrées



Liaison communautaire

Le service de liaison communautaire est de plus en plus au coeur du soutien alimentaire et de l'action engagée de Moisson Outaouais. L'organisme apporte toute sa connaissance du milieu et ses compétences pour appuyer inconditionnellement les organismes et leurs différentes clientèles. Moisson Outaouais comprend les enjeux et est convaincu de l'importance d'investir le temps nécessaire en faveur du développement communautaire et social. Moisson Outaouais agit à titre de porte-parole de la faim pour l'Outaouais et assure que les enjeux majeurs soient au centre des discussions avec les différents acteurs.

Liaisons avec les organismes de l'Outaouais

Moisson Outaouais a amorcé les visites d'organismes communautaires afin de mieux comprendre le milieu de chacun. Nous avons donc développé des alliances avec des partenaires connus et nouveaux permettant une meilleure compréhension de la réalité de chacun. Par ailleurs, nous avons mis de l'avant notre politique d'accréditation pour les organismes intéressés à recevoir des denrées de Moisson Outaouais. Depuis la création de l'organisme en 2006, nous pouvons compter maintenant 28 organismes accrédités et desservis par Moisson Outaouais. L'accréditation de nouveaux organismes s'est fait conjointement avec la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO), un partenaire fort important dans ce processus, et Moisson Outaouais. En effet, d'ici à ce que Moisson Outaouais ait son propre entrepôt, la BAO continuera d'entreposer les denrées destinées aux organismes de l'Outaouais avant qu'elles soient redistribuées. Maintenant, tous les organismes, accrédités ou non, doivent transiger et faire leur demande via Moisson Outaouais. Le but est de tranquillement préparer la transition qui aura lieu lorsque l'entrepôt de Moisson Outaouais sera prêt.

Couverture du territoire

L'Outaouais est une région qui compte plus de 35 000 km carrés de territoire. C'est donc un véritable défi pour Moisson Outaouais de réussir à couvrir l'ensemble du terrain et d'assurer que tous les secteurs soient desservis. C'est pourquoi l'organisme, avec sa vocation régionale, travaille concrètement à développer des initiatives visant à rejoindre les zones moins bien desservies, dans la mesure où il est possible de le faire. Un grand pas fut fait dans ce sens lors de la dernière année. En effet, un nouvel organisme, Le Grenier des Collines, assure la couverture de la MRC des Collines et est un organisme accrédité de Moisson Outaouais. Bien entendu, la banque alimentaire régionale est consciente que même si toutes les MRC sont maintenant desservies, encore beaucoup de travail reste à faire afin d'offrir un meilleur service à ces organismes et d'éventuellement en accréditer davantage.

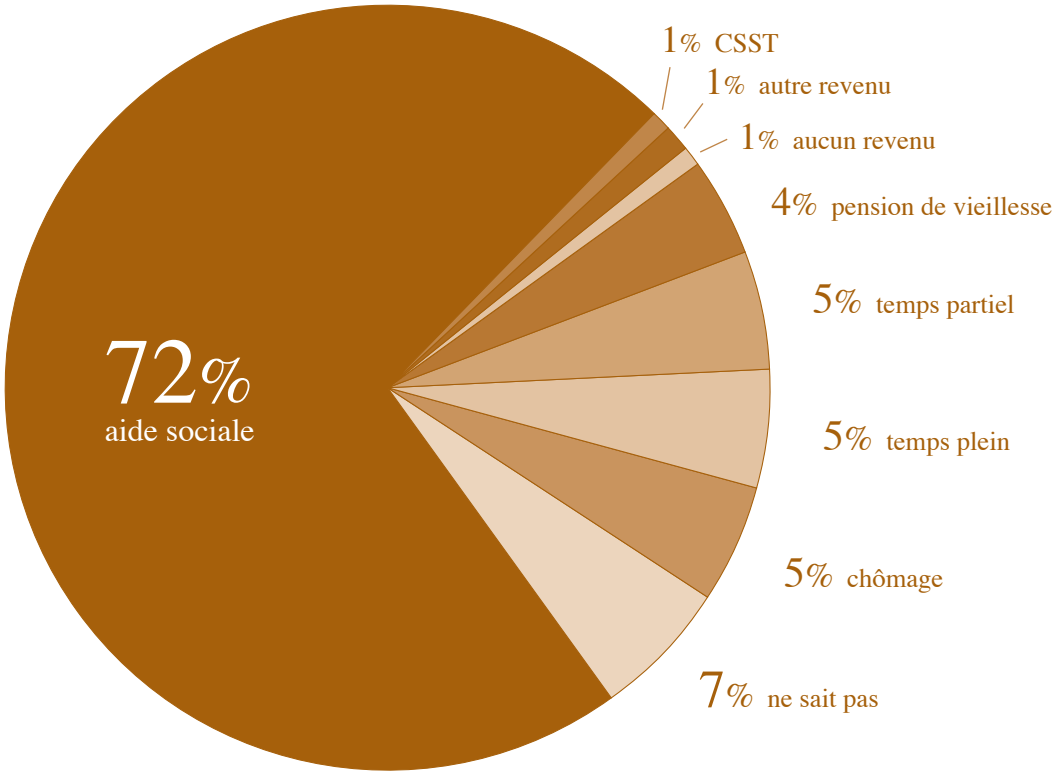
Bilan-Faim 2008

Le Bilan-Faim est le principal projet de recherche de Banques alimentaires Canada (BAC). Ce sondage annuel documente la lutte des banques alimentaires pour continuer à répondre à la demande sans cesse croissante. Nous avons donc complété notre analyse annuelle du Bilan-Faim 2008 et la réalité est que 6 800 personnes se tournent vers les banques alimentaires chaque mois et plus d'un tiers d'entre eux sont des enfants.

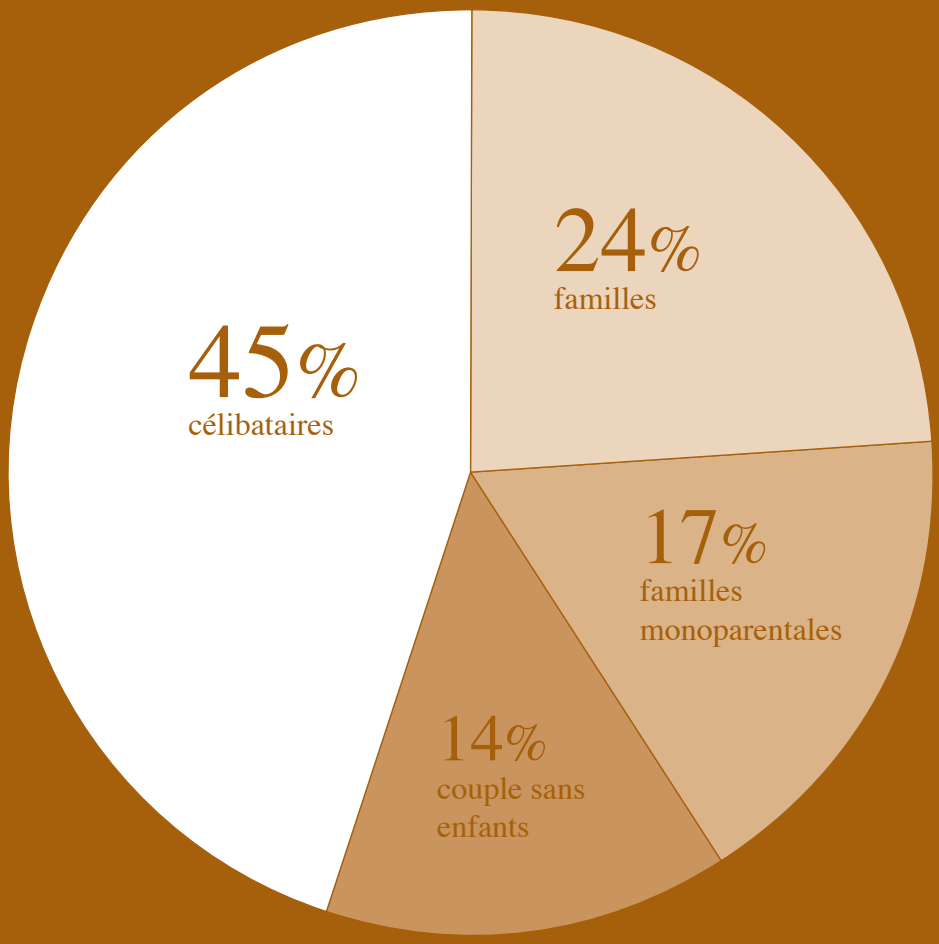
La fréquentation des banques alimentaires augmente d'année en année et même dans les années les plus prospères au point de vue économique il y a eu croissance du nombre d'utilisateurs. Avec les incertitudes économiques présentes, on doit s'inquiéter, car ce chiffre augmente rapidement. Si nous voulons trouver une solution pour réduire de manière significative la faim, nous devons comprendre qui se tourne vers les banques alimentaires et pourquoi. C'est le but du Bilan-Faim.

Vous serez peut-être surpris d'apprendre que l'utilisation des banques alimentaires parmi les travailleurs augmente. En effet, 15% des clients des banques alimentaires rapportaient l'emploi comme la principale source de revenu. L'expression « nouveaux pauvres » devient courante, alors que les gens réalisent qu'il est possible d'avoir un emploi et d'avoir quand même besoin de l'aide d'une banque alimentaire pour joindre les deux bouts.

Sources de revenus



Types de ménages fréquentant les banques alimentaires



Les organismes accrédités chez Moisson Outaouais

Moisson Outaouais agit à titre de banque alimentaire régionale pour tout l'Outaouais. C'est en effet 28 organismes qui, à travers les efforts de récupération et de distribution de la banque alimentaire régionale, reçoivent de la nourriture sur une base régulière. Les types d'organismes qui sont desservis par Moisson Outaouais sont autant des centres de dépannage alimentaire que des maisons pour femme, des cuisines-cafétérias, des centres d'hébergement, des centres d'aide de crise et des organismes offrant des services adaptés, etc. La distribution de nourriture à nos organismes accrédités se fait de la façon la plus efficace possible et selon les besoins de chacun. En devenant membres accrédités de Moisson Outaouais, les organismes s'engagent à respecter les normes et lignes directrices concernant la manipulation et la distribution des aliments, y compris le traitement juste et respectueux des personnes aidées. Moisson Outaouais a la responsabilité face aux instances de vérification et du contrôle des aliments que ses membres respectent chacune des clauses de la manipulation et la redistribution des denrées.

Afin de continuer à innover et dans le but d'impliquer davantage les organismes membres, Moisson Outaouais a créé à l'intérieur de sa structure de fonctionnement, un comité des membres composé de tous les organismes desservis. Ce comité se rencontre au moins une fois par année et a comme principal rôle de déléguer deux membres au conseil d'administration de Moisson Outaouais. Pour sa part, Moisson Outaouais utilise ce comité afin d'informer et de rester informé sur les grandes préoccupations de ses membres afin de toujours améliorer les services offerts.

L'Amicale des Handicapés de L'Outaouais
Les amis des cœurs de Jésus Marie
L'Autre chez soi
Avenue des Jeunes (Héberge Ados)
Bouffe Pontiac
Centre alimentaire d'Aylmer
Centre d'aide 24/7
Centre de Dépannage de Messine (Fondation AGP)
Centre de Mechtilde
Famille Secours - Ste Rose de Lima, Paroisse
La banque alimentaire de la Petite-Nation
Le Gite Ami
Le Grenier des collines
Les Habitations Nouveau Départ
Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
Maison du BRAS
Maison Libère-Elles
Maison Unies Vers Femmes
La Manne de l'Ile
Notre Dame de Guadaloupe, Paroisse
Salvation Army - Gatineau
La Soupe Populaire de Hull
La soupe populaire Yolande Duval
La Soupière de l'amitié de Gatineau
Ste Maria Goretti, Paroisse
Ste-Trinité, Paroisse
La Mie de l'entraide de Buckingham
Mon Chez Nous
Salvation Army - Gatineau
La Soupe Populaire de Hull
La Soupière de l'amitié de Gatineau
St. Jean Marie Vianney, Paroisse
St. René Goupil, Paroisse
Ste Maria Goretti, Paroisse
La Mie de l'entraide de Buckingham
Mon Chez Nous

C’est plus de 50 000 heures de bénévolat qui sont faites à travers
les différents organismes accrédités en Outaouais

La grande majorité, soit 41 % des personnes desservies sont des familles

Sur le nombre total des personnes aidées en Outaouais,
60 % sont des adultes et 40 % sont des enfants

Augmentation majeure de la part des personnes bénéficiant
d’une pension de vieillesse qui doivent s’alimenter dans les soupes populaires,
les cafétérias communautaires et les cuisines collectives

La collecte de fonds

En 2008-2009, Moisson Outaouais a continué son développement, a profité d'une belle visibilité et a capitalisé sur des activités de collecte de fonds hors de l'ordinaire et fortes en succès. En effet, l'organisme travaille avec acharnement à atteindre les objectifs fixés et à diminuer considérablement le problème de la faim en Outaouais. Le plan de collecte de fonds de Moisson Outaouais est la somme des réalisations et des efforts de l'équipe de l'organisme et permet la bonne viabilité de celui-ci. En effet, Moisson Outaouais cherche à être autosuffisant en opérant majoritairement avec des dons de la communauté. 72 % des sommes recueillies par Moisson Outaouais proviennent de dons de la communauté, d'ententes avec des entreprises de la région et d'engagements de la part de nombreux acteurs régionaux. C'est dire à quel point la progression de l'organisme se fait à merveille. En effet, pour démontrer la croissance phénoménale de Moisson Outaouais, l'organisme fonctionne présentement avec un budget d'opération annuel frisant les 275 000$. Cette année, Moisson Outaouais a créé un comité de collecte de fonds qui a comme mandat de travailler spécifiquement sur le développement d'activités de financement. Le comité est présentement formé de personnes issues du conseil d'administration et de la permanence de l'organisme.

Détails des principales activités de collecte de fonds

Souper fictif

Date : Lancement le 20 mai 2008 lors d'une conférence de presse à la Maison du Citoyen
Description : Le Souper fictif est une idée originale de l'équipe de Moisson Outaouais qui cherchait une façon hors de l'ordinaire de recueillir de l'argent pour ceux dans le besoin. Le concept était simple, une invitation était lancée afin d'assister à un souper qui n'aurait jamais lieu, un souper fictif. L'idée assez avant-gardiste a su charmer le grand public et plus de 25 000$ furent recueillis en deux mois d'activité. Les caisses Desjardins de l'Outaouais participaient à l'activité en remettant 1$ pour chaque dollar amassé jusqu'à concurrence de 10 000$.

Lettre de Noël

Date : fin novembre début décembre 2008
Description : La Lettre de Noël de Moisson Outaouais était envoyée dans différents foyers de la ville de Gatineau, pour recueillir des fonds pour l'organisme. Le concept voulait que Maude, une des 12 400 enfants dans le besoin en Outaouais, ait écrit au Père-Noël et la lettre s'était égarée dans le courrier et avait tout bonnement fait son chemin chez le futur donateur. Pour sa deuxième année, la lettre de Noël a connu un succès monstre avec plus de 60 000$ amassés. Il faut dire aussi que plusieurs donateurs ont tenu à venir porter leur contribution en personne aux bureaux de Moisson Outaouais. Aussi, une mention spéciale à Énergie renouvelable Brookfield ainsi que le Groupe Investors pour leur participation à la Lettre de Noël.

Chaque dollar remis à Moisson Outaouais est transformé en 5$ de nourriture.

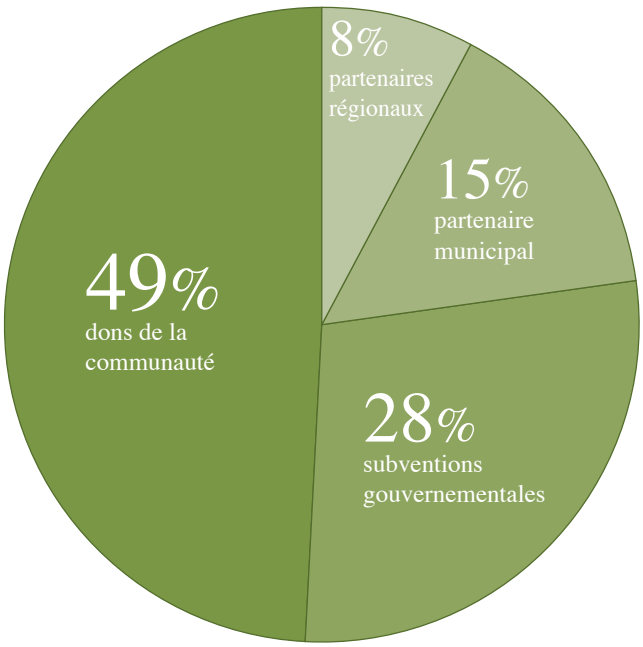
La grande guignolée des médias

Date : 4 décembre 2008
Description : La grande guignolée des médias est une activité de collecte de fonds à l'échelle provinciale visant à ramasser de l'argent lors de barrages routiers le matin du premier jeudi de décembre. En Outaouais, l'organisme était en charge de la collecte dans les autobus de la STO. L'organisme a amassé tout près de 8 000$ avec cette activité.

Activité Markatel

Date : été 2008
Description : L'activité qu'organisait Markatel, en collaboration avec Astral Énergie, invitait la population du Québec à faire découvrir une activité/destination touristique hors de l'ordinaire. N'importe qui était invité à voter pour l'activité la plus intéressante. La personne ayant inscrit l'activité recevant le plus grand nombre de votes gagnait un montant d'argent et Markatel s'engageait à verser 25 000$ à un organisme choisi par Radio énergie dans chacune des régions. L'activité gagnante se trouvait en Outaouais, et puisque Radio énergie 104.1 avait sélectionné Moisson Outaouais comme organisme bénéficiaire, 25 000$ furent remis à la banque alimentaire régionale.

Provenance des fonds de Moisson Outaouais



Partenaires de Moisson Outaouais

Moisson Outaouais ne pourrait opérer sans le support de ses nombreux partenaires en Outaouais et d'ailleurs. Nos sincères remerciements à chaque individu, organisation, entreprise et commerce qui nous ont aidé tout au long de l'année. Votre engagement et votre support sont absolument vitaux pour nous et votre engagement est grandement apprécié. Un grand merci de la part de ces personnes pour qui nous travaillons si fort.

Ensemble, bâtissons Moisson Outaouais...

Partenaires financiers

Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais Québec

Ville de Gatineau

Outaouais Conférence régionale des élus

Desjardins

alterego

Groupe Investors

Énergie renouvelable Brookfield

BANQUE NATIONALE

Enseignes Signs

SUBARU Outaouais

TD Canada Trust

marketel

coin46.com

Partenaires agro-alimentaires

agropur

CATELLI

KRAFT

Les Continents Le Buffet Restaurant

Partenaires médias

énergie 104.1

Radio-Canada Ottawa-Gatineau

LeDroit

RNC Media

INFO07.com

104.7 CIQ

Les communications

Moisson Outaouais a su trouver sa place et se faire connaître grâce à la grande visibilité acquise au courant de l'année, le succès de ses activités de collectes de fonds et ses moyens de communication bien ciblés. Dans le même ordre d'idées que les autres sphères de travail de l'organisme, Moisson Outaouais a mis sur pied un comité des communications qui a comme principal mandat d'étudier les différentes méthodes à adopter pour faire passer le message, discuter des outils communicationnels à développer et autres systèmes de diffusion de l'information pertinents. Le comité est présentement formé de la permanence de l'organisme et d'un membre du conseil d'administration.

Au fil de la dernière année, Moisson Outaouais n'a pas chômé afin de continuer à prendre une place importante dans la communauté. Tout d'abord, Moisson Outaouais s'est munie, sur son site Internet, d'un blogue qui permet l'affichage de nouvelles rapidement et sans délais sur les développements de l'organisme. En effet, chaque activité, communiqué, nouvelle d'importance ou simple information sur la faim est communiquée sur le blogue. Cette façon de faire assure que ceux qui veulent rester informés sur Moisson Outaouais peuvent le faire rapidement, et le blogue est un moyen de communication ultra dynamique et aux tendances d'aujourd'hui.

Aussi, la dernière année fut très occupée pour Moisson Outaouais au niveau de sa présence dans les différents médias régionaux. L'organisme a été couvert autant à la télévision, à la radio et dans les journaux. On parle de plus de 50 mentions télé/radio, pour ne compter que ceux qui ont été dénombrés et plus d'une vingtaine d'articles papier, sans compter toutes les mentions par Internet. Moisson Outaouais profite donc maintenant d'une couverture médiatique importante lors de ses différentes activités et de ce fait, l'organisme bénéficie d'une plus grande crédibilité. Par ailleurs, Moisson Outaouais a développé avec plusieurs médias de la région, différents partenariats assurant à l'organisme une belle visibilité pour ses différentes activités de collectes de fonds, nouvelles diverses et campagnes majeures. De plus, en agissant à titre de porte-parole francophone pour Banques alimentaires Canada, Jean Pigeon a été convoqué pour certaines entrevues hors région afin de parler de la faim, dont Montréal, Régina et Vancouver pour ne nommer que ceux-là.

Moisson Outaouais permet de donner une voix aux personnes dans le besoin et s'assure de faire connaître l'ampleur du problème de la faim en Outaouais. Un bon exemple de cette voix pour la faim est le rôle de porte-parole des organismes communautaires pour la grande guignolée des médias (GGM) que tient Jean Pigeon. En tant que porte-parole de la GGM, Jean Pigeon, directeur de l'organisme, utilise un des événements les plus médiatisés de la région pour faire connaître la situation de la faim en Outaouais. En effet, nous avons constaté lors de la dernière édition de la GGM que les médias utilisaient les chiffres et statistiques de Moisson Outaouais afin d'expliquer la situation de la faim. De plus, plusieurs organismes desservis par Moisson Outaouais ont laissé entendre qu'ils avaient connu une augmentation des dons en denrées alimentaires à cette période grâce à la grande portée du message de Moisson Outaouais. Un autre exemple de belle visibilité pour l'organisme est la Journée nationale contre la faim. La population était invitée à venir constater la situation de la faim en Outaouais en venant voir le Mur de la faim où l'on y retrouvait des messages d'espoir de personnes ayant recours à de l'aide alimentaire. L'activité a été hautement médiatisée et a permis non seulement à Moisson Outaouais de profiter de cette belle vitrine, mais aussi d'en faire profiter autant ses membres en augmentant les dons en nourriture que les personnes desservies.

Moisson Outaouais a connu une année fort intéressante à tous les niveaux sur le plan de ses communications. En tout près de trois ans d'existence, la banque alimentaire régionale a connu une progression fulgurante et très impressionnante. La crédibilité et les liens que Moisson Outaouais a pu développer au fil de la dernière année serviront grandement dans la continuité du travail à réaliser.

Un toit pour Moisson Outaouais

L'objectif de Moisson Outaouais est un projet d'implantation d'une infrastructure immobilière qui pourra abriter les bureaux administratifs de la banque alimentaire régionale en plus de servir d'entrepôt permettant le stockage des denrées alimentaires périssables et non périssables, fraîches, réfrigérées et congelées que la banque alimentaire régionale pourra redistribuer aux banques alimentaires locales et aux organismes accrédités de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC de Papineau, de la MRC de Pontiac, de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau et des différents secteurs de la Ville de Gatineau.

L'objectif principal du projet proposé par Moisson Outaouais est d'acquérir une autonomie régionale sur le plan de l'approvisionnement, de l'entreposage, du transport et de la distribution de denrées alimentaires visant l'amélioration de la sécurité alimentaire de l'ensemble des résidants de la région de l'Outaouais.

Cet objectif est poursuivi étant donné que la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO), qui offre présentement ces services aux organismes accrédités de la région de l'Outaouais, demande à Moisson Outaouais d'assumer ces responsabilités à l'interne au lieu de continuer l'exploitation d'une moisson hybride tel que convenu dans l'entente de principe signée entre la BAO et Moisson Outaouais en septembre 2006. Cette entente prend fin le **30 novembre 2009**.

L'étude de faisabilité et le plan d'affaires

Au cours de la dernière année, nous avons confié à la firme Belleau Gestion et planification le mandat de la réalisation d'une étude de faisabilité et d'un plan d'affaires détaillé concernant le projet d'implantation d'un entrepôt de denrées alimentaires pour Moisson Outaouais afin de mieux desservir les banques alimentaires locales et les organismes accrédités de l'Outaouais qui sont maintenant desservis par l'entrepôt de la BAO.

Les objectifs poursuivis par l'étude était les suivants :

- analyser différentes alternatives et identifier la meilleure option répondant aux besoins et au potentiel de la région;
- définir concrètement, dans tous ses aspects, le projet d'entreposage, d'approvisionnement et de distribution de denrées alimentaires aux organismes de l'Outaouais.

L'étude visait à confirmer la faisabilité du projet en termes d'offre et de demande ainsi que la faisabilité technique et financière du projet d'entrepôt proposé par Moisson Outaouais. Plus particulièrement, l'étude de faisabilité permetait la validation de trois aspects du projet, soit :

- la production d'un état de la situation actuelle avec BAO afin de déterminer l'offre actuelle et éventuelle suivant l'échéance de l'entente de partenariat négociée qui se terminera en novembre 2009;
- l'analyse de la demande en déterminant les besoins des 27 organismes recevant des denrées alimentaires en Outaouais ainsi que l'analyse du réalisme du projet selon la capacité de la région de se doter d'une telle infrastructure et d'exploiter cette dernière;
- la conceptualisation du projet par la définition de quelques alternatives potentielles (incluant l'achat, la location et la construction d'un entrepôt), l'analyse qualitative et quantitative de chaque option ainsi que l'émission d'une recommandation quant au concept à retenir et à la localisation possible de l'entrepôt.

LES PERSONNES À RISQUE DE VIVRE LA PRÉCARITÉ ALIMENTAIRE EN OUTAOUAIS

Il y a eu un total de 6 500 personnes aidées par Moisson Outaouais (via la BAO) en mars 2007. On note que 31 210 personnes sont considérées à faible revenu après impôt en Outaouais en 2006 (revenu inférieur à 14 126 $). Il y a eu 53 804 personnes qui ont été exposées à un risque de pauvreté en Outaouais en 2007. Un ensemble de 15 872 personnes sont à desservir selon le nombre de personnes exposées à un risque de pauvreté en Outaouais en considérant la moyenne québécoise de 29,5 %. 7 686 personnes représentent 2,2 % de la population de l'Outaouais qui devrait être desservie par Moisson Outaouais d'après la moyenne nationale de Banques alimentaires Canada alors que 6 988 personnes représentent 2 % de la population de l'Outaouais qui devrait être desservie par Moisson Outaouais d'après la moyenne provinciale de Banques alimentaires Québec.

	SCÉNARIO MINIMAL	SCÉNARIO RÉALISTE	SCÉNARIO OPTIMAL
Nombre de personnes	8 440	11 440	15 872
Kg de denrées par personne	100 kg	100 kg	100 kg
Kg de denrées totales / an	**844 000 kg**	**1 144 000 kg**	**1 587 000 kg**
Superficie nécessaire pour le bâtiment (148 kg / p. c.)	5 700 p. c.	7 730 p. c.	10 725 p. c.
Superficie nécessaire pour l'entrepôt (70 %)	3 990 p. c.	5 410 p. c.	7 500 p. c.

Le volume de denrées (en kg) par pied carré a été calculé d'après l'analyse des comparables, soit l'analyse des deux Moissons visitées les plus similaires au projet de Moisson Outaouais (Moisson Rive-Sud et Moisson Québec). Ces calculs posent l'hypothèse que l'entrepôt possède un système d'entreposage de trois palettes en hauteur (racking).

LES CRITÈRES DE LOCALISATION

La localisation est très importante pour Moisson Outaouais afin de faciliter l'accessibilité au site par les organismes accrédités de toute la région mais aussi pour s'approvisionner en denrées alimentaires auprès de fournisseurs potentiels et favoriser l'accessibilité au site pour les bénévoles.

Selon les différentes moissons et banques alimentaires du Québec, le choix de la localisation est important pour les organismes accrédités pour plusieurs raisons, soit entre autres pour le transport des denrées alimentaires et pour l'accessibilité à l'entrepôt par les bénévoles.

Voici les principaux critères de localisation à prendre en compte :

- une localisation à proximité des grands axes routiers;
- une localisation située dans un site central à l'Outaouais;
- une localisation où les services de transport en commun sont présents;
- une localisation permettant d'avoir un entrepôt alimentaire selon un zonage en bonne et due forme (location, achat ou construction) suffisamment grand pour l'entreposage des denrées alimentaires;
- une localisation ayant un nombre suffisant d'espace de stationnement.

LES LOCALISATIONS POTENTIELLES

Selon l'urbaniste du secteur Hull de la Ville de Gatineau, le zonage nécessaire pour accommoder un entrepôt alimentaire tel celui convoité par Moisson Outaouais est un zonage commercial C4G.

Moisson Outaouais privilégie l'option de la construction d'un bâtiment de 10 000 pieds carrés répondant aux besoins de la région à moyen terme. Moisson Outaouais réserve toutefois la possibilité de louer ou d'acheter un bâtiment si un bâtiment répondant aux critères établis est mis en vente durant le processus d'expansion.

Selon deux agents immobiliers spécialisés en bâtiments commerciaux ainsi que DÉ-CLD Gatineau, il y a peu de terrains et/ou de bâtiments en vente actuellement, ni d'espaces à louer sur le territoire de la Ville de Gatineau qui possèdent déjà le zonage C4G.

Coût du projet

Terrain (50 000 p. c. à 2 $ / p. c.)	100 000 $
Construction de l'entrepôt	850 000 $
Pavage du stationnement	55 000 $
Équipements de l'entrepôt	140 000 $
Réfrigération, congélation, chauffage et climatisation	150 000 $
Équipements de la cuisine et de la salle à manger	13 000 $
Équipements de bureaux	32 000 $
Véhicules	225 000 $
Fonds de roulement (2 mois d'opération)	100 000 $
Honoraires professionnels (10 %)	85 000 $
Réserve pour dépassement de coût (10 %)	85 000 $
Enseignes extérieures	50 000 $
Total	**1 885 000 $**

Les retombées du projet dans le milieu

La population de l'Outaouais verra plusieurs retombées économiques et sociales suite à la réalisation du projet d'expansion de Moisson Outaouais. Voici quelques impacts positifs du projet sur son milieu :

- Permettre à Moisson Outaouais de gérer l'approvisionnement, l'entreposage et la redistribution des denrées alimentaires en Outaouais;
- Permettre à un plus grand nombre de personnes dans le besoin en Outaouais de bénéficier de denrées alimentaires;
- Permettre à d'autres organismes de l'Outaouais d'être accrédités par Moisson Outaouais;
- Assurer une meilleure desserte géographique aux résidents de toute la région de l'Outaouais;
- Augmenter la quantité de denrées reçues par personne aidée en Outaouais;
- Création de plusieurs emplois à temps complet;
- Permettre à des personnes ayant des déficiences intellectuelles ou physiques de travailler quelques heures par semaine au triage des denrées alimentaires;
- Permettre à la population de faire du bénévolat pour la communauté;
- Reconnaissance de Moisson Outaouais au plan provincial et national comme un organisme autonome;
- Permettre à l'Outaouais d'obtenir sa juste part dans la répartition des denrées alimentaires de Banques alimentaires Canada et de Banques alimentaires Québec.

Le Bénévolat

Chez Moisson Outaouais, le bénévolat est excessivement important et le bon déroulement des activités est assuré grâce aux nombreuses personnes qui donnent de leur temps pour venir en aide à ceux dans le besoin. En effet, c'est plus de 1 000 heures de bénévolat qui ont été faites par les différents bénévoles au cours de l'année 2008. Que ce soit au niveau du conseil d'administration, des différentes activités de collectes de fonds, d'heures effectuées pour du travail de bureau, chaque personne contribue, à sa façon, au succès de Moisson Outaouais. Il ne faut pas oublier que toutes ces heures de bénévolat correspondent à un peu plus de la moitié d'une année de salaire d'un employé à temps complet. Cette aide est considérable et tout à fait nécessaire au bon développement de l'organisme.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont donné de leur temps à Moisson Outaouais. Chacun d'entre vous faite une réelle différence pour Moisson Outaouais et au sein de votre communauté. Un merci tout particulier à madame Nicole Perron. Nicole est l'une de nos bénévoles les plus fidèles et donne généreusement de son temps depuis le tout début de Moisson Outaouais. Merci Nicole pour ta franchise, ton grand dévouement et ta joie de vivre. Toute l'équipe l'apprécie grandement et nous espérons du fond du cœur avoir la chance de travailler avec toi encore longtemps.

Merci à tous et au plaisir de travailler avec vous au fil des prochaines années.

En donnant du temps, on donne aussi de l'espoir.

Conseil d'administration et personnel

Conseil d'administration

Aurèle Desjardins - Président
Ville de Gatineau
Membre sympathisant

Janick St-Georges - Vice-président
Alterego / Développement Axial
Membre sympathisant

Erickson Rojas - Trésorier
Charlebois Trépanier
Membre sympathisant

Richard Denis - Secrétaire
Manne de l'île
Membre associé

Guy Therrien - Administrateur
Banque alimentaire de la Petite Nation
Membre associé

Claude Raymond - Administrateur
Imagi Média
Membre sympathisant

Patrick Milot - Administrateur
Université d'Ottawa
Membre sympathisant

Le conseil d'administration en action.

Personnel

Jean Pigeon
Directeur général

Benoit Gélinas
Gestionnaire des communications et de la collecte de fonds

Caroline Leclaire
Adjointe exécutive

Sommaire des états financiers

terminé le 31 mars 2009

Résultats de l'exercice

	2009	2008
Produits		
Dons	120 977	56 975
Activités de collectes de fonds	12 664	18 298
Contribution gouvernementale	75 644	43 008
Contribution municipale	64 280	74 000
Divers	152	392
	273 717	**192 673**
Charges		
Ressources humaines	107 802	93 742
Administration	53 129	19 955
Opération	37 012	35 076
Taxes non remboursables	3 975	2 007
	201 918	**150 780**
Excédent des produits sur les charges	**71 799**	**41 893**

Bilan

	2009	2008
Actif à court terme		
Encaisse	130 063	56 377
Charges récupérables à recevoir	723	-
Taxes récupérables	3 977	2 007
Déductions salariales en trop	2 699	3 274
Immobilisation	1	1
	137 463	**61 659**
Passif à court terme		
Fournisseur	3 009	1 813
Vacances	4 200	1 391
	7 209	**3 204**
Actifs Nets		
Investis en immobilisation	1	1
Actifs nets non affectés	130 253	58 454
	130 254	58 455
	137 463	**61 659**

La faim, ce n'est pas un problème de manque de nourriture, mais plutôt un problème de distribution. La faim, c'est 3 fois par jour, 365 jours par année. Prenons le temps de se doter des outils nécessaires pour éviter le gaspillage et mieux distribuer les denrées. Travaillons ensemble pour combattre la faim et nourrir l'espoir.

MOISSON OUTAOUAIS

www.moissonoutaouais.com