Moisson Outaouais

la banque alimentaire régionale

Rapport annuel

2012 - 2013

Parce que la faim, c'est 365 jours par année

Table des matières

Mission de Moisson Outaouais	4
Mot du president	5
Mot de la directrice générale	6
À propos du complexe Moisson	8
Commanditaires majeurs	9
Approvisionnement et distribution	10
Partenaires et donateurs	18
Collecte de fonds	20
Bilan-Faim 2012	26
Bénévolat	28
Liaison communautaire	29
Communications	32
Conseil d'administration et personnel	33
Sommaire des états financiers	34

Mission de Moisson Outaouais

Améliorer la qualité de vie des personnes socio-économiquement défavorisées de la région de l'Outaouais en répondant à leurs besoins alimentaires.

Objectifs :

Récupérer et redistribuer les denrées alimentaires aux différents organismes associés de la région.

Mettre en place et développer des services d'aide et d'entraide alimentaire favorisant l'intégration et/ou la réinsertion sociale, tels que les cuisines collectives, les jardins collectifs, les groupes d'achats.

Former des intervenant(e)s en contexte de pauvreté dans le but de mieux répondre aux besoins alimentaires des personnes socio-économiquement défavorisées pour leur permettre d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail.

Mot du président

D'abord, je veux remercier sincèrement les membres du Conseil d'administration qui m'ont fait confiance et soutenu en cette première année de mon implication à cette fonction. Nous avons eu souvent de longues rencontres mais qui ont été toutes productives et efficaces. Plusieurs membres se sont impliqués de diverses façons dans l'organisation et je leur en suis très reconnaissant.

La dernière année en a été une de consolidation financière et de création d'activités de levées de fonds de toutes sortes dont « CANstruction » et notre LOTO-Moisson. Il est impératif que le milieu continue de nous supporter dans notre mission soit celle de l'approvisionnement en nourriture de 25 organismes qui doivent répondre à des demandes alimentaires de gens dans le besoin, et ce, 365 jours par année.

Nous devons travailler à conclure des ententes à long terme avec des entreprises de la région et susciter des actions de la population pour nous apporter un soutien financier constant afin de nous assurer une stabilité dans les années à venir pour garantir nos services d'approvisionnement et de redistribution alimentaire.

Nous devons tous être solidaire et s'entraider afin de lutter non seulement contre la faim mais aussi la pauvreté qui accable une partie encore trop importante de la population de l'Outaouais. On rapporte encore dans les banques alimentaires locales beaucoup de demandes d'aide concernant des enfants.

Manger à sa faim n'est pas un but mais une nécessité vitale pour vivre mieux et en santé et ce, tous les jours de l'année!

Rénald Daigneault
Président

Mot de la directrice générale

C'est avec beaucoup de fierté que je livre ce rapport d'activité qui fait état des accomplissements de Moisson Outaouais dans la dernière année, qui correspond, pour ma part, à une année complète à la barre de cette organisation.

L'année de transition avec la Banque alimentaire d'Ottawa a montré à quel point notre jeune organisation pouvait être vulnérable. Avec un déficit de 146 000 $ à la fin du précédent exercice, une dette de plus d'un million, et un changement important des ressources humaines dans les postes stratégiques, notre situation était passablement inquiétante. Par conséquent, le rétablissement de la santé financière de notre organisation a retenu toute notre attention dans la dernière année.

Afin de préserver l'intégrité de nos services à la communauté et répondre à toutes les demandes d'aide alimentaire, nous avons mis en place un plan de collecte de fonds audacieux incluant des revenus d'exploitation autonome, la création de nouvelles activités de financement et l'accroissement de notre part de subvention.

Nous avons déployé tous les efforts possibles pour contrôler les dépenses, d'une part, et accroître nos revenus, de l'autre. Avec regret, nous avons aussi dû couper un poste de travail et geler les échelons salariaux.

Nos efforts ont porté fruit puisqu'en un an seulement, nous avons réussi à changer foncièrement la situation financière de notre organisation, redonnant ainsi confiance à nos donateurs, partenaires, employés et à tous ceux qui supportent notre cause. L'aide financière additionnelle fournie par l'Agence de la santé et des services sociaux a contribué pour beaucoup à ces résultats. Notre golf annuel « le Baccara en blanc » a connu un grand succès en 2012 grâce à nos partenaires du Journal LeDroit, le Casino du Lac-Leamy et des gens d'affaires qui se sont solidarisés autour de notre cause. Nous avons également fait notre entrée dans la grande famille Centraide Outaouais et reçu pour la première fois une subvention. Nous générons également aujourd'hui des revenus autonomes de la location d'espace en entrepôt.

Cette apparente santé financière demeure toutefois fragile en raison de la non-récurrence des fonds sur lesquels nous avons pu compter. Avec le temps, toutefois, le fossé entre nos revenus et nos dépenses diminue. Nous enregistrons, en effet, une hausse constante des dons et revenus de diverses sources.

Malgré nos préoccupations financières de la dernière année, nous avons eu le souci constant de satisfaire les besoins de nos membres. Au chapitre de la redistribution des denrées, nous avons augmenté les volumes donnés aux organismes de 11%. Nous avons amélioré notre offre de service en procédant à de l'achat de denrées dans des catégories alimentaires déficitaires. Nous avons initié un projet de groupe d'achat commun dont l'étude est présentement en cours. Nous sommes particulièrement heureux, de plus, de constater une nette amélioration des relations avec nos 25 organismes membres. Ils ont tout le mérite d'intervenir directement auprès de milliers de personnes en difficulté en Outaouais. Il est essentiel de collaborer étroitement afin de pouvoir ensemble faire reculer la faim dans notre région.

Merci à tous nos donateurs, supporteurs et sympathisants. Votre aide est précieuse et essentielle. Un grand merci à nos bénévoles incluant les membres de notre conseil d'administration pour votre temps et vos talents généreusement mis au service de notre organisation. Finalement, merci à nos employés demeurés fidèles au poste dans les moments difficiles, et aux nouveaux membres qui ont apporté une énergie positive. Se sont les employés qui, au quotidien, sont responsables du succès de Moisson Outaouais.

Merci.

Sonia Latulippe
Directrice générale

À propos du Complexe Moisson

En décembre 2011, Moisson Outaouais faisait officiellement l'acquisition du Complexe Moisson fraîchement bâti qu'il a acheté de PluriDev, suivant une entente préalable. Le Complexe Moisson est un projet extrêmement structurant pour la région de l'Outaouais qui dispose maintenant des moyens d'assumer son rôle dans l'approvisionnement, l'entreposage et la distribution de l'aide alimentaire aux plus démunis.

Réalisé au coût total de 2,35 millions de dollars incluant les équipements, le Complexe Moisson est une infrastructure immobilière de 1 161 m2 comprenant des espaces d'entreposage pour des denrées sèches, réfrigérées et congelées, ainsi que des bureaux administratifs.

Une capacité d'entreposage de 440 espaces palettes;

Une chambre froide d'une superficie de 154 m2 permettant de récupérer les produits frais en abondance durant la période estivale;

Un congélateur de 72 m2 permettant de conserver les denrées ayant une courte durée de vie;

Un espace d'entreposage de denrées non périssables et une zone de triage ayant une superficie totale de 530 m2;

Un emplacement géographique stratégique aux abords de l'autoroute 50 et dans un parc industriel où l'agroalimentaire est bien présent.

Mise à jour sur la Campagne majeure de financement « Du cœur… au ventre ».

Lancée en 2010, la Campagne majeure de financement a permis d'amasser 1,323 millions de dollars. Le capital réuni dans la 1ière phase de la campagne a servi de levier financier pour contracter une hypothèque et réaliser le projet d'immobilisation. Même si la Campagne a été ralentie dans la dernière année, elle se poursuit toujours. Nous avons réussi, par exemple, à obtenir un engagement financier de 234 500 $ d'Investissement Québec échelonné sur quatre ans pour finaliser le Complexe. Notre objectif est toujours de réduire l'emprunt hypothécaire à ZÉRO. Au 31 mars, le montant de la dette s'élevait à 1 144 135 $.

Financé à 100 % par de l'argent local, ce projet n'aurait pu voir le jour sans la générosité exceptionnelle des gens d'affaires de la région et l'engagement des autorités publiques locales. Merci d'avoir cru en nous et de nous avoir permis de réaliser cet important projet pour la région.

Commanditaires majeurs

Cercle des donateurs d'exception

Brookfield

IQ Investissement Québec

Desjardins

Ville de Gatineau

Cercle des bâtisseurs

Outaouais

RONA L'ENTREPÔT

Cercle des partenaires

RBC Foundation
RBC Fondation

Gazifère

EVOLUTEL

Donateurs de soutien

GMS

Coopérative funéraire de l'Outaouais

Industrielle Alliance

Équipe Bel-Air Team

Les Immeubles Etabbé

Approvisionnement et distribution

Juillet 2011, rappelons-le, marquait la fin d'une longue relation avec la Banque alimentaire d'Ottawa qui a approvisionné la région de l'Outaouais en termes d'aide alimentaire pendant plus de 25 ans. Devenue le principal fournisseur de denrées pour les 25 organismes communautaires associés de la région, Moisson Outaouais a travaillé sans relâche, depuis, pour améliorer son offre de service aux membres et être à la hauteur des besoins.

Au cours de l'année 2012-2013, nous avons augmenté le volume des denrées recueillies de 11% qui est ainsi passé de 386 450 kg à 404 951 kg. C'est grâce à une participation accrue de la population et des entreprises locales aux efforts de collectes que nous avons atteint ces résultats. En fait, la population répond positivement à plusieurs initiatives mises en place par Moisson Outaouais et ses partenaires. À elle seule, notre nouvelle activité « CANstruction » du mois de mars a permis de ramasser 31 000 boîtes de conserve de première qualité. Au printemps dernier 2012, nous avons profité des retombées du Casino du Lac-Leamy qui a joint la Tablée des chefs pour la récupération des aliments propres à la consommation. C'est 5 506 kg en nourriture supplémentaire qui ont ainsi été recueillis entre les mois de juin et mars. Nos collectes de denrées non-périssables en magasin connaissent également un succès grandissant. La Journée de bénévolat des employés du Lac-Leamy qui consiste en une collecte monstre dans les supermarchés de la région ainsi que le souper du Buffet des continents ont récolté plus que par les années passées. La contribution en don par nos partenaires agroalimentaires locaux, notamment la Laiterie Outaouais et la Boulangerie Weston, a aussi augmenté considérablement.

En mars 2012, 7 126 dépannages alimentaires ont été faits et 42 630 repas ont été offerts, soit l'équivalent total de 106 764 repas.

Au total, 404 951 kilogrammes de denrées ont été récupérés par Moisson Outaouais. En soustrayant les pertes, évaluées à 4,6%, moins la portion qui constitue l'inventaire de réserve, c'est 365 376 kg de denrées qui ont été redistribués dans la communauté.

Approvisionnement et distribution ... suite

326 ménages ont demandé de l'aide alimentaire pour la première fois en mars 2012.

Système de partage national

En tant que Banque alimentaire régionale Moisson Outaouais a accès au système de récupération et de partage alimentaire national suivant des ententes entre Banques alimentaires Canada, Banques alimentaires Québec et des géants de l'industrie agroalimentaire. La grande majorité des denrées données à Moisson Outaouais provient de ce système de partage des surplus ou des dons de l'industrie agroalimentaire.

Au mois de juin 2012, Banques alimentaires Québec a mis en vigueur sa nouvelle grille de partage (alimentaire et monétaire) qui était restée inchangée depuis 2007. Ce changement significatif a rétabli un plus juste partage en faveur de notre région dont la quote-part est ainsi passée de 2.08% à 3.41%.

Comparativement à l'année précédente toutefois, la part provenant du système de partage dans notre approvisionnement a baissé de 75% à 60% au profit de l'approvisionnement local. Cette donnée illustre sans équivoque à quel point Moisson Outaouais est de plus en plus ancrée dans sa communauté et supportée par celle-ci.

Notre réseau provincial favorise également les échanges des surplus avec d'autres Moissons du Québec. Nous avons ainsi eu des échanges avec Moisson Montréal, Moisson Mauricie, Moisson Laurentides, Moisson Maskoutaine et Moisson Québec.

Approvisionnement et distribution ... suite

APS et Allied

Depuis 3 ans maintenant, Moisson Outaouais profite d'une source de denrées qui n'était pas accessible auparavant. Cette source provient des ententes de partenariat avec des entreprises de récupération d'aliments tels APS et Allied. Ces compagnies se spécialisent dans la récupération d'aliments non-périssables dans les supermarchés. Les denrées sont recueillies, acheminées et redistribuées selon les besoins de chacune des régions. Les aliments recueillis consistent principalement en boîtes de conserve et d'emballage qui ont été abîmées. Ce système de récupération compte pour 20% de notre approvisionnement.

Fournisseurs locaux

Des partenariats importants avec des entreprises régionales de transformation alimentaire, notamment la Laiterie Outaouais et la compagnie Weston se sont poursuivis. Ces entreprises assurent un arrivage constant et abondant de produits laitiers et céréaliers à tous les usagers de l'aide alimentaire. D'autres fournisseurs locaux ont fait don de denrées à Moisson Outaouais de façon ponctuelle dans la dernière année. En voici la liste : Gagné en santé, BAPN, Bouffe Pontiac, M&M, Ideal Protein, Table de concertation agroalimentaire.

Collectes de denrées et initiatives locales

Avec la notoriété de Moisson Outaouais qui s'accroît, de plus en plus de gens pensent à nous au moment d'organiser des collectes de denrées dans leurs milieux ou en magasin. Au cours de la dernière année, les dons en denrées de la population ont triplé. Ces collectes représentent un faible pourcentage de notre approvisionnement. Elles sont toutefois très importantes car les denrées récoltées sont de première catégorie. De plus, c'est une excellente façon de sensibiliser la population au problème de la faim qui sévit chez nous et de faire participer tout le monde à la lutte contre la faim en facilitant les collectes de proximité.

Approvisionnement et distribution ... suite

Moisson Outaouais a été responsable pour la conduite de deux grandes collectes de denrées non-périssables en magasin "juste un peu plus ça aide" de la chaîne d'alimentation Loblaws, Maxi, Maxi & Cie et Provigo qui ont eu lieu au printemps et avant les fêtes. Nous avons également organisé deux autres fins de semaine de collecte au magasin WalMart du boulevard Maloney.

Fonds pour l'achat de denrées

Moisson Outaouais a bénéficié d'une aide financière spéciale de 50 000 $ de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais. Il a été unanimement convenu avec les organismes membres de Moisson que ce fonds soit consacré à l'achat de denrées afin de bonifier notre offre de services aux membres en palliant à des carences dans certaines catégories alimentaires. Les priorités d'achat ont été déterminées par les organismes et, les achats effectués sur une période allant du mois d'octobre 2012 à mars 2013.

catégorie alimentaire	items achetés	montant alloué	achats	%
Viande et substituts	viande hachée	25 000,00 $	23 583,59 $	70%
	œufs	10 000,00 $	10 968,60 $	
Fruits	pommes fraîches	3 000,00 $	3 462,00 $	20%
	jus	7 000,00 $	6 975,60 $	
Nourriture pour bébés	formule pour nourrissons	3 000,00 $	2 805,84 $	10%
	céréales	2 000,00 $	1 898,88 $	
		50 000,00 $	**49 694,51 $**	

Approvisionnement et distribution ... suite

Malgré le fait que notre offre de service alimentaire aux organismes membres se soit significativement améliorée depuis que nous avons pris la relève de la Banque alimentaire d'Ottawa, il n'en reste pas moins que plusieurs aliments ne sont jamais ou rarement donnés à la banque alimentaire. Ceci s'explique en grande partie par une économie régionale peu agricole. Des changements de pratiques plus prudentes dans l'industrie agroalimentaire expliquent également les baisses partout au pays des dons en viande aux banques alimentaires.

Beaucoup d'organismes membres de Moisson Outaouais consacrent une part considérable de leur budget à l'achat de nourriture. Soucieux de la qualité du service à ses membres, Moisson Outaouais s'active à trouver des solutions pour améliorer son offre et/ou allonger les dollars destinés à l'achat de nourriture pour ses membres. Ainsi, depuis janvier 2013, Moisson Outaouais travaille sur un projet de groupe d'achat commun qui pourrait éventuellement générer des économies d'échelle. Nous nous pencherons également dans les prochains mois sur la possibilité de mettre sur pied un fonds d'achat de denrées permanent en collaboration avec les organismes intéressés.

Couverture Territoriale

Agissant à titre de banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais approvisionne en denrées fraîches, sèches et congelées, les organismes communautaires qui interviennent directement auprès des personnes touchées par l'insécurité alimentaire à travers tout l'Outaouais, soit à Gatineau, la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la MRC des Collines-de-l'Outaouais, la MRC Papineau et celle de Pontiac.

Vous êtes riches non pas pour ce que vous avez,
mais pour ce que vous donnez.

Partenaires et donateurs

Moisson Outaouais ne pourrait exister sans l'apport incommensurable de ses nombreux donateurs et partenaires en Outaouais et d'ailleurs. Nous adressons nos plus profonds remerciements à tous les individus, organisations, entreprises et commerces qui nous ont aidés tout au long de l'année à réaliser notre mission.

MERCI À NOS GÉNÉREUX 1591 DONATEURS

Partenaires agroalimentaires et fournisseurs de denrées

Allied
APS
Aliments M&M – Anne Gaudet et Raymond Bizier
Banque alimentaire de la Petite-Nation
Banques alimentaires Canada et ses partenaires
Banques alimentaires Québec et ses partenaires
Bouffe Pontiac
Canstruction (Pommerleau, GENIVAR, Multivesco, Beaudoin, Ministère du transport,)
Casino & Hilton Lac-Leamy
Centre de bénévolat et Moisson Laval
CFP Relais La Lièvre
Gagné en Santé
Ideal Protein
Laiterie de l'Outaouais
Moisson Laurentides
Moisson Montréal
Moisson Maskoutaine
Moisson Mauricie
Moisson Québec
Moisson Rive-Sud
Parmalat-André Lessard
Syndicat des producteurs de lait Outaouais-Laurentides
Table de concertation agroalimentaire
La Tablée des Chefs
Weston

Partenaires des collectes de denrées

Assurance La Capitale
Buffet des continents
Citi Financière
Collège St-Alexandre
Collège St-Joseph
École du Plateau
École secondaire de l'Ile
Employés de RHDCC-HRSDC
Employés d'Industrie Canada
Employés du Casino & Hilton Lac Leamy
Employés SAQ
Garderie Les petites coccinelles

Harley Davidson de l'Outaouais
IGA Extra - Gestion Grenier Fortin
IGA Extra famille Plante
Industrielle Alliance
Industrie Canada
Kamye Adal
Loblaw Aylmer
Loblaw du Plateau
Maxi & Cie Buckingham
Maxi & Cie Gatineau
Métro Leblanc Montée Paiement
Pharmacie Jean Coutu, Maloney Est
Provigo Mont-Bleu
Purolator
Super C Place Carrière
Super C Plateau
TPSGC
Université St-Paul
Vidéotron
Visalus Sciences – Teddy Defazio
Walmart Maloney

Partenaires financiers

Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais
Centraide Outaouais
Centraide Ottawa
Centre financier aux entreprises Desjardins
DE-CLD Gatineau
Emploi-Québec
Financement agricole Canada
United Way Toronto

Autres partenaires et donateurs

Alliance de la fonction publique
Association des pompiers et pompières de Gatineau
Banque Scotia
Banque TD
BDO Canada
Casino du Lac-Leamy
Centre Krown Outaouais
Centre visuel Gatineau
Constructions Ronald Desjardins
Diploflying
Entreprises AMP
EPSI
Fondation Constant
Fondation Sibylla Hesse
Gestion GCCA
Gestion P. Laflèche Management
Groupe conseil Baastel
Groupe Transport Lessard
Hôpital vétérinaire Eardley
Isabelle Ayers, chiropratricienne
Jean Marcotte
Légion – filiale Morris
Légion royale canadienne
Les Métro Marché Kelly
Les Promenades de l'Outaouais
Macadamian technologies
Mapping & Charting
Ministère de la justice
Missionnaires oblats de Marie
Nancy Morin, pharmacienne
Outaouais sanitaire
Paul Roy, comptable agréé
Quintessens
Rénovation Michel Rainville
Rona L'entrepôt Gatineau
SEO Social Committee
Services de réfrigération R&S inc.
Société des casinos du Québec
Sœurs de la charité
Spa Nature Le Nordik
Sporthèque de Hull
Sports Échange Outaouais
Société de transport de l'Outaouais (STO)
Syndicat de conseillers publicité LeDroit
Treats International Franchise Corporation
Trépanier & associés, notaires
UQO – programme de gestion de projet
Volkswagen de l'Outaouais

Partenaires médias

LeDroit
Radio NRJ
Maxmédia

Collecte de fonds

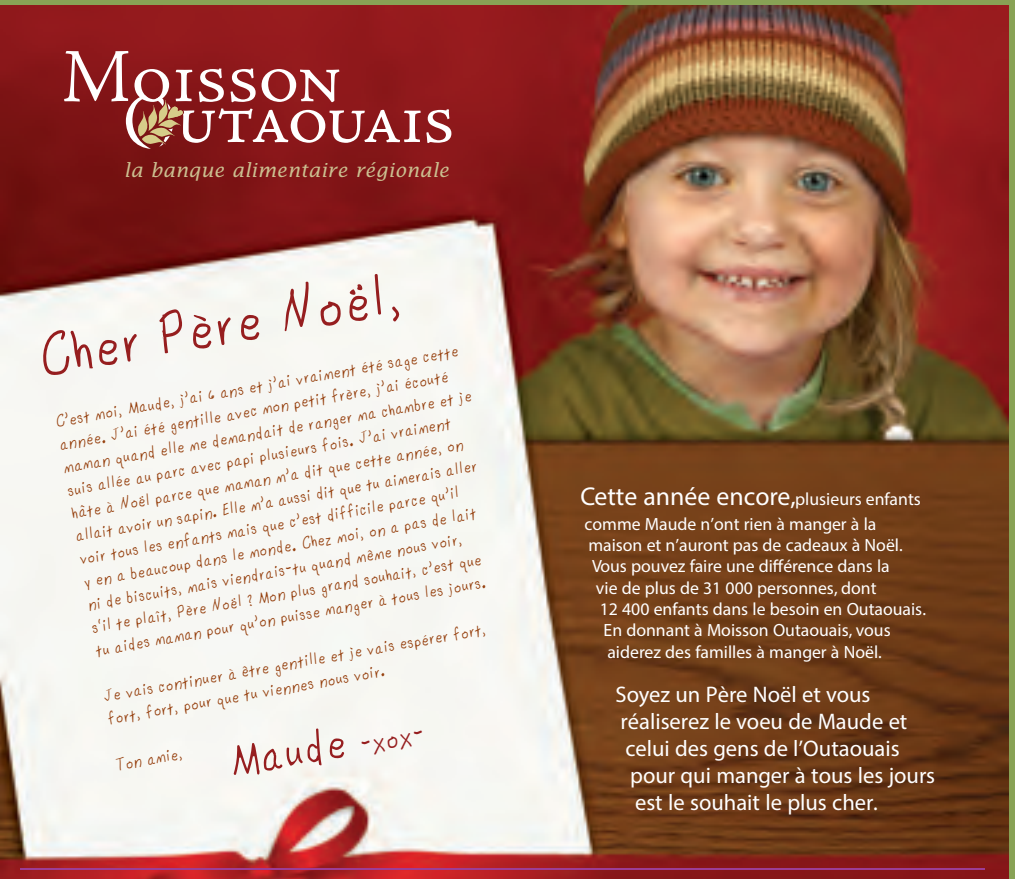
12 400 personnes en situation de précarité alimentaire en Outaouais sont des enfants.

Moisson Outaouais est un organisme caritatif supporté par la communauté. À ce titre, une partie importante de notre travail consiste à amasser des fonds. Au fil des ans, nous avons mis en place des programmes variés afin de fidéliser nos donateurs et toujours innover de nouvelles façons pour financer nos services. Plusieurs activités de financement sont initiées par Moisson alors que d'autres sont le fruit du travail volontaire offert par des tiers. Au chapitre de son financement, Moisson Outaouais compte donc sur la population et une multitude de partenaires, collaborateurs, commanditaires, et une armée de bénévoles.

Considérant la précarité financière de notre organisation à la fin de la dernière année, le comité de collecte de fonds a dû faire preuve de beaucoup d'audace dans l'élaboration et la mise en œuvre de son plan de collecte dont l'objectif était de lever un demi-million de dollars pour le financement des opérations annuels. Ce plan comportait plusieurs nouvelles initiatives de financement dont notamment Canstruction, la Loto-Moisson, notre association avec la Fin de semaine des courses d'Ottawa. Notre objectif a été atteint à 88%, certaines activités ayant été reportées sur l'année subséquente. Les activités de Moisson Outaouais cherchent à atteindre différents publics et obtiennent des retombées médiatiques qui nous gardent présent sur la scène publique tout au long de l'année. En matière de collecte de fonds, nous connaissons également une progression constante du nombre de donateurs mensuels, cela renforce nos assises et nous permet de mieux prévoir l'avenir.

Moisson Outaouais est reconnaissante de pouvoir compter année après année sur le support inconditionnel de la population et de partenaires financiers pour les différentes activités proposées par l'organisme.

Détails des principales activités de collecte de fonds



Souper fictif

Le Souper fictif a été reconduit pour une 6ième année au printemps 2012. Le concept est fort simple, une invitation postale est lancée afin d'assister à un souper qui n'aura jamais lieu, un souper fictif. L'idée assez avant-gardiste a su charmer un grand nombre de personnes puisqu'à chaque année, plusieurs anciens donateurs renouvellent leur don et de nouveaux décident d'adhérer à ce concept.

Lettre de Noël

Envoyée à plus de 40 000 foyers à travers la région, la Lettre de Noël de Moisson Outaouais écrite par la petite Maude va droit au cœur. Le concept veut que Maude, une des 12 400 enfants dans le besoin en Outaouais, ait écrit au Père-Noël et que la lettre, s'étant égarée dans le courrier, aurait tout bonnement fait son chemin chez le futur donateur. Ce publipostage constitue notre plus importante activité de financement.

La grande guignolée des médias

La grande guignolée des médias est une activité annuelle de collecte de fonds à l'échelle provinciale visant à amasser de l'argent pour les banques alimentaires lors de barrages routiers. Moisson Outaouais est en charge de la collecte dans les autobus de la Société de transport de l'Outaouais (STO) au moyen de tirelires qui sont installées dans tous les autobus durant cette journée. Nous avons cette année, de plus, offert une présence aux Promenades de l'Outaouais pour y recueillir des denrées. Le boxeur, Gaétan Hart et Spartacat comptaient parmi nos invités spéciaux.

Tournoi de golf Le Baccara en blanc 2012

Le tournoi de golf de Moisson a connu un essor important sous la double présidence du Casino du Lac-Lemay et du journal LeDroit. Le concept a évolué pour donner à ce tournoi de golf non-compétitif un caractère prestigieux dont la touche gastronomique est donnée par le réputé restaurant Baccara de 5 diamants. En juin 2012, cette activité a permis d'amasser la somme fabuleuse de 100 000 $.

Sur la photo : Gaetan Hart et Spartacat lors de la GGM 2012

CANstruction

Première au Québec, première en français au monde, Moisson Outaouais fait figure de pionnier en lançant cette activité toute conçue pour susciter le monde de la construction à contribuer au soulagement de la faim dans leur région. Le concept, une idée originaire des Etats-Unis, veut que des équipes de cinq personnes bâtissent une structure faite entièrement de boîtes de conserve dans un espace de 10X10X8. Cette activité, qui avait lieu aux Promenades de l'Outaouais en mars dernier, a réuni cinq (5) équipes extraordinaires (Beaudoin, GENIVAR, Ministère des transports du Québec, Multivesco et Pomerleau) et attiré des centaines de curieux. À la fin, 31 000 boîtes de conserve ont été redonnées à la banque alimentaire régionale et plus de 4 000 $ en dons du public.

Structure récipendiaire de trois prix réalisée par Pomerleau

Partenaire présentateur

Le Plan du Groupe Investors
Services Financiers Groupe Investors Inc.

Partenaire collaborateur

Banque Scotia

Commanditaires Or

RONA L'ENTREPÔT

SUBARU OUTAOUAIS

Heafey

Financial Health PARTNERS FHP
WEALTH PLANNING FOR LIFE

HULL HYUNDAI

Commanditaires Argent

SLUSH PUPPIE

Solotech

GDI Services aux immeubles

Gazifère
Une société ENBRIDGE

ASSURANCE ET GESTION DE RISQUES
CHARLEBOIS TRÉPANIER
CABINET DE SERVICES FINANCIERS

Le St-Estèphe
Fin traiteur

RAYMOND

B.D. SYSTÈMES INTÉRIEURS INC.
Prop. : Rosaire Bérubé
Entrepreneur général
Téléphone : 819-771-6298
Télécopieur : 819-827-9807
bdsystemesinterieurs@belinet.ca
Finition d'intérieur
Acoustique & drywall
Division métallique
P.C.350
16, ch. des Artisans, Chelsea (Québec) J9B 1M5
Réseau : 2228-1905-03

PORTES INTERPROVINCIAL DOORS INC.

Activités par des tiers

Il est de plus en plus fréquent que des groupes proposent l'organisation d'activités de financement pour Moisson Outaouais. C'est le cas notamment pour les tours d'avion au-dessus de la région offerts par « diploflying » au temps du coloris automnal

Le retour de Jean Marcotte de son périple à vélo de 12 000 km qui l'a porté de Gatineau à Lima, Pérou, s'est soldé par une promenade familiale à vélo du Parc Jacques Cartier au Parc des Cèdres où un BBQ attendait les cyclistes.

Moisson Outaouais perce les milieux scolaire. En 2012, en effet, les élèves du Collège St-Alexandre ont choisi la cause de Moisson Outaouais pour leur campagne annuelle au bénéfice de la communauté. Tout au long de l'année scolaire, les élèves ont créé une panoplie d'activités pouvant générer des revenus pour les remettre à Moisson Outaouais. La sensibilisation à la faim et à la pauvreté était au programme et Moisson Outaouais a visité toutes les classes à cet effet. Au moment de rédiger ce rapport, les sommes obtenues demeurent un secret bien gardé.

Les élèves du Collège pré-universitaire Nouvelles Frontières ont également effectué une collecte pour Moisson lors d'une exposition publique sur la faim et les inégalités dans le monde.

Une expérience entre amis avec le chef Thierry Délétrez de l'Ecole culinaire pour tous a permis de recueillir la somme de 1 200 $.

La vente de pâtisseries des employés de Macadamian technologies a permis d'amasser la somme de 1 768 $ qui a été accôté par une somme équivalente par l'entreprise.

Le recyclage, c'est payant! Dans le cadre de sa politique de développement durable, le Casino du Lac-Leamy fait bénéficier Moisson Outaouais des recettes de ses ventes de matériaux et articles recyclables, tels les jeux de carte, robes de chambres, plastique, mégots de cigarette, mise à l'encan d'articles et ameublement... Des incitatifs sont mis en place auprès de tout le personnel afin d'instaurer des habitudes responsables, ce qui accroît le retour pour notre organisation. Le Casino du Lac-Leamy est sans contredit un partenaire stratégique très important pour la Banque alimentaire régionale dans ses premières années d'implantation. Sa contribution est sentie de multiples façons. Grâce au Casino du Lac-Leamy, nous avons également pu bénéficier des recettes du golf annuel de la Société des Casinos du Québec, montant qui s'est élevé à 25 000 $.

Chaque dollar remis à Moisson Outaouais est transformé en 4 $ de nourriture.

Bilan-Faim 2012

Le Bilan-Faim est le principal projet de recherche de Banques alimentaires Canada (BAC). Ce sondage réalisé au mois de mars de chaque année à travers tout le pays brosse un portrait du recours des pauvres gens à l'aide alimentaire pour assurer leur subsistance. En quelque sort, le Bilan-Faim sert de baromètre pour évaluer l'amélioration ou la détérioration des conditions de vie des canadiens et canadiennes. En mars 2012, 882 188 personnes ont franchi les portes d'une banque alimentaire au Canada. Ceci représente une augmentation de 2.4 % par rapport à 2011 et une augmentation de 31 % par rapport à 2008. Au Québec, l'ensemble des banques alimentaires ont distribué 422 155 paniers de provisions à 155 574 personnes. Au total, 296 841 personnes ont eu recours à un service d'aide alimentaire au Québec en 2012.

Malgré une légère diminution de l'achalandage dans les banques alimentaires dans l'ensemble de notre région en 2012, la région de l'Outaouais montre les mêmes tendances qu'ailleurs au pays avec un recours à l'aide alimentaire qui demeure un des plus élevés depuis 2008. En mars 2012, c'est 8 751 personnes qui ont eu recours à de l'aide alimentaire (dépannage ou programme de repas et collation) pour manger à leur faim.

35,7 % des ménages ayant recours à un programme d'aide alimentaire et de repas ont des enfants. Les personnes seules, les familles monoparentales dirigées par une femme et les femmes, en général, sont plus nombreuses à recourir à de l'aide alimentaire. 10,7% des personnes ont des revenus d'emploi comme principale source de revenu.

D'année en année, le Bilan-faim fait ressortir l'évolution du profil de la clientèle. Nous remarquons, en effet, une augmentation importante des personnes ayant comme source de revenu un emploi, et qui malgré tout, doivent se tourner vers des organismes de dépannage alimentaire pour survivre. De plus en plus de personnes âgées et de jeunes familles fréquentent également les banques alimentaires et les soupes populaires. Depuis plusieurs années, nous assistons, en effet, à un accroissement des inégalités sociales et une précarisation des emplois. L'expression «nouveaux pauvres» devient courante, alors que les gens réalisent qu'il est possible d'occuper un emploi à temps plein et d'avoir quand même besoin de l'aide d'une banque alimentaire pour joindre les deux bouts.

BANQUES ALIMENTAIRES Québec

Banques alimentaires Canada

Faits saillants pour l'Outaouais ...

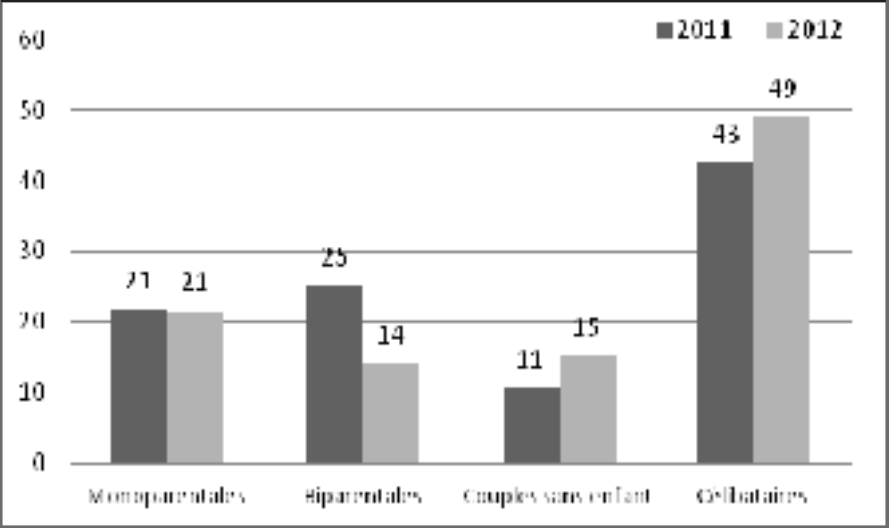
- 8751 personnes ont eu recours à des services d'aide alimentaire (dépannage, repas, collations) en mars 2012.
- Les femmes sont plus nombreuses à recourir à de l'aide alimentaire, soit 56,6 %.
- Les enfants forment 31% des personnes qui bénéficient des paniers à provisions.
- Sur les enfants aidés, 224 sont âgés de 0 à 2 ans.
- 2089 ménages ont eu recours aux dépannage alimentaire d'urgence.

- 18% des personnes aidées ont reçu de l'aide plus d'une fois durant le mois.
- 15% des ménages ont fait une demande d'aide pour la première fois.
- 47404 repas ont été servis dans le cadre des programmes de repas et de collations.
- 18 organismes sur 25 ont manqué de denrées au cours des douze mois précédents mars 2012.
- 364 328 kg de denrées ont été amassés et redistribués auprès des organismes communautaires.

La principale source de revenus des personnes aidées

Emploi	10,7
Assurance-emploi	4,8
Aide sociale	72,9
Pension d'invalidité	1,3
Pension	6
Prêts et bourses étudiants	0,9
Aucun	2
Autre	1,4

Profil comparatif 2011-2012 en % de la composition des ménages

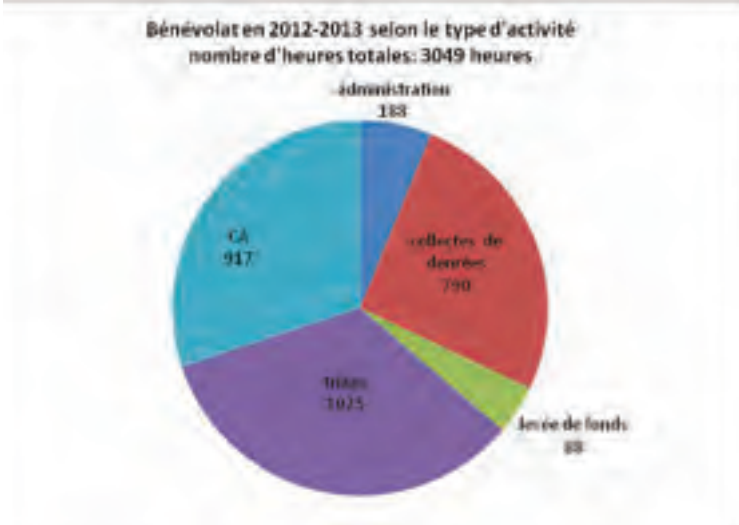


Bénévolat

Le bénévolat occupe une place de premier ordre au sein de notre structure organisationnelle. Au cours de la dernière année, 259 personnes ont donné généreusement 3 049 heures de leur temps au bon déroulement des activités de Moisson Outaouais. Cela représente une augmentation de 46 % comparativement à l'année précédente. Réguliers ou ponctuels, les bénévoles occupent des fonctions importantes au sein du conseil d'administration, participent aux différentes activités de collectes de fonds, de collectes de denrées et de triage de denrées à l'entrepôt. Les collectes de denrées en magasin peuvent mobiliser 80 personnes en une seule fin de semaine. Il arrive, hélas, de devoir annuler une activité ou de refuser des offres d'aide, faute de bénévoles. La plupart de nos bénévoles sont des individus mais on dénote également du bénévolat corporatif, scolaire et du bénévolat en famille.

Les 3 049 heures de bénévolat effectuées par nos bénévoles en 2012-2013 équivalent à 1,8 employés à temps plein. C'est grâce à l'engagement exceptionnel de nos bénévoles si la petite organisation que nous sommes arrive à en faire autant pour les personnes dans le besoin. Mais nos besoins sont encore plus grands. Le développement du bénévolat est donc un secteur dans lequel nous comptons investir dans les prochains mois afin d'attirer davantage et de retenir des bénévoles à Moisson Outaouais.

En guise de reconnaissance, cette année, nous avons organisé un 5 à 7 animé et nous avons mis en place un système de récompense des bénévoles en offrant des billets de concert qui nous sont généreusement donnés.



Celui qui peut, le fait.
Celui qui peut faire plus, bénévole.

Liaison communautaire

Nous avons le souci constant de supporter et de satisfaire nos organismes membres, principalement en répondant aux besoins alimentaires de leurs clientèles dans les localités où elles vivent ainsi qu'en développant des alternatives alimentaires viables. Afin de toujours être à l'affût des réalités vécues sur le terrain et pour mieux comprendre les enjeux de chacun, un comité consultatif des membres de Moisson Outaouais a été mis sur pied en 2009. Ce comité s'est rencontré à 3 reprises au cours de la dernière année. Le comité des organismes membres joue un rôle de premier plan au sein de Moisson parce qu'il soulève les problématiques, les besoins et les réalités de terrain que vivent les organismes et les personnes qu'ils servent. Toutes les questions touchant les services aux membres sont soumises à ce comité qui en formule des recommandations portées par leurs représentants au conseil d'administration. Trois représentants des organismes siègent au conseil d'administration de Moisson Outaouais. Des visites annuelles sont également effectuées auprès des membres afin de s'enquérir de leurs besoins spécifiques, réexaminer les protocoles d'ententes qui nous lient et pour sonder la satisfaction de chacun.

Au cours de la dernière année, les organismes desservis sont demeurés relativement les mêmes. Nous avons connu une nouvelle accréditation, soit L'Appart Adojeunes, la Conférence St-Vincent de Paul de L'Eau Vive a effectué un retour avec nous tandis que l'organisme Habitation Nouveau Départ s'est désaffilié. En mars 2013, nous comptons 25 organismes membres de Moisson Outaouais à qui nous fournissons des denrées. Nous desservons trois types d'organismes ; des banques alimentaires spécialisées dans le dépannage alimentaire, des centres d'hébergement temporaire offrant des repas et des soupes populaires qui transforment les aliments en repas et/ou collation et petits-déjeuners dans les écoles. Même si la sécurité alimentaire demeure au centre des programmes de tous nos organismes membres, plusieurs étendent leurs programmes de façon à développer l'autonomie des personnes et les amener à briser le cycle de la pauvreté et de l'isolement social.

Liste des organismes associés

	Dépannage alimentaire	Repas/ Collation	Repas/ Hébergement
Catégorie 1 : moins de 10 000 repas servis par année			
Adojeune (L'Appart Ado)		X	X
L'Amicale des handicapés de l'Outaouais		X	
L'Autre Chez Soi		X	X
L'Avenue des Jeunes (Héberge Ado)		X	X
Maison des Oliviers B.R.A.S.		X	X
Soupe populaire St-François de Sales		X	
Catégorie 2 : de 10 000 à 19 999 repas servis par année			
L'Armée du Salut	X		
Centre Mechtilde		X	X
Dépannage Ste-Maria Goretti	X		
Dépannage St-Jean-Marie Vianney	X		
Famille secours, Paroisse Ste-Rose de Lima	X		
Le Grenier des Collines – Val-des-Monts, Quyon	X		
Maison d'hébergement pour elles des 2 vallées		X	X
Maison Unies Vers Femmes		X	X
Conférence St-Vincent de Paul de la Paroisse Notre-Dame de l'Eau vive	X		
Soupe populaire de Hull - Frédéric Ozanam		X	

Liste des organismes associés ... suite

Catégorie 3 : de 20 000 à 29 999 repas servis par année			
Dépannage St-René Goupil	X		
L'Entraide de la vallée	X	X	
Soupe Populaire de Hull – Yolande Duval		X	
Catégorie 4 : de 30 000 à 39 999 repas servis par année			
La Mie de l'entraide	X	X	
Catégorie 5 : de 40 000 à 49 999 repas servis par année			
Gîte-Ami		X	X
Catégorie 6 : de 50 000 à 59 999 repas servis par année			
Banque de la Petite Nation	X	X	
Catégorie 7 : de 60 000 à 69 000 repas servis par année			
Bouffe Pontiac	X		
Catégorie 8 : de 70 000 à 79 000 repas servis par année			
Centre Alimentaire Aylmer	X		
Catégorie 10 : de 90 000 à 99 000 repas servis par année			
La Manne	X		
Catégorie 14 : 130 000 à 140 000 repas servis par année			
Soupière de l'Amitié	X	X	

Communications

Moisson Outaouais maintient sa présence à travers les différents médias de la région. L'organisme a été couvert régulièrement autant à la télévision, qu'à la radio que dans les journaux ainsi que sur Internet. Moisson Outaouais profite d'une couverture médiatique importante lors de ses différentes activités et peut ainsi faire connaître davantage la situation de la faim en Outaouais, ce qui a des répercussions positives pour tous les organismes desservis. En tant que chef de fil régional en matière de sécurité alimentaire, Moisson Outaouais est également souvent interpellée à prendre la parole et à se prononcer sur les questions touchant la faim et la pauvreté.

Moisson Outaouais a poursuivi sa campagne de publicité afin de sensibiliser davantage le public sur la problématique de la faim et provoquer plus de dons. Moisson Outaouais a bien ciblé les différentes méthodes à adopter pour passer son message et a su développer des outils de communication adaptés aux différentes méthodes de diffusion. De plus, Moisson Outaouais accroît sa présence de façon active sur les réseaux sociaux ce qui lui permet de bénéficier d'une large distribution de visibilité en ligne via la revue Philanthrope et via plusieurs comptes Twitter de jeunes journalistes actifs dans ce domaine, entre autres.

Conseil d'administration et personnel

Conseil d'administration

Rénald Daigneault - Président
Membre sympathisant

Marie-Claude Tardif - Vice-présidente
Membre sympathisant

Pierre Claude - Trésorier (en remplacement d'Erickson Rojas)
Membre sympathisant

Carolle Rhéaume - Secrétaire
Membre associé

Michel Diotte - Administrateur
Membre sympathisant

Jean-Guy Gorley - Administrateur (en remplacement de Krystelle de Rop)
Membre sympathisant

Marie-Claude Goulet - Administratrice

Jacques Laflamme - Administrateur
Membre sympathisant

Guy Lepage - Administrateur

Donna Lévesque - Administratrice
Membre associé

Anca Sultana - Administratrice
Membre associé

Personnel

Sonia Latulippe - Directrice générale

Nadine Charron - Adjointe administrative

Nathalie Ayotte - Gestionnaire des communications et de la collecte de fonds

Christian Alain-Leblanc - Coordonnateur des opérations et des services à la clientèle

Jean-Luc Larocque - Camionneur

Alain Labelle - Commis d'entrepôt

Ont quitté :

Samy Thomas
Patricia Gougeon
Nathalie Gauthier

Sommaire des états financiers

terminé le 31 mars 2013

Produits	2013	2012
Autofinancement	166 050	-
Dons	272 850	349 857
Contributions gouvernementale et organismes	213 464	117 628
Intérêts	85	24
Revenus d'exploitation	37 996	13 332
Divers	22	36
Amortissement matériel roulant	2 745	3 430
Amortissement dons reportés – Complexe Moisson	28 981	6 881
Amortissement don reporté – Chariot élévateur	12 000	15 000
	734 193	**506 188**

Charges		
Ressources humaines	294 963	327 762
Administration	88 324	123 013
Opération	178 476	142 400
Taxes non remboursables	62 429	13 095
Amortissement	40 702	46 153
	664 894	**652 423**
Excédent des produits sur les charges	69 299	(146 235)

Bilan

Actif à court terme	2013	2012
Encaisse	276 627	289 645
Charge récupérable à recevoir	13 988	1 500
Taxes récupérables	10 745	165 392
Don – Complexe Moisson	-	15 000
Immobilisation	1 942 772	1 977 775
Encaisse assujetti à des restrictions	-	-
Dépôt à terme	38 765	-
	2 282 897	**2 449 312**

Passif à court terme		
Fournisseurs	6 500	13 092
Vacances et salaires courus	13 852	13 196
REER	-	1 690
Subvention et revenu reporté	22 577	13 722
Don reporté Complexe Moisson	743 554	741 203
Créance hypothécaire	1 144 136	1 385 000
Intérêts courus sur hypothèque	2 821	1 251
	1 933 440	**2 169 154**

Actif net		
Investi en immobilisation	44 105	(162 150)
Grévés d'affectations internes – Complexe Moisson	-	-
Non affecté	305 352	442 308
	2 282 897	**2 449 312**

MOISSON OUTAOUAIS

la banque alimentaire régionale

www.moissonoutaouais.com