Moisson Outaouais

la banque alimentaire régionale

Rapport annuel 09-10

La situation de la faim en Outaouais pourrait vous surprendre...

Table des matières

Mission de Moisson Outaouais	4
Mot du directeur général	5
Mot du président	6
Moisson Outaouais en bref	8
Approvisionnement et distribution	10
Liaison communautaire	13
La collecte de fonds	18
Les partenaires de Moisson Outaouais	21
Les communications	22
Un toit pour Moisson Outaouais	23
Le bénévolat	25
Conseil d'administration et personnel	26
Sommaire des états financiers	27

Mission de Moisson Outaouais

Améliorer la qualité de vie des personnes socio-économiquement défavorisées de la région de l'Outaouais en répondant à leurs besoins alimentaires à travers la création d'une banque alimentaire régionale.

Nous faisons la récupération et la redistribution de denrées alimentaires aux différents organismes accrédités de la région.

Nous mettons en place le développement de services d'aide et d'entraide alimentaire favorisant l'intégration et/ou la réinsertion sociale, tels que les cuisines collectives, les jardins collectifs, les groupes d'achats.

Nous formons des intervenants(es) en contexte de pauvreté dans le but de mieux répondre aux besoins alimentaires des personnes socio-économiquement défavorisées pour leur permettre d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail.

Mot du directeur général

La faim, un tout petit et simple mot de quatre lettres. Un petit mot que nos enfants nous disent dès qu'ils en sont capables; maman, papa, j'ai faim. Un petit mot qui pour beaucoup d'entre nous, n'est qu'un simple mot du dictionnaire, mais qui prend une tout autre signification pour des milliers d'hommes, de femmes et d'enfants en Outaouais. En effet, la faim est bien réelle dans notre région et il faut s'y attarder.

Notre belle région de l'Outaouais cache sous son apparence de prospérité un bien triste portrait, celui de la faim. En effet, aucun être humain ne choisit de se retrouver dans cette situation. Parmi eux, certains ont perdu leur emploi, d'autres tentent tant bien que mal de joindre les deux bouts, mais avec des salaires ne permettant pas une qualité de vie confortable, plusieurs se tournent vers les banques alimentaires. Ces gens sont partout et font partie de notre quotidien. Nous les croisons dans la rue, au magasin, ce sont des enfants qui vont à l'école comme le font les nôtres. C'est pourquoi nous travaillons aussi fort à développer Moisson Outaouais et à mettre en place des systèmes efficaces pour faire une différence dans la vie de milliers de personnes dans la région. Nous avons réalisé plusieurs études nous permettant de mieux cibler les besoins immédiats, mais aussi du futur, de façon à pouvoir doter l'Outaouais de ses propres installations et sources d'approvisionnement afin de réduire sa dépendance auprès de la Banque alimentaire d'Ottawa. Cette autonomie régionale nous permettra d'améliorer l'aspect de la sécurité alimentaire de l'ensemble des personnes dans le besoin en Outaouais. Ayant maintenant terminé les étapes de planification et d'analyse, nous pouvons maintenant entamer l'étape cruciale de la transition et de l'acquisition de nos installations afin de permettre la gestion de l'approvisionnement ainsi que l'entreposage et la redistribution des denrées alimentaires à tous nos organismes associés.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier la contribution importante de la Banque alimentaire d'Ottawa. Grâce à leur appui et leur support inconditionnel, nous pouvons assurer un service de qualité à nos organismes et aux personnes dans le besoin. Je me dois de souligner le travail remarquable que chacun des 27 organismes associés réalise quotidiennement dans leur milieu. Un énorme merci à chacun des membres du conseil d'administration qui donnent généreusement de leur temps pour la cause de la faim. Merci du support constant et de la confiance que vous me démontrez à moi ainsi qu'à l'équipe. Sincères salutations et remerciements à tous nos partenaires financiers, alimentaires et médias. Finalement, merci aux bénévoles, sans qui nous ne pourrions réussir à faire tout ce que nous faisons pour notre région. La réussite de Moisson Outaouais repose sur l'engagement de notre communauté, et jour après jour, la population de l'Outaouais démontre une belle solidarité envers l'organisme et la cause de la faim. Je suis fier d'être en Outaouais et de participer à l'amélioration de la qualité de vie de ses résidents et au développement de sa communauté.

Jean Pigeon
Directeur général

Mot du président

Au nom du conseil d'administration de Moisson Outaouais, je tiens très sincèrement à remercier toutes les personnes, entreprises, organismes, bénévoles, médias et autres, qui ont, de près ou de loin, contribué au succès Moisson Outaouais. La réussite de Moisson Outaouais passe directement par l'implication de toute la communauté désireuse de voir le projet de banque alimentaire régionale se réaliser afin d'offrir à l'Outaouais une solution au problème de la faim. En effet, la situation que vivent les personnes aux prises avec un problème en approvisionnement en denrée n'est pas banale. C'est plus de 31 000 individus, dont 12 400 enfants qui n'arrivent pas à se nourrir tous les jours dans la région. Nous assurons donc le rôle de porte-parole de la faim pour l'Outaouais et nous travaillons à développer des initiatives et des activités qui auront un impact réel dans le milieu. Nous visons continuellement à améliorer les services que nous offrons et l'aide que nous apportons à titre d'organisme régional. Moisson Outaouais cherche à offrir des pistes de solutions et à travailler de concert avec le milieu afin de faire une différence. Étant une source majeure d'information sur la faim en Outaouais, Moisson Outaouais a pu rallier tout un éventail d'intervenants et de partenaires afin d'offrir des solutions concrètes pour les gens d'ici.

Je tiens à remercier tous les partenaires financiers sans qui Moisson Outaouais ne pourrait jouer pleinement son rôle de banque alimentaire régionale. Grâce à leur fidèle engagement et leur dévouement à la cause de la faim, Moisson Outaouais continue sans cesse son développement et réussit à toujours en offrir davantage. Merci également à tous nos partenaires agroalimentaires : grâce à leur support, Moisson Outaouais peut offrir quantités et variétés de denrées alimentaires. J'aimerais remercier les nombreux bénévoles qui donnent généreusement de leur temps et tous les donateurs qui participent annuellement aux différentes activités de collectes de fonds. Sachez que vous faites partie intégrante des solutions au problème de la faim et que grâce à votre contribution, vous permettez à Moisson Outaouais de venir en aide à des milliers de personnes. Un merci tout spécial à la banque alimentaire d'Ottawa qui depuis plusieurs années, nous offre leur inconditionnel support et de qui nous avons appris énormément. Vous êtes et resterez à jamais un fidèle partenaire, non seulement pour Moisson Outaouais, mais pour tous ceux qui ont de près ou de loin pu profiter de votre aide. Enfin, j'aimerais remercier l'équipe de Moisson Outaouais, dirigée par Jean Pigeon, récipiendaire du prix « Jeune leader d'affaires du Québec socialement responsable », décerné par la Jeune Chambre de commerce de Montréal. Je suis confiant que l'organisme est entre de bonnes mains grâce à l'engagement, le dévouement et la passion qui anime cette équipe.

De grands projets verront le jour cette année et je suis particulièrement fier d'en faire partie. Moisson Outaouais est sur une belle lancée, continuons ensemble d'alimenter ce désir de réussite et donnons-nous les moyens de faire une différence.

Claude Raymond
Président

Le visage de la faim pourrait vous surprendre

23 % des personnes aidées ont comme principale source de revenu un emploi rémunéré

300 nouveaux ménages ont eu recours à de l'aide alimentaire

40 % des personnes aidées sont des enfants

Moisson Outaouais en bref

Moisson Outaouais n'a pas chômé pendant la dernière année. L'heure de la concertation a laissé place à l'épanouissement de nombreuses activités, de solutions sur le terrain, de prise en charge d'un réseau régional afin d'offrir des solutions au problème de la faim.

Avec quatre ans d'existence sous la ceinture, Moisson Outaouais s'est taillée une place dans la communauté, a su gagner la confiance de la population et est devenu le principal porte-parole de la faim. Moisson Outaouais agit à titre de banque alimentaire régionale, l'organisme joue un rôle déterminant autant pour les organismes desservis, que les personnes dans le besoin. Moisson Outaouais fait partie des solutions pour combattre la faim dans notre région et permettre aux plus de 31 000 personnes en détresse de garder espoir. Certes, Moisson Outaouais est un maillon important de la Chaîne du soutien alimentaire mais, est devenu un joueur clef dans le milieu en développant des ententes avec des partenaires financiers et agroalimentaires en harmonisant sous une même ligne de pensé le travail à réaliser pour offrir des solutions réfléchies. De plus, Moisson Outaouais a réussi à maintenir et à développer un protocole d'entente sérieux avec la banque alimentaire d'Ottawa (BAO).

En effet, le succès que connaît l'organisme est sans aucun doute intimement lié au partenariat établi avec la BAO. L'aide qu'apporte notre voisin ontarien est tout à fait essentielle et nécessaire au bon développement de Moisson Outaouais. Cette entente permet à Moisson Outaouais de bien réaliser chaque étape de son plan d'implantation, qui mènera prochainement à une indépendance totale au niveau des ressources en alimentation, donc de l'approvisionnement et de la distribution puisque l'organisme disposera de son propre espace d'entreposage pour réaliser le travail.

1. **Fournisseurs**
Plusieurs partenaires financiers et agro-alimentaires soutiennent Moisson Outaouais en contribuant par des dons en argent et en denrées alimentaires.

2. **Moisson Outaouais**
En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais a accès à des milliers de kilos de denrées grâce à des partenariats provinciaux et nationaux. Moisson Outaouais en fait l'entreposage et la redistribution afin d'aider les différents organismes communautaires accrédités de l'Outaouais.

3. **Organismes communautaires de l'Outaouais**
Moisson Outaouais approvisionne à chaque semaine les organismes communautaires accrédités de la région en charge de la redistribution aux personnes dans le besoin.

4. **Personnes desservies**
Mensuellement, par l'entremise de ces organismes, Moisson Outaouais vise à rejoindre plus de 31 200 personnes, dont 12 400 enfants de la région de l'Outaouais.

Moisson Outaouais dessert 27 organismes locaux

Moisson Outaouais vise à rejoindre et aider plus de 31 200 personnes dans le besoin en Outaouais

12 400 enfants ne mangent pas à leur faim

Moisson Outaouais offre 3 833 dépannages alimentaires et 26 090 repas à chaque mois

Moisson Outaouais distribue 782 000 kilos de nourriture annuellement ce qui équivaut à 2,8 millions de dollars en valeur marchande

Approvisionnement et distribution

L'aide qu'offre la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO) à l'Outaouais est considérable et absolument nécessaire pour le travail que nous faisons. Il faut absolument assurer la continuité de ce beau partenariat afin de procéder à une transition complète des responsabilités sans pour autant diminuer les services déjà offerts.

Un volet entièrement dédié au service d'approvisionnement et de distribution de denrées a été mis sur pied chez Moisson Outaouais. Il était essentiel de construire des partenariats et des alliances stratégiques avec le secteur agroalimentaire et le secteur public afin de mettre en place des projets novateurs de récupération et de don en nourriture. Les nombreuses associations avec diverses sources d'approvisionnement ont permises entre autres d'atteindre des barèmes pré-établis avec la BAO afin de pouvoir assurer un service adéquat pour l'Outaouais. Nous savons que les besoins des différents groupes communautaires en approvisionnement sont majeurs et pressants, qu'ils soient déjà receveurs ou toujours en attentes de nos services. Nous avons d'ailleurs augmenté de façon considérable les quantités de nourriture récupérées par l'organisme. C'est pourquoi nous travaillons présentement au développement de stratégies afin de mieux desservir chacun d'entre eux et ainsi, rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Banques alimentaires Québec

Banques alimentaires Québec (BAQ) est un partenaire essentiel pour Moisson Outaouais. En effet, les quantités de nourriture que l'organisme provincial fourni à Moisson Outaouais est considérable. Moisson Outaouais est en mesure de rapatrier dans la région à chaque mois, des milliers de kilogrammes de denrées. Quelques exemples démontrent l'impact majeur de l'aide apporté par BAQ. Moisson Outaouais a pu bénéficier d'un don important de lait fait par Natrel, plus de 6000 litres ont été reçus en Outaouais. Un don majeur en pâtes alimentaires, plus de 500 000 portions ont été redistribuées par Banques alimentaires Québec. Il s'agissait d'un don de Catelli, maintenant un partenaire majeur pour l'ensemble des Moissons du Québec.

En somme, Banques alimentaires Québec a le mandat d'assurer une distribution juste et équitable entre les différentes régions du Québec, au niveau des denrées alimentaires, et de développer de nouveaux partenariats autant avec des entreprises agroalimentaires que des partenaires financiers. C'est pourquoi Moisson Outaouais travaille à développer davantage le réseau de Banques alimentaires Québec en s'impliquant comme membre actif et en siégeant, par la personne de Jean Pigeon, sur son conseil d'administration. D'ailleurs, plusieurs changements importants ont été réalisés en 2009-2010 à BAQ qui ont eu des impacts positifs pour l'Outaouais et qui continueront à moyen et long terme à profiter à l'Outaouais.

Banques alimentaires Canada

Banques alimentaires Canada (BAC) est un autre partenaire majeur pour Moisson Outaouais. BAC travaille à développer des partenariats majeurs avec des entreprises dans le milieu de l'agroalimentation. Il s'agit vraiment de développer des liens solides et des partenariats concrets avec des multinationales afin d'en faire profiter tous le pays. En effet, en étant membre de BAC, Moisson Outaouais a pu profiter d'une importante source en approvisionnement de denrées. BAC travaille avec les plus grands noms au pays au niveau de l'alimentation afin d'en faire profiter ses membres. Entre autres, Moisson Outaouais peut profiter de dons dédiés. C'est-à-dire, des produits qui sont destinés dès leur production au réseau des banques alimentaires. Comme avec Banques alimentaires Québec, BAC travaille activement avec ses partenaires afin d'établir des ententes assurant non seulement une plus grande quantité en denrée mais aussi, une meilleure qualité des produits redistribués. Moisson Outaouais peut donc jouir aujourd'hui d'un approvisionnement fort intéressant et diversifié de BAC et peut ainsi en faire profiter davantage son réseau de distribution.

De plus, Jean Pigeon siège toujours au conseil d'administration de BAC et siège également au conseil des membres en tant que représentant du Québec.

Les denrées de APS et Allied

Depuis que l'Outaouais a une banque alimentaire régionale sur son territoire, nous pouvons profiter d'une source en denrées qui n'était pas accessible auparavant. En effet, Moisson Outaouais a pu profiter des ententes de partenariat avec des entreprises de récupération d'aliments au niveau des supermarchés. APS et Allied se spécialise dans la récupération d'aliments dans les supermarchés, et ce, partout au Québec. Les denrées sont recueillies, acheminés et redistribués selon les besoins de chacune des régions. Les denrées recueillies sont toutes non périssables, c'est-à-dire, des cannes de conserves bosselées, des boîtes de biscuits et céréales déchirées, des produits hygiéniques et tout autre produit toujours propre à la consommation. Grâce à la banque alimentaire régionale, tous les organismes desservis par celui-ci peuvent profiter de cette initiative de récupération provinciale. L'an dernier, une quantité importante de denrées furent récupérés et redistribuées en Outaouais grâce aux efforts de récupération et aux systèmes d'approvisionnement mis en place par Moisson Outaouais pour ses membres.

En donnant de la nourriture, on donne aussi de l'espoir.

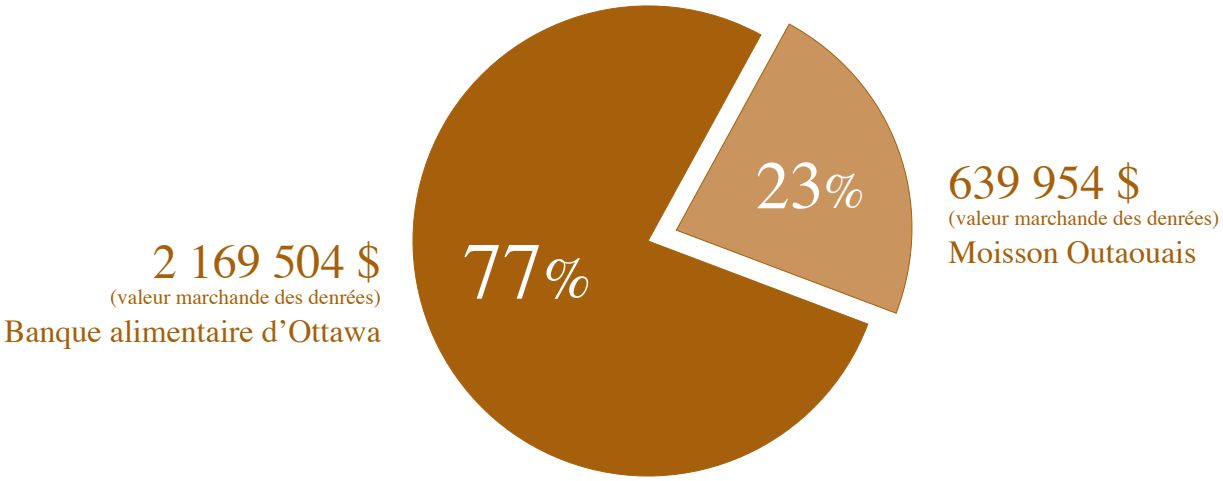
Initiatives locales

La dernière année fut vraiment haute en succès pour Moisson Outaouais. L'organisme a su trouver sa place dans le milieu et profiter d'une importante couverture médiatique. Grâce à cette belle visibilité, plusieurs groupes prirent l'initiative d'organiser des collectes de denrées qui ont profité à l'organisme. C'est d'ailleurs le cas avec le Buffet des Continents, qui au mois de décembre, invitait les gens à venir manger gratuitement en retour d'une denrée non périssable. L'activité fut un vrai succès et près de 12 000 $ en valeur marchande de nourriture furent amassés. S'ajoutent à cet exemple, toutes les collectes de bureaux, des écoles et autres initiatives permettant la collecte de nourriture. De plus, une grande collecte de denrées a été mis sur pied, en collaboration avec les Lobalws, Provigo et Maxi de la région. Cette collecte a été organisée à deux occasions soit au printemps et au début de l'hiver et a permis d'amasser une impressionnante quantité de nourriture. Il s'agit d'un concept avec énorément de potentiel qui deviendra une des activités les plus bénéfiques pour Moisson Outaouais au niveau de l'approvisionnement.

Il faut mentionner qu'avec le grand projet d'entrepôt que veut réaliser Moisson Outaouais, ces types d'initiatives locales prendront encore plus d'ampleur et la population pourra voir le fruit des récoltes collectives à l'intérieur d'un entrepôt en Outaouais.

Distribution partout en Outaouais

La dernière année a donné place à de beaux développements et des ajouts importants au niveau des services offerts par Moisson Outaouais. En effet, grâce entre autres à l'aide de la Conférence régionale des élus de l'Outaouais, Moisson Outaouais a pu faire l'acquisition d'un nouveau camion de 24 pieds afin d'offrir un service de livraison à tous les organismes accrédités. En plus, Moisson Outaouais a procédé à l'embauche d'une ressource qui a comme principale tâche de conduire le camion et de livrer les denrées partout en Outaouais. Ce service de livraison était essentiel afin de respecter les clauses du protocole d'entente avec la banque alimentaire d'Ottawa (BAO) qui insistait à ce que Moisson Outaouais puisse être le seul interlocuteur avec qui ils auraient à transiger. Dans un premier temps, ce nouveau mode de fonctionnement venait directement soulager la BAO au niveau de l'achalandage très important à son entrepôt. Dans un deuxième temps, Moisson Outaouais pouvait maintenant offrir un meilleur service à ses organismes. De plus, en ayant un camion réfrigéré, il était maintenant possible d'augmenter de façon significative les quantités de denrées périssables récupérées à travers les partages provinciaux et nationaux.



Liaison communautaire

Le service des liaisons communautaires s'est vraiment développé de belle façon cette année dans le but d'améliorer et de mieux soutenir les organismes associés. De plus en plus, cette sphère d'activité devient le coeur du soutien alimentaire et de l'action engagée de Moisson Outaouais dans la communauté. Moisson Outaouais comprend bien les nombreux enjeux auxquels font face les organismes desservis et investie le temps nécessaire et requis pour supporter le milieu communautaire et social. En ayant pris à deux mains le flambeau à titre de porte-parole de la faim pour l'Outaouais, Moisson Outaouais s'assure que les enjeux majeurs soient au centre des discussions avec les différents acteurs afin d'offrir de véritables solutions au problème de la faim.

Liaisons avec les organismes de l'Outaouais

L'année fut importante pour Moisson Outaouais au niveau des liaisons avec les organismes puisqu'une ressource a pu être mis en place afin d'agir de lien et de pont pour l'organisme. En effet, Moisson Outaouais travaille activement à mieux comprendre les enjeux et réalités de chacun des organismes aidés. Nous avons donc développé des alliances avec des partenaires connus et nouveaux permettant une meilleure compréhension de la réalité de chacune des organisations desservies. Une structure de travail solide a été développée afin de répondre aux besoins divers émanant des organismes accrédités. Nous avons aussi développé tout un mode de traitement des demandes autant des organismes desservis que de ceux qui voudraient recevoir l'aide de Moisson Outaouais. Nous pouvons maintenant compter 27 organismes accrédités et desservis par Moisson Outaouais. D'ici le temps où Moisson Outaouais aura son propre entrepôt, la Banque alimentaire d'Ottawa continuera d'entreposer les denrées destinées aux organismes de l'Outaouais avant qu'elles soient redistribuées. Une amélioration constante est apportée aux services offerts aux organismes accrédités afin de toujours mieux les supporter. Cependant, un moratoire a été mis en vigueur à l'effet qu'aucun nouvel organisme ne puisse devenir bénéficiaire des services de Moisson Outaouais d'ici l'autonomie complète de l'organisme. Lorsque Moisson Outaouais sera installé dans ses nouveaux locaux, il sera alors mieux approprié d'étudier en profondeur les différentes demandes. Enfin, tous les organismes, accrédité ou non, doivent transiger et faire leur demande directement via Moisson Outaouais. Cette manière de procéder permet à Moisson Outaouais de préparer le transfert imminent des responsabilités avec Ottawa.

Couverture du territoire

En tant qu'organisme à vocation régionale, Moisson Outaouais a la responsabilité de s'assurer que tous les secteurs de la région soient rejoints, dans la mesure où il est possible de le faire. En ayant fait l'acquisition d'un camion réfrigéré pour la livraison, Moisson Outaouais est maintenant en mesure de non seulement desservir l'ensemble de l'Outaouais, mais aussi d'offrir à tous les organismes un service de livraison personnalisé répondant à leur besoin et réalité. Une structure de travail solide a été développé par Moisson Outaouais afin d'offrir le meilleur service possible, dans des délais raisonnable et en lien avec les réalités régionales.

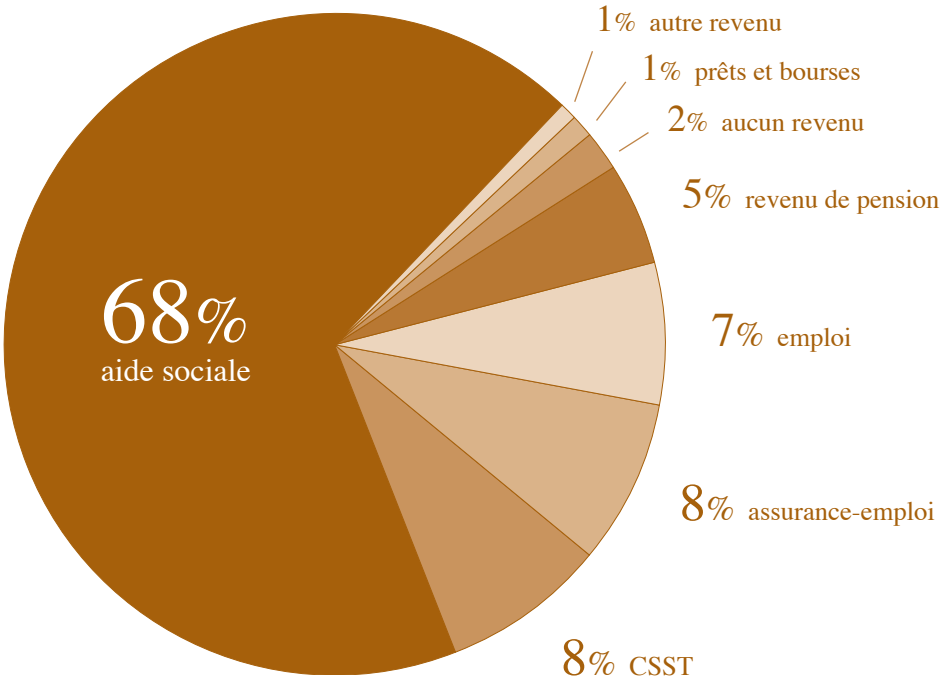
Bilan-Faim 2009-2010

Le Bilan-Faim est le principal projet de recherche de Banques alimentaires Canada (BAC). Ce sondage annuel documente la lutte des banques alimentaires pour continuer à répondre à la demande sans cesse croissante. Nous avons donc complété notre analyse annuelle du Bilan-Faim 2009-2010 et la réalité est que chaque mois, 6 800 personnes se tournent vers les banques alimentaires de partout en Outaouais et plus d'un tiers d'entre eux sont des enfants.

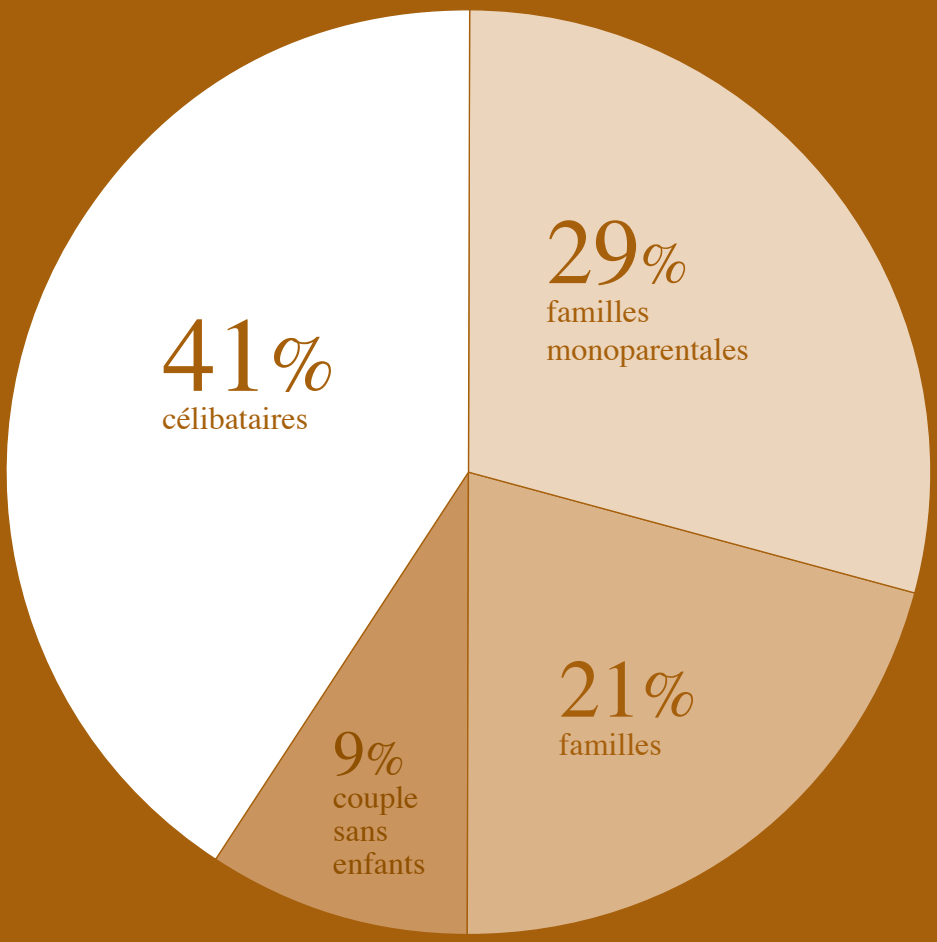
La fréquentation des banques alimentaires augmente d'année en année et même dans les années les plus prospères au point de vue économique, il y a eu une croissance du nombre d'utilisateurs. Avec la récente crise économique que nous venons de connaître et le climat d'incertitudes économiques dans lequel nous nous retrouvons, il y a place à se questionner et à être inquiet. Afin de trouver des solutions concrètes pour réduire de manière significative la faim, nous devons mieux comprendre qui se tourne vers les banques alimentaires et pourquoi. C'est le but premier du Bilan-Faim; un outil qui nous permet de mieux saisir les réalités sur le terrain afin d'offrir des solutions adaptées et propice aux changements.

Il est important de noter que les profils socio-économiques des personnes fréquentant les banques alimentaires ont bien changés. En effet, le Bilan-Faim nous fait remarquer une augmentation importante des personnes ayant comme source de revenu un emploi, mais étant obligé de recevoir l'aide d'un organisme offrant des dépannages alimentaires. De plus en plus de personnes âgées et de jeunes familles fréquentent les banques alimentaires. Les fermetures d'usines et d'entreprises ne sont que quelques exemples de situations forçant les gens à se tourner vers les banques alimentaires. L'expression « nouveaux pauvres » devient courante, alors que les gens réalisent qu'il est possible d'avoir un emploi et d'avoir quand même besoin de l'aide d'une banque alimentaire pour joindre les deux bouts.

Sources de revenus



Types de ménages



Les organismes accrédités chez Moisson Outaouais

Moisson Outaouais agit à titre de banque alimentaire régionale pour tout l'Outaouais. C'est en effet 27 organismes qui, à travers les efforts de récupération et distribution de la banque alimentaire régionale, reçoivent de la nourriture sur une base régulière. Les organismes qui sont desservis par Moisson Outaouais sont des centres de dépannage alimentaire, des maisons pour femme, des cuisines-cafétérias, des centres d'hébergement, des centres d'aide de crise, des organismes offrant des services adaptés, etc.

La distribution de nourriture aux organismes accrédités, depuis cette année, se fait de la façon la plus efficace possible et selon les besoins de chacun, à l'aide d'un camion de livraison. Ce service de livraison est offert à tous les organismes peu importe où il est situé géographiquement. En devenant membres accrédités à Moisson Outaouais, les organismes s'engagent à respecter les normes et lignes directrices concernant la manipulation et la distribution des aliments, y compris le traitement juste et respectueux des personnes aidées. Moisson Outaouais a la responsabilité, face aux instances de vérification et du contrôle des aliments, que ses membres respectent chacune des clauses de la manipulation et la redistribution des denrées.

Afin de toujours être à l'affût des réalités et pour mieux comprendre les enjeux de chacun, un comité des membres composés de tous les organismes desservis et de la permanence de Moisson Outaouais a été mis sur pied. Ce comité se rencontre au moins deux fois par année et a comme principal rôle de déléguer deux membres sein du conseil d'administration de Moisson Outaouais, faire part des problématiques et réalités de terrain et informer sur tout autres éléments qui sont jugés importants. Moisson Outaouais tire grand profit de ce comité puisqu'il utilise celui-ci afin de rester informé sur les grandes préoccupations de ses membres afin de toujours améliorer les services offerts.

L'Amicale des Handicapés Physiques de l'Outaouais
L'Autre Chez Soi
L'Armée du Salut
Les amis des cœurs de Jésus Marie
Banque Alimentaire de la Petite Nation
Bouffe Pontiac
Centre Alimentaire Aylmer
Centre Dépannage de Messine
Centre d'aide 24/7
Centre Mechtilde
Famille Secours, Paroisse Ste Rose de Lima
Le Gîte-Ami
Le Grenier des Collines
Les Habitation Nouveau Départ
Maison d'hébergement pour Elles des Deux Vallées
Maison des Oliviers
Maison Libère-Elles
Maison Unies Vers Femmes
Manne de l'Ile
La Mie de l'entraide
Société de Saint-Vincent de Paul, Conférence Notre-Dame de l'Eau Vive
Soupe Populaire de Hull / Soupe Yolande Duval
Soupière de l'Amitié de Gatineau
Paroisse St-Jean Marie Vianney
Paroisse St-Renée Goupil
Paroisse Ste-Maria Goretti

C’est plus de 10 520 heures de bénévolat qui sont faites à chaque mois
à travers les différents organismes associés en Outaouais

La moitié, soit 50 % des personnes desservies, sont des familles

Sur le nombre total des personnes aidées en Outaouais,
60 % sont des adultes et 40 % sont des enfants

Le moment de l’année où les réserves alimentaires sont au plus bas
est la période de la rentrée scolaire

La collecte de fonds

En 2009-2010, Moisson Outaouais a su continuer sur sa lancée. En effet, les activités de collecte de fonds déjà développées ont continué mais ont aussi connu un meilleur succès. L'organisme a su profiter d'une belle visibilité et a capitalisé sur des activités de collecte de fonds hors de l'ordinaire tout en augmentant de belle façon sa notoriété. Le plan de collecte de fonds de Moisson Outaouais est solide, bien orchestré et répond tout à fait aux besoins présents et futurs de l'organisme. Ce bon travail permet à Moisson Outaouais d'assurer son fonctionnement et sa viabilité à long terme. Moisson Outaouais est choyé puisque près de 75% des sommes recueillies par l'organisme proviennent de dons de la communauté, d'ententes avec des entreprises de la région et d'engagements de la part de nombreux acteurs régionaux. En effet, pour une quatrième année consécutive, Moisson Outaouais a su convaincre la population d'embarquer dans son projet et de soutenir sa mission première, combattre la faim. La progression de l'organisme se fait à merveille et de plus en plus d'acteurs se joignent au projet. Moisson Outaouais a travaillé de façon très serrée avec le comité de collecte de fonds étant dédié à travailler spécifiquement sur le développement d'activités de financement et issue du conseil d'administration. Il a d'ailleurs eu le mandat d'encadrer l'équipe dans la préparation de la campagne majeure de financement en lien avec la réalisation du projet d'immobilisation. *(détails dans la section - Un toit pour Moisson)*

Détails des principales activités de collecte de fonds

Souper fictif

Date : Lancé le 20 mai 2009, lors d'une conférence de presse à la Maison du Citoyen
Description : Le Souper fictif est une idée originale de l'équipe chez Moisson Outaouais qui cherchait une façon nouvelle de recueillir de l'argent pour ceux dans le besoin. Le concept était simple, une invitation était lancée afin d'assister à un souper qui n'aurait jamais lieu, un souper fictif. L'idée assez avant-gardiste a su charmer le grand public et plus de 25 000$ furent recueillis en deux mois d'activité. Les caisses Desjardins de l'Outaouais participaient à l'activité en remettant 1$ pour chaque dollar amassé jusqu'à concurrence de 10 000$.

Lettre de Noël

Date : Fin novembre - début décembre 2009
Description : La Lettre de Noël de Moisson Outaouais était envoyée dans différents foyers de la ville de Gatineau, le but était de recueillir des fonds pour l'organisme. Le concept voulait que Maude, une des 12 400 enfants dans le besoin en Outaouais, ait écrit au Père-Noël et la lettre s'était égarée dans le courrier et avait tout bonnement fait son chemin chez le futur donateur. Pour sa troisième année, la lettre de Noël et les activités du temps des fêtes liées à celle-ci ont connues un succès phénoménal avec plus de 105 000$ amassé. Il faut dire aussi que plusieurs donateurs ont tenu à venir porter leur contribution en personne aux bureaux de Moisson Outaouais.

Chaque dollar remis à Moisson Outaouais est transformé en 5$ de nourriture.

La grande guignolée des médias

Date : 10 décembre 2009
Description : La grande guignolée des médias est une activité de collecte de fonds à l'échelle provinciale visant à amasser de l'argent lors de barrages routiers le matin du premier ou deuxième jeudi de décembre. En Outaouais, l'organisme était en charge de la collecte dans les autobus de la STO. L'organisme a amassé tout près de 6 500$ avec cette activité. De plus, Jean Pigeon agissait à titre de porte-parole régional pour la cause.

Don de Brookfield

Date : Juin 2009
Description : L'entreprise Énergie renouvelable Brookfield organisait un tournoi de golf au Château Montebello avec plusieurs de ses partenaires. Les fonds amassés lors de cette activité étaient dédiés à Moisson Outaouais. C'est un montant de 200 000$ qui a été remis à Moisson Outaouais afin de soutenir son éventuel projet d'immobilisation et de campagne majeure. Il s'agit d'une étape très importante pour Moisson Outaouais qui trouvait en Énergie renouvelable Brookfield, un premier partenaire majeur pour son projet.

Tournoi de golf énergie 104.1

Date : Mai 2009
Description : À l'époque, sous l'appellation énergie 104.1, la station de radio de l'Outaouais organisait un tournoi de golf afin de soutenir la mission de Moisson Outaouais. C'est un montant de 16 500$ qui fut remis à Moisson Outaouais afin de venir en aide aux personnes dans le besoin. Il faut ajouter que NRJ supporte Moisson Outaouais de façon extraordinaire en organisant des activités de collecte de fonds, en donnant du temps d'antenne pour la promotion de l'organisme et en étant toujours disponible pour répondre aux besoins de la banque alimentaire régionale.

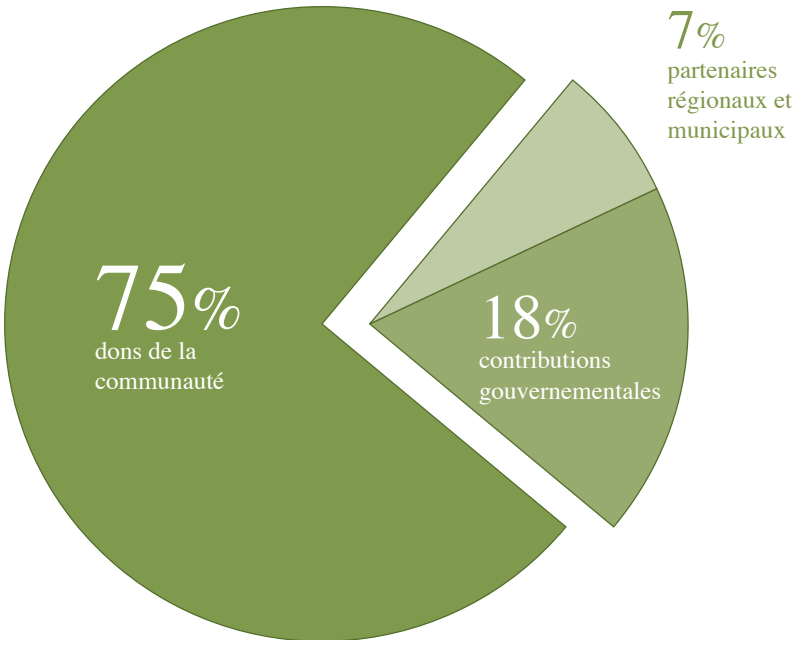
Tournoi Pro-am de Moisson Outaouais

Description : Développer et présenté pour une première fois au Club de golf Haute-Plaine, le tournoi Pro-am de Moisson Outaouais est un tournoi quelque peu différent des autres. En effet, chaque équipe était invité à venir jouer une partie de golf mais avec la compagnie d'un professionnel pour la journée. Celui-ci apportait conseils et astuces pour améliorer le jeu de chacun et faisait en sorte de créer une atmosphère de jeu hors de l'ordinaire. L'activité a permis d'amasser 12 500$.

Tournoi de golf Alterna

Date : Septembre 2009
Description : La Banque Alterna organise à chaque année un tournoi de golf où les profits sont remis à des organismes de la communauté. L'an dernier, Alterna avait choisi, comme l'une des cause bénéficiaire, Moisson Outaouais. C'est un montant de 6 500$ qui a été remis à Moisson Outaouais. Cette activité a aussi permis aux gens de Moisson Outaouais d'élargir leurs réseaux de contacts et de faire des rencontres très intéressantes.

Provenance des fonds de Moisson Outaouais



Partenaires de Moisson Outaouais

Moisson Outaouais ne pourrait opérer sans le support de ses nombreux partenaires en Outaouais et d'ailleurs. Nos sincères remerciements à chaque individu, organisation, entreprise et commerce qui nous ont aidé tout au long de l'année. Votre engagement et support sont absolument vitaux pour nous et nous permet de continuer à accomplir notre mission.

Ensemble, bâtissons Moisson Outaouais...

Partenaires financiers

Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais Québec

Ville de Gatineau

Outaouais Conférence régionale des élus

Desjardins

Emploi Québec

Le Plan du Groupe Investors

Énergie renouvelable Brookfield

BANQUE NATIONALE

Enseignes Signs

SUBARU Outaouais

TD Canada Trust

Banque Alterna

Marc Sports La Source du sport

Développement économique - CLD Gatineau

Soeurs de la Charité d'Ottawa

Famille secours Ste-Rose-de-Lima

coin46.com

Partenaires agro-alimentaires

agropur

CATELLI

KRAFT

Banques alimentaires Canada

BANQUES ALIMENTAIRES

Partenaires médias

NRJ

Radio-Canada Ottawa-Gatineau

LeDroit

RNC Média

INFO07.com

104.7 CIRA

Les communications

Moisson Outaouais a réussi de belle façon à maintenir et à augmenter sa présence et sa place à travers les différents médias de la région. Moisson Outaouais a bien ciblé les différentes méthodes à adopter pour faire passer le message, a développé des outils communicationnels et a su s'adapter aux autres systèmes de diffusion de l'information pertinents. L'année fut très occupée au niveau des communications pour Moisson Outaouais qui a continué à prendre une place importante dans la communauté. Sur son site Internet, Moisson Outaouais a pu continuer d'informer de façon rapide et concrète la population sur les développements de l'organisme. En effet, chaque activité, communiqué, nouvelle d'importance ou simple information sur la faim est communiquée directement sur le blogue.

Moisson Outaouais a vraiment pris une place importante au niveau de la couverture médiatique en 2009-2010. L'organisme a été couvert autant à la télévision, qu'à la radio que dans les journaux ainsi que sur Internet. On parle de plus de 70 mentions télé/radio, pour ne compter que ceux qui ont été dénombrées et plus d'une quarantaine d'articles papier, sans compter toutes les mentions par Internet. Moisson Outaouais profite d'une couverture médiatique importante lors de ses différentes activités et peut ainsi faire connaître davantage la situation de la faim en Outaouais. Enfin, Moisson Outaouais a su bien utiliser les nouveaux médias sociaux. Une info-lettre a été créée pour encore une fois tenter de garder les gens le mieux informé possible. Moisson Outaouais est présent sur Facebook et Twitter et utilise ces médias de façon journalière. De plus, Moisson Outaouais présente des vidéos qui sont mis en ligne sur YouTube.

Moisson Outaouais permet de donner une voix aux personnes dans le besoin et s'assure de faire connaître l'ampleur du problème de la faim en Outaouais. L'organisme est maintenant vu comme le porte-parole de la faim en Outaouais. Entre autres, le rôle de porte-parole des organismes communautaires pour la grande guignolée des médias permet à Jean Pigeon d'utiliser un des événements les plus médiatisés dans la région pour faire connaître la situation de la faim en Outaouais. Aussi, Moisson Outaouais profite d'une belle visibilité lors de la Journée nationale contre la faim en organisant des activités de sensibilisation conjointement avec Banques alimentaires Canada.

Moisson Outaouais a connu une année extraordinaire à tous les niveaux sur le plan de ses communications. Après quatre ans d'existence, Moisson Outaouais a connu une progression fulgurante et très impressionnante. La crédibilité, la notoriété et les liens que Moisson Outaouais a pu développer au fil de la dernière année avec les médias régionaux serviront grandement à l'organisme.

Un toit pour Moisson Outaouais

Le projet d'immobilisation de Moisson Outaouais a continué de faire son petit chemin au fil de la dernière année. L'objectif étant de donner à Moisson Outaouais des infrastructures répondant aux besoins immédiats de l'organisme; les bureaux administratifs ainsi que la section entrepôt permettant le stockage des denrées alimentaires périssables et non périssables, fraîches, réfrigérées et congelées que la banque alimentaire régionale pourra redistribuer aux banques alimentaires locales et aux organismes accrédités de la MRC des Collines-de-l'Outaouais, de la MRC de Papineau, de la MRC de Pontiac, de la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau et des différents secteurs de la Ville de Gatineau. Grâce au partenariat développé avec la Banque alimentaire d'Ottawa (BAO), qui prenait fin en novembre 2009, Moisson Outaouais a donc pu assurer une continuité des services déjà offerts aux organismes en sol québécois mais, a aussi développé un nouveau protocole d'entente avec la BAO vers l'autonomie complète de l'organisme. Moisson Outaouais avait donc comme objectif principal de projet d'acquérir une autonomie régionale sur le plan de l'approvisionnement, de l'entreposage, du transport et de la distribution de denrées alimentaires visant l'amélioration de la sécurité alimentaire de l'ensemble des résidants de la région de l'Outaouais. Le nouveau protocole d'entente demande donc à Moisson Outaouais d'être autonome et de suffire aux besoins de la région d'ici la date butoir, soit juin 2011.

Projet de campagne majeure de financement

L'objectif étant de réaliser le projet de construction d'entrepôt et d'acquisition d'équipements de travail, Moisson Outaouais a préparer, lors de la dernière année, un plan très articulé afin de pouvoir recueillir les sommes nécessaires à ce développement. Afin de développer le meilleur concept possible pour la campagne majeure, Moisson Outaouais a recruté une firme externe d'experts. Afin de faire la sélection de la firme, un mandat très précis était présenté. Celui-ci se divisait en trois étapes.

Les mandats demandés étaient de :

- Produire un plan de campagne d'immobilisation;
- Développer la conception de plan de reconnaissance et de visibilité;
- Offrir un service de démarchage et de gestion des partenariats.

Afin de procéder à la sélection de la firme retenue, un processus rigoureux fut suivi par le conseil d'administration. Voici comment les différentes firmes furent jugée et évaluées lors du processus.

Étape 1 – Plan de campagne d'immobilisation

- La firme a-t-elle démontré de façon claire et précise son approche face au développement du plan de campagne?
- La firme a-t-elle démontré qu'elle développerait des concepts et activités de campagne ?
- La firme a-t-elle fait l'élaboration d'un calendrier de campagne permettant de voir l'évolution de celle-ci et les objectifs à atteindre?
- La firme a-t-elle fait la mention des différents outils qui devraient être développés pour la campagne?
- La firme a-t-elle démontré de façon claire et précise qu'elle mettrait sur pied des plans de commandites et de dons pour la campagne?
- La firme a-t-elle fait la mention de son intention à développer des partenariats avec les médias pour la reconnaissance et les livrables?

Étape 2 – Conception du plan de reconnaissance et de visibilité

- La firme a-t-elle démontré de façon claire et précise son approche face à la conception du plan de reconnaissance et de visibilité?
- La firme a-t-elle démontré qu'elle saisissait clairement l'objectif qui était autant d'aller chercher des dons corporatifs que des commandites et a-t-elle prise en considération, dans son approche pour la reconnaissance, les différentes façons de reconnaître les partenaires?
- La firme met elle de l'avant une hiérarchie pour la reconnaissance des partenariats?

Étape 3 – Démarchage et gestion des partenariats

- La firme a-t-elle démontré la façon dont elle encadrera l'équipe de Moisson Outaouais lors de la campagne?
- La firme a-t-elle démontrée comment elle structurerait les rencontres auprès de partenaires potentiels?
- La firme envisage t'elle de démontrer les entreprises à cibler et prévoit-elle l'élaboration d'une hiérarchie des donateurs potentiels selon leur capacité?
- La firme prévoit-elle travailler de concert avec Moisson Outaouais sur le terrain pour la gestion des partenariats, la ratification des ententes, la coordination des livrables promis et la représentation de l'organisme lors de rencontres avec de futurs partenaires?

Colorécom - Firme d'experts retenue pour la campagne majeure

Suite à l'évaluation des soumissionnaires, la firme Colorécom, entreprise de la région, fut retenu pour développer le projet de campagne majeure de Moisson Outaouais. Colorécom est une agence offrant des services complets de communication et de marketing.

Devant être en mesure de recueillir les fonds nécessaires pour la réalisation du projet d'entrepôt, il était important de s'associer à une entreprise qui reflétait les mêmes valeurs que l'organisme. Colorécom sera donc au cœur de l'organisation de la campagne de financement visant à rendre possible ce projet ambitieux, mais nécessaire. Colorécom prendra donc en charge la conception du plan de campagne et le plan de reconnaissance, ainsi que la coordination de la campagne sur le terrain.

Moisson Outaouais privilégie toujours l'option de la construction d'un bâtiment en sol québécois qui saura répondre aux besoins à courts et moyens termes de la région. L'année 2010-2011 en sera une très grande pour Moisson Outaouais qui franchira une étape importante et majeure dans le développement de l'organisme.

Le Bénévolat

L'apport du bénévolat chez Moisson Outaouais est absolument essentiel au bon déroulement des activités. Les besoins en bénévolat sont assurés grâce aux nombreuses personnes qui donnent de leur temps pour venir en aide à ceux dans le besoin. C'est plus de 1250 heures de bénévolat qui ont été faites par les différents bénévoles au cours de l'année 2009-10. Ces personnes si dévouées se retrouvent autant sur le conseil d'administration, que lors des différentes activités de collectes de fonds, de collectes de denrées, qu'au bureau administratif pour effectuées du travail de bureau et dans le camion pour les livraisons. Chaque personne contribue, à sa façon, au succès de Moisson Outaouais. Il ne faut pas oublier que toutes ces heures de bénévolat correspondent à un peu plus de la moitié d'une année de salaire d'un employé à temps complet. C'est donc dire à quel point cette aide est considérable et tout à fait nécessaire au bon développement de l'organisme.

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont donné de leur temps à Moisson Outaouais. Sachez que votre support est grandement apprécié et tout à fait vital au succès de Moisson Outaouais. Un merci tout particulier à madame Nicole Perron. Nicole, qui est à bord du train Moisson depuis les tous débuts ne compte plus les heures investies pour l'organisme. Il s'agit d'une de nos bénévoles les plus fidèles. Merci Nicole pour ton apport au projet de Moisson, ton implication constante et ton écoute toujours appréciée lors de nos discussions d'équipe. Aussi, un merci spécial à madame Nancy Mclaughlin, qui est la grande responsable derrière tout le visuel de Moisson Outaouais. Nancy, designer graphique chevronnée et impliqué depuis toujours dans Moisson, donne continuellement de son temps pour s'assurer que Moisson Outaouais rayonne de la plus belle façon possible dans la communauté. Merci pour ton implication, ton dévouement absolu et ton soutient constant. Nicole et Nancy, toute l'équipe apprécie grandement vos implications et nous espérons du fond du cœur avoir la chance de travailler avec vous encore longtemps.

Merci à tous et au plaisir de travailler avec vous au fil des prochaines années.

En donnant du temps, on donne aussi de l'espoir.

Conseil d'administration et personnel

Conseil d'administration

Claude Raymond - Président
Membre sympathisant

Janick St-Georges - Vice-président
Membre sympathisant

Erickson Rojas - Trésorier/secrétaire
Membre sympathisant

Guy Therrien - Administrateur
Membre associé

Aurèle Desjardins - Administrateur
Membre sympathisant

Stéphane Pleau - Administrateur
Membre sympathisant

Carolina Mingarelli - Administrateur
Membre sympathisant

Michel Diotte - Administrateur
Membre sympathisant

Personnel

Jean Pigeon
Directeur général

Benoit Gélinas
Gestionnaire des communications et de la collecte de fonds

Caroline Leclaire
Coordonnatrice des liaisons communautaires / adjointe exécutive

Samy Thomas
Coordonnateur de l'appprovisionnement et de la distribution

Jean-Luc Larocque
Camionneur

Sommaire des états financiers

terminé le 31 mars 2009

Résultats de l'exercice

	2010	2009
Produits		
Dons	432 332	133 641
Contribution gouvernementale	101 619	75 644
Contribution municipale	36 205	64 280
Intérêts	1 629	152
Cotisation des membres	7 017	
Divers	50	
Amortissement matériel roulant	5 360	
	584 212	**273 717**
Charges		
Ressources humaines	175 549	107 802
Administration	47 970	53 129
Opération	69 120	37 012
Taxes non remboursables	7 229	3 975
Amortissement	6 727	
	306 595	**201 918**
Excédent des produits sur les charges	**277 617**	**71 799**

Bilan

	2010	2009
Actif à court terme		
Encaisse	398 417	130 063
Charges récupérables à recevoir	1 437	723
Taxes récupérables	7 225	3 977
Déductions salariales en trop	0	2 699
CSST payée d'avance	5 185	0
Immobilisation	26 910	1
	439 174	**137 463**
Passif à court terme		
Fournisseur	3 482	3 009
Vacances	6 381	4 200
Subvention reportée	21 440	
	31 303	**7 209**
Actifs Nets		
Investis en immobilisation	5 470	1
Actifs nets non affectés	402 401	130 253
	407 871	**130 254**
Total	**439 174**	**137 463**

La faim, ce n'est pas un problème de manque de nourriture, mais plutôt un problème de distribution. La faim, c'est 3 fois par jour, 365 jours par année. Prenons le temps de se doter des outils nécessaires pour éviter le gaspillage et mieux distribuer les denrées. Travaillons ensemble pour combattre la faim et nourrir l'espoir.

MOISSON OUTAOUAIS

www.moissonoutaouais.com