RAPPORT ANNUEL
2019-2020

MOISSON
OUTAOUAIS
LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE

TABLE DES MATIÈRES

MISSION DE MOISSON OUTAOUAIS 04

MOT DE LA PRÉSIDENTE 05

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL 06

CONSEIL D'ADMINISTRATION 07

NOTRE ÉQUIPE 08

FAITS SAILLANTS 2019-2020 09

LA CHAÎNE D'AIDE ALIMENTAIRE 10

LES ORGANISMES ACCRÉDITÉS 11

APPROVISIONNEMENT ET DISTRIBUTION 13

PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS 14

CUISINE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE 15

COLLECTE DE FONDS ET COMMUNICATIONS 16

DONATEURS ET PARTENAIRES 19

LE BÉNÉVOLAT 21

SINISTRES MAJEURS 22

MISSION DE MOISSON OUTAOUAIS

NOTRE MISSION

Soutenir ses organismes membres et les partenaires de la région afin d'assurer la sécurité alimentaire des personnes vivant des conditions socio-économiques difficiles.

NOTRE VISION

En tant que chef de file de la sécurité alimentaire, Moisson Outaouais a pour vision que tout le monde puisse manger à sa faim en Outaouais.

NOS VALEURS

Écoute et collaboration
Ouverture proactive à l'endroit des partenaires et des occasions de partenariats.

Solidarité
Aide mutuelle et actions en commun avec les partenaires axées sur la sécurité alimentaire.
Valorisation de l'engagement citoyen.

Respect
Considération et égards à l'endroit des bénévoles, des donateurs, des employés, des organismes associés, des partenaires et des utilisateurs.

Honnêteté, intégrité et transparence
Culture de probité et clarté dans la gestion des activités et des ressources.

Dignité
Reconnaissance de la capacité de l'être humain de se prendre en charge.

Justice sociale et partage
Partenaire d'une meilleure redistribution des ressources alimentaires pour une société plus équitable.

ENSEMBLE, NOUS AVONS LES MOYENS DE VAINCRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE EN OUTAOUAIS.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Ouf! Quelle année, semblant avoir été tirée tout droit d'un film de science-fiction ! Tout débute avec les inondations. Branle-bas de combat : un centre de cueillette de denrées est rapidement mis en place par les autorités. Pour Moisson Outaouais, ceci représente un énorme travail de recrutement de bénévoles, une coordination des horaires au centre de dons et à l'entrepôt où toutes ces denrées sont triées, une affectation des employés au ramassage, à la réception, à l'achat et à l'entreposage pour finalement orchestrer, avec les différents partenaires, une journée de distribution du fruit de cet effort gigantesque. Et, pendant tout ce temps, Moisson Outaouais continue de **subvenir aux besoins de ses 41 organismes membres**.

S'en suit alors un post-mortem pendant lequel tout, jusqu'au dernier détail, est documenté pour référence future. À la suite de cet exercice, une entente sur les procédures à adopter pendant un sinistre est signée avec la ville de Gatineau. **Cette entente constitue une première pancanadienne (réseau BAC: Banques alimentaires Canada) qui servira de modèle aux autres Moisson et municipalités. Tout un exploit !**

Alors que les choses semblaient reprendre leur cours normal, vint la planification stratégique qui permettait de faire le point sur les 5 dernières années et projeter les 5 prochaines. Encore là un exercice colossal impliquant non seulement le conseil d'administration, mais aussi nos organismes membres, nos partenaires et tous nos employés. N'oublions pas la construction et la mise en route de **la cuisine de transformation** qui permettent de cuisiner, à partir d'aliments récupérés, de bons repas nutritifs qui seront par la suite distribués par le biais des organismes membres.

Et, pour finir en beauté… **la COVID-19 qui arrive**, non seulement pour chambouler tous les plans, mais aussi pour placer Moisson dans une situation jamais vue. Et la machine repart ! Recrutement de bénévoles, collecte de fonds et de denrées avec, en plus de la distanciation sociale et du confinement pour compliquer la situation.

Quelles leçons ai-je apprises pendant cette année ? La première est que tous les employés, du Directeur général au commis d'entrepôt, en passant par le travailleur communautaire, la responsable des communications, l'adjointe administrative, le directeur des opérations, le commis de l'entrepôt, le cuisinier et les chauffeurs n'hésitent pas à **consacrer en plus de leurs heures normales de travail**, des soirées et des fins de semaine pour rencontrer les besoins de la population. La seconde, est qu'avec les bénévoles, les partenaires et les membres du conseil d'administration, **nous formons plus qu'une équipe**. **Nous formons une famille** qui n'hésite pas à se retrousser les manches lorsque nécessaire.

A vous tous, je veux dire merci. Merci du fond du cœur pour toutes ces personnes qui ont bénéficié de vos efforts. Merci d'avoir apporté un peu de réconfort dans leurs vies. Et merci de me permettre de faire partie de cette **merveilleuse famille qu'est Moisson Outaouais**.

Diane Dupont-Cyr
Présidente du CA

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Bilan-Faim 2019 révèle que l'insécurité alimentaire demeure encore un enjeu important en Outaouais. Dans ce contexte et au cœur d'un vaste réseau d'entraide, Moisson Outaouais entend rester le leader régional dans le soutien du développement d'initiatives favorisant l'autonomie alimentaire des personnes. Pour y parvenir, notre équipe travaillante, créative et unie a étroitement collaboré avec nos **41 organismes membres** sur le terrain, nos **388 bénévoles dévoués (6596 heures de service)**, nos administrateurs très engagés, nos partenaires, nos **2219 généreux donateurs** et le PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). C'est grâce à tout ce monde qui croit en notre travail, nous soutient et nous encourage, que nous pouvons poursuivre notre œuvre qui est également la leur.

Malgré nos défis, nous avons stabilisé notre équipe, diversifié nos sources de revenus, mis en place des partenariats plus dynamiques, assuré une très bonne présence médiatique, entrepris de nouveaux projets, signé une entente avec la ville pour la gestion des ressources alimentaires en cas de sinistres majeurs dans Gatineau et finalement nous avons restructuré notre administration avec l'aide de deux bénévoles spécialisés, Claude Poirier et Richard Lafontaine que nous remercions très sincèrement.

Pour pourvoir aux besoins de plus de **12 000 personnes** vulnérables, servies mensuellement par nos 41 organismes membres, nos approvisionnements en denrées alimentaires sont passés de 820 505 kg, l'an dernier, à **939 094 kg** cette année, soit **une augmentation de 119 589 kg**. Pour allonger le cycle des aliments et éviter le gaspillage alimentaire, notre cuisine de transformation alimentaire, construite grâce au legs testamentaire de M. Gérard Voyer et à une subvention de Desjardins, est devenue opérationnelle depuis l'automne 2019. Sa production hebdomadaire des **1000 portions** a doublé avant la fin du mois de mars 2020, avec l'arrivée de la COVID 19.

Nos stratégies de financement ont produit des résultats positifs, stabilisant ainsi l'Organisme : nos collectes de fonds (**85 % de nos revenus**) ont dépassé le niveau record de l'an dernier (1 032 837 $) pour atteindre **1 151 856 $** sur un budget total de 1 361 698 $. La générosité de nos donateurs a un impact certain sur nos réalisations.

Nous avons brillamment représenté, et continuons à représenter, les **19 Moissons** du Québec au conseil d'administration du réseau de Banques alimentaires du Québec (BAQ) et au conseil des membres du réseau de Banques alimentaires Canada (BAC). C'est avec un leadership remarquable que nous avons piloté plusieurs dossiers auprès des gouvernements provincial et fédéral. La crise de la pandémie qui est arrivée vers la fin de l'année nous a vite permis de constater combien notre réseau était résilient et agile. Nous avons toujours été présents à soutenir les gens dans le besoin dans des circonstances exceptionnelles; nous regardons l'avenir avec espoir et nous allons travailler main dans la main avec nos 41 organismes, nos bénévoles, nos employés, nos donateurs, nos politiciens, nos partenaires et nos bailleurs de fonds pour améliorer et adapter nos méthodes de livraison de nos services et mieux servir la communauté de l'Outaouais. Nous poursuivrons nos efforts pour avoir toujours une aide alimentaire de qualité et en quantité suffisante, pour une optimisation et un accroissement de nos capacités et enfin pour une consolidation de la relation de confiance et de cohésion avec nos partenaires. À tout le monde qui nous aidera dans cette perspective, nous disons sincèrement MERCI.

Armand Kayolo
Directeur général

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Diane Dupont-Cyr - Présidente
Membre sympathisante

Sylvie Turnbull - Vice-présidente
Membre sympathisante

Alain Faussurier - Trésorier
Membre sympathisant

Suzanne Bédard - Secrétaire
Membre sympathisante

Guy Régimbald - Administrateur
Membre sympathisant

Luce Lapierre - Administratrice
Membre sympathisante

Nathalie Larche - Administratrice
Membre affiliée

Vincent Heine - Administrateur
Membre affilié

Joseph Aghaby - Administrateur
Membre sympathisant

Lise Lupien - Administratrice
Membre affiliée

Luc Bégin - Président
Membre sympathisant
Mandat partiel

Armand Kayolo - Ex-officio
Directeur général

NOTRE ÉQUIPE

Armand Kayolo
Directeur général

Marie-Eve Charron
Adjointe administrative

David Grégoire
Directeur des opérations

Marie-Michèle Barrette
Gestionnaire des communications et collecte de fonds

Patrick Morin
Travailleur communautaire

Jean-Luc Larocque
Camionneur

Alain Labelle
Commis à l'entrepôt

Éric Aubin
Camionneur

Marc Cousineau
Cuisinier

UNE ÉQUIPE TRAVAILLANTE,CRÉATIVE ET UNIE POUR LUTTER CONTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE.

Du dernier Bilan-Faim, il ressort que l'insécurité alimentaire reste toujours un enjeu important en Outaouais et que **38 %** de la population servie par nos **41** organismes membres sont des enfants. Redonner une autonomie alimentaire et offrir un avenir meilleur au plus grand nombre de personnes qui vivent des conditions socio-économiques difficiles est un travail continu et essentiel.

Les employés de Moisson Outaouais font preuve d'une grande adaptabilité et résilience pour répondre à la demande croissante des demandes d'aide alimentaire. Merci à toute cette équipe exceptionnelle, brillante et animée par le désir d'aider les autres.

MANDAT PARTIEL

Marie-Claude Ouellet
Adjointe administrative

Stéphane Cyr
Commis aux opérations

Caroline G. Cloutier
Coordonnatrice des communications et collecte de fonds

Steve Leblond
Camionneur

Gaetan Donald Tchiyap Ngueko
Commis à l'entrepôt

FAITS SAILLANTS 2019-2020

12 000 PERSONNES AIDÉES CHAQUE MOIS PAR LE RÉSEAU DE MOISSON, 38 % SONT DES ENFANTS

41 ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ACCRÉDITÉS

388 PERSONNES ONT FAIT DU BÉNÉVOLAT

1 MÉNAGE SUR 4 À FAIBLE REVENU EST EN SITUATION D'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

876 024 KG DE NOURRITURE DISTRIBUÉS – UNE VALEUR ESTIMÉE À 5 MILLIONS DE DOLLARS

9 EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN

2 219 GÉNÉREUX DONATEURS

85 % DE NOS REVENUS PROVIENNENT DES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

6 596 HEURES DE BÉNÉVOLAT, SOIT PRÈS DE 4 EMPLOYÉS À TEMPS PLEIN

LA CHAÎNE D'AIDE ALIMENTAIRE

FOURNISSEURS

Plusieurs partenaires financiers et agroalimentaires soutiennent Moisson Outaouais en contribuant par des dons en argent et en denrées alimentaires.

ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Moisson Outaouais approvisionne chaque semaine les organismes communautaires accrédités de la région qui sont en charge de la redistribution aux personnes dans le besoin.

MOISSON OUTAOUAIS

En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais a accès à des millers de kilos de denrées grâce à son Programme de Récupération en supermarchés (PRS) et à ses partenaires.

PERSONNES SERVIES

Mensuellement, par l'entremise de ces organismes, Moisson Outaouais rejoint **plus de 12 000** personnes dont **4 450** enfants de la région de l'Outaouais.

LES ORGANISMES ACCRÉDITÉS

Moisson Outaouais approvisionne un réseau de **41 organismes** communautaires qui interviennent auprès des personnes vivant l'insécurité alimentaire à travers tout l'Outaouais, soit à Gatineau, la MRC de la Vallée-de-la-Gatineau, la MRC des Collines-de-l'Outaouais, la MRC Papineau et celle de Pontiac. Notre réseau comprend principalement des banques alimentaires, des soupes populaires, des services d'hébergement et des maisons de la famille.

HÉBERGEMENT AVEC REPAS	Organisme communautaire d'hébergement d'urgence ou de longue durée offrant des repas pour les résidents.
DÉPANNAGE ALIMENTAIRE	Organisme communautaire offrant des aliments pour quelques jours aux personnes et aux familles.
REPAS (SOUPE POPULAIRE)	Organisme communautaire offrant des repas chaud préparés et à consommer sur place gratuitement ou à coût minime.
MAISON DE LA FAMILLE ET AUTRES	Organisme communautaire offrant une gamme de services et de programmes pour les familles dont certains axés sur l'alimentation.

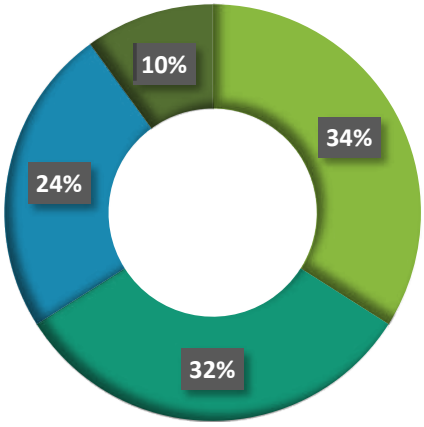
AU CŒUR D'UN VASTE RÉSEAU D'ENTRAIDE!

Nos 41 organismes membres sont d'une importance capitale. Ils sont les mains tendues vers l'autonomie alimentaire des personnes en difficulté.

Ensemble, nous déployons les ressources nécessaires pour combattre la faim en Outaouais.

REPRÉSENTATION DES SERVICES ALIMENTAIRES OFFERTS VIA LES ORGANISMES

- **Hébergement avec repas - 34 %**
- **Dépannage alimentaire - 32 %**
- **Repas (Soupe populaire) - 24 %**
- **Maison de la famille et autres - 10 %**



LES ORGANISMES ACCRÉDITÉS (SUITE)

EN 2019-2020, TROIS NOUVEAUX ORGANISMES SONT DEVENUS MEMBRES DE MOISSON OUTAOUAIS :

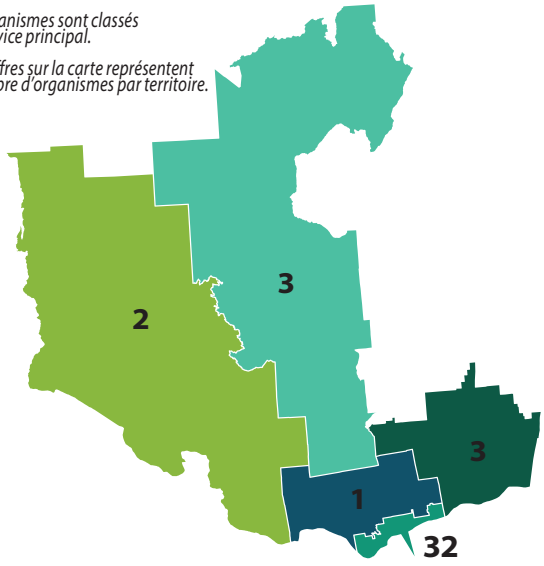
1. **Arche Agapè**
2. **Conférence St-Vincent-de-Paul St-François-de-Sales**
3. **Conférence St-Vincent-de-Paul St-Rosaire**

HÉBERGEMENT AVEC REPAS

- Adojeune
- Arche Agapè, (L')
- AutonHomme Pontiac
- Avenue des Jeunes (Héberge Ados)
- Centre d'aide 24/7
- Centre Mechtilde
- Halte-Femme Haute-Gatineau
- L'Autre chez Soi
- Le Gite Ami
- BRAS Outaouais
- Maison d'hébergement pour elles des deux Vallées
- Maison Unies Vers Femmes
- Mon Chez Nous
- Vallée-Jeunesse

** Les organismes sont classés par service principal.*

** Les chiffres sur la carte représentent le nombre d'organismes par territoire.*



BANQUE ALIMENTAIRE

- Bouffe Pontiac
- Centre Alimentaire Aylmer
- Conférence Saint-Vincent de Paul de Notre-Dame de L'Eau vive
- Conférence Saint-Vincent-de-Paul Notre-Dame-du-Rosaire
- Conférence Saint-Vincent-de-Paul St-François-de-Sales
- Dépannage Ste Maria Goretti
- Dépannage St-René-Goupil
- Famille Secours, Paroisse Ste Rose de Lima
- La banque alimentaire de la Petite-Nation
- La Manne de L'Ile
- La Mie de l'entraide
- La Mie du Partage
- Le Grenier des collines

REPAS (SOUPE POPULAIRE)

- Amicale des personnes handicapées physiques de l'Outaouais
- Centre de aînés de Buckingham (Table de Bethléem)
- Coopérative de solidarité du Dépanneur Sylvestre
- Entraide de la Vallée (+2 centres de dépannages)
- Grands Frères Grandes Sœurs de l'Outaouais
- Itinérance Zéro
- La popote roulante d'Aylmer
- La Soupière de l'amitié
- Soupe Populaire de Hull - Yolande Duval
- Soupe populaire St-François de Sales

MAISON DE LA FAMILLE

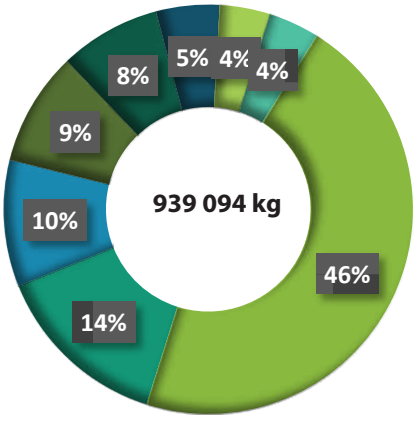
- Centre d'animation familiale
- Les enfants de l'espoir de Hull
- Maison de la famille de la Vallée-de-la-Gatineau
- Maison de la Famille Petite Nation

Pontiac
La Vallée-de-la-Gatineau
Gatineau
Les Collines-de-l'Outaouais
Papineau

APPROVISIONNEMENT ET DISTRIBUTION

En tant que banque alimentaire régionale, Moisson Outaouais est le principal fournisseur de denrées destinées à l'aide alimentaire en Outaouais, approvisionnant un réseau de 41 organismes communautaires qui aident directement les personnes en besoin. Certains de nos organismes accrédités dépendent entièrement de nous pour leur approvisionnement.

Au cours de 2019-2020, **939 094 kg de nourriture** provenant de sources variées ont été recueillis pour être redistribués aux organismes affiliés. Une **augmentation de 100 000 kg** comparativement à l'année précédente.



PROVENANCE DES DENRÉES

- **Programme de récupération en supermarchés - 46 %**
  431 983 kg | 2,9 MILLIONS de $
- **Moisson Outaouais et partenaires - 14 %**
  131 473 kg | 749 296 $
- **Achat - 10 %**
  93 909 kg | 535 281 $
- **Banques alimentaires Québec - 9 %**
  84 518 kg | 481 753 $
- **Banques alimentaires Canada - 8 %**
  75 128 kg | 428 230 $
- **Walmart - 5 %**
  46 955 kg | 267 644 $
- **Inter Moisson - 4 %**
  37 564 kg | 214 115 $
- **Stericycle - 4 %**
  37 564 kg | 214 115 $

Moisson Outaouais est fier de la provenance de son approvisionnement. C'est près de **80 %** de nos denrées qui sont récupérées sur le territoire de l'Outaouais. Outre le Programme de Récupération en supermarchés, Moisson peut compter sur plusieurs autres donateurs tels que Idéal Protéine, les entrepôts Metro, les Serres Bergeron et la ferme Chapeau melon.

Chaque année, les bannières Metro, Loblaws et Sobeys participent activement à nos deux grandes collectes de denrées.

DENRÉES RECUEILLIES PAR CATÉGORIE

Viandes et substituts 25 %

Autres denrées 22 %

Fruits et légumes 21 %

Produits céréaliers 16 %

Lait et substituts 13 %

Produits non comestibles 2 %

Aliments et produits pour bébés 1 %

PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION EN SUPERMARCHÉS

UN RÉSEAU SOLIDAIRE

Le Programme de Récupération en supermarchés (PRS) est le premier du genre au Canada. Le PRS a vu le jour en 2013 avec Moisson Montréal avant d'entreprendre un déploiement avec Moisson Outaouais en 2015. L'année suivante, Les Banques alimentaires du Québec (BAQ) ont assumé la gestion provinciale du PRS afin de le déployer dans les 19 Moisson.

Le PRS propose une solution unique et durable aux problèmes de gaspillage et de précarité alimentaire en collaboration avec les bannières Loblaws, Metro et Sobeys. Ce programme permet de récupérer les denrées invendues dans les supermarchés, incluant une grande quantité de viandes afin de les redistribuer aux personnes fragilisées en situation de vulnérabilité.

UN RÉEL IMPACT POUR NOS 41 ORGANISMES MEMBRES

En 2019-2020, Moisson Outaouais a récupéré **431 983 kilos de nourriture** dans **28 supermarchés** sur le territoire de l'Outaouais, soit 9 épiceries de plus que l'an dernier. Une valeur estimée à **2.9 MILLION** de dollars.

Chaque dollar investi dans le PRS représente 35 $ de nourriture récupérée pour les plus démunis. En somme, notre pouvoir de récupération a un impact considérable et positif sur les activités de nos organismes membres.

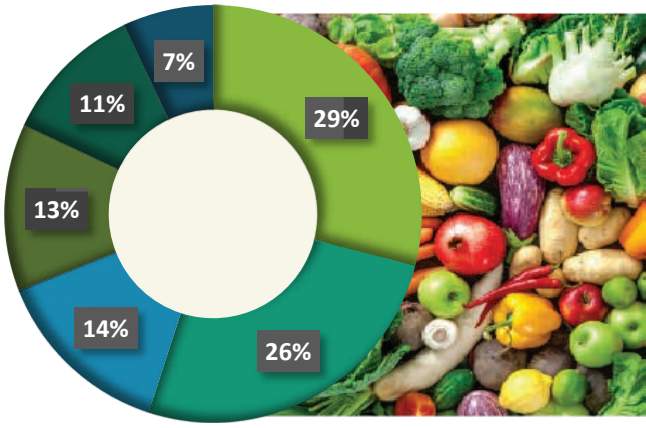
1. Offre plus diversifiée

2. Économie en achat de denrées

3. Meilleur soutien aux cuisines collectives

4. Approvisionnement en viandes et produits laitiers

UNE SOURCE DE VARIÉTÉ, QUANTITÉ ET QUALITÉ DES DENRÉES ALIMENTAIRES



- **Viandes** 29 %
- **Produits laitiers** 14 %
- **Produits congelés** 11 %
- **Boulangerie** 26 %
- **Produits variés** 13 %
- **Fruits et légumes** 7 %

RESSOURCES

Moisson Outaouais opère le PRS depuis maintenant 5 ans. Rapidement, le programme est devenu notre plus grande source d'approvisionnement représentant **46 % de notre approvisionnement total**. Afin de récupérer plus de **36 000 kilos par mois**, Moisson Outaouais a besoin des ressources suivantes:

- **65** heures de travail par semaine
- **80** heures de bénévolat par semaine
- **3** camionneurs
- **20** bénévoles
- Plus de **3000** bacs de récupération.
- Plus de **1500** glacières

CUISINE DE TRANSFORMATION ALIMENTAIRE

UN PROJET D'ENVERGURE

Grâce à deux principaux donateurs, La Caisse Desjardins ainsi que le legs testamentaire de M. Gérard Voyer, la construction de la cuisine de transformation alimentaire de Moisson Outaouais démarre en août 2019. Trois mois plus tard, la banque alimentaire régionale embauche son premier cuisinier à temps plein. La cuisine deviendra complètement opérationnelle le 11 novembre 2019.

Avec ce projet novateur, Moisson Outaouais désire offrir des **repas préparés**, **nutritifs** et **gratuits** tant à la clientèle habituelle qu'aux personnes qui n'utilisent pas les services existants en aide alimentaire notamment les enfants en milieux défavorisés, les aînés, les immigrants, les familles monoparentales et les personnes ayant un problème de santé mentale ou un handicap. Moisson Outaouais souhaite aider toutes ces personnes à réaliser d'importantes économies sur leur panier d'épicerie et à regagner confiance et dignité pour retrouver leur autonomie, tout en luttant contre le gaspillage alimentaire.

« La peur du jugement des autres, les barrières linguistiques, la méconnaissance des ressources disponibles ou encore une incapacité physique ou mentale à se rendre à un point de service sont tous des obstacles réels pour utiliser les services d'aide alimentaire. Il était temps pour Moisson Outaouais de trouver des stratégies pour répondre aux besoins criants de cette clientèle vulnérable. »

- Armand Kayolo
Directeur général

DES PLATS NUTRITIFS

Moisson Outaouais récupère des fruits, légumes et **450 à 600 kilogrammes de viande par semaine** dans deux Walmart de la région pour produire des repas équilibrés et à haute valeur nutritionnelle. À un rythme rapide, la cuisine parvient déjà à produire **1 000 portions par semaine** avec un seul employé.

DES INITIATIVES NOURRISSANTES

En 2019-2020, Moisson Outaouais a développé les initiatives suivantes dans le cadre de son projet pilote:

- Distribution des repas dans **15 écoles** en collaboration avec La Manne de l'Île et le Centre alimentaire d'Aylmer.

- Distribution de plus de **300 repas par mois** avec le CISSS de Papineau et le département de santé mentale.

MERCI À NOS GÉNÉREUX DONATEURS!

Desjardins CGI Gazifère Une société ENBRIDGE

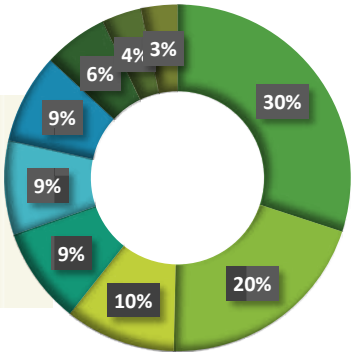
COLLECTE DE FONDS ET COMMUNICATIONS

COLLECTE DE FONDS

Dans sa mission caritative, Moisson Outaouais est soutenue par la communauté. En 2019-2020, les collectes de fonds ont dépassé le niveau record de l'an dernier (1 032 837 $) pour atteindre **1 151 856 $** sur un budget total de 1 361 698 $. Ce montant représente **85 %** de tous nos revenus. Les activités de collectes de fonds comprennent les activités de financement, les activités réalisées par les tiers, les dons des particuliers, corporatifs et fondations.

SOURCES DE REVENUS 2019-2020

85 % de nos revenus proviennent de nos activités de collectes de fonds



- **Activités de financement** 30 %
- **Dons des particuliers** 20,3 %
- **Dons corporatifs** 10,3 %
- **Subvention récurrente (PSOC)** 9 %
- **Partenaires BAQ/BAC** 8,8 %
- **Activités par les tiers** 8,4 %
- **Subventions et dons amortis** 6 %
- **Fondations** 3,7 %
- **Revenus d'exploitation** 3,4 %

1. LES ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Loto-Moisson

Cette importante campagne apporte un financement récurrent important et nécessaire à Moisson Outaouais. La 7e édition de la loterie sociale a permis de générer un résultat de 211 123 $, soit 12 148 $ de plus que l'édition précédente.

RÉSULTAT : 211 123 $ *ÉDITION PRÉCÉDENTE: 198 975 $*

Lettre de Noël

Notre deuxième plus grande campagne est une Lettre de Noël envoyée à tous nos donateurs et quelques foyers ciblés. Pour cette 12e édition, le témoignage touchant d'une enseignante et de ses élèves a amené 591 donateurs à verser une somme totale de 102 703 $ alors que les dons de 17 corporations se sont élevés à 5 521 $. Au total, la campagne a atteint un résultat record de 108 224 $, soit une augmentation de 22 % par rapport à l'édition précédente.

RÉSULTAT : 108 224 $ *ÉDITION PRÉCÉDENTE: 84 480 $*

COLLECTE DE FONDS ET COMMUNICATIONS (SUITE)

Souper Fictif
Pour cette 13e édition, le Souper Fictif invitait les donateurs à faire un don destiné à l'achat d'aliments frais. Au total, les participants du souper qui n'aura pas lieu ont remis 35 501 $ à Moisson Outaouais. Une diminution de 25 % comparativement à l'an dernier.
RÉSULTAT : 35 501 $ *ÉDITION PRÉCÉDENTE: 49 030 $*

Aidez les enfants une collation à la fois!
La 1re édition de cette campagne a été un franc succès! Près de **700 enfants** dans le besoin ont bénéficié de plusieurs collations nutritives lors du retour en classe. Cette campagne, exclusivement en ligne, a permis de récolter 1 000 $ de dons corporatifs et 13 293$ de dons particuliers. Au total, 14 293 $ ont été récoltés pour la confection de sacs de collations.
RÉSULTAT : 14 293 $ *PREMIÈRE ÉDITION*

2. LES ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR DES TIERS

Un grand merci à ces entreprises, organisations et individus qui de leur propre initiative organisent des événements, projets et différentes collectes de fonds pour soutenir Moisson Outaouais. Trop nombreuses pour être toutes décrites, en voici quelques-unes :

Les Banques alimentaires du Québec
Campagne SAQXBAQ | **30 194 $**
Campagne majeure PRS | **35 251 $**

Banques alimentaires Canada
Campagne Loblaws | **16 143 $**
BAC-Walmart Luttez contre la faim, initiez le changement | **23 422 $**

Desjardins Entreprises
Classique annuelle au Club de golf Rivermead | **40 000 $**

François Charette et Zibi
Recycler des matériaux pour aider | **20 000 $**

Défi des 30 heures de la faim
Plus de 450 élèves de 5e secondaire sensibilisés aux problèmes reliés à l'insécurité alimentaire | **18 901 $**

Employés de la Société des casinos du Québec
Don par retenues à la source | **18 900 $**

Club lions d'Aylmer
Un bingo pour redonner | **10 000 $**

Défi Entreprises
Saines habitudes de vie en milieu de travail | **5 954 $**

Guignolée des médias
Soutenir les banques alimentaires pendant le temps des Fêtes | **4 468 $**

Produits Kruger, sections locales 50 et 728 d'Unifor et Brasserie artisanale le Gallicus
Bière faite de pains récupérés | **4 000 $**

Barbe Bleue
Vente de barbe à papa pour aider les sinistrés | **1 600 $**

COLLECTE DE FONDS ET COMMUNICATIONS (SUITE)

3. LES DONS DES PARTICULIERS ET CORPORATIFS

Moisson Outaouais remercie très chaleureusement CHACUN de vous qui avez fait un don. **Chaque dollar qui nous est remis nous permet de redonner 5 $ en nourriture** à la communauté. Voici quelques exemples de dons corporatifs reçus :

HEXO | 20 000 $
Fondation Marcelle et Jean Coutu | 20 000 $
Sœur de la Charité d'Ottawa | 10 000 $
Fondation Famille Godin | 7 500 $
Entreprise Holdings | 2 500 $
Gazifère | 2 000 $

Moisson Outaouais tient également à remercier et souligner l'importante implication de RONA et toute son équipe dans le cadre de la Loto-Moisson. En plus d'offrir un coupon-rabais, de vendre 10 484 des 12 484 billets de la Loto-Moisson, RONA a fait un don de 7 320 $ portant à **1M$** les sommes amassées depuis leur partenariat en 2011. Merci d'avoir adopté Moisson Outaouais comme cause corporative!

MERCI DE TOUT CŒUR À NOS PRÉCIEUX DONATEURS!

245 donateurs mensuels | 82 045 $
Les donateurs mensuels permettent de prévenir les carences en entrepôt et d'assurer une distribution continue de denrées aux organismes membres.

1884 donateurs particuliers

90 donateurs corporatifs

COMMUNICATIONS

Faits saillants

- **2 981** abonnés Facebook – augmentation de 21 %
- Création d'un compte Instagram | **326** abonnés
- **3** envois d'infolettre
- **18** communiqués envoyés aux médias

- **94** entrevues et (ou) mentions dans les médias
  - **14** articles dans les journaux (LeDroit, Le Devoir, La Presse,etc.)
  - **37** entrevues ou reportages à la radio (Radio-Canada, 104,7 FM, Énergie 104,1, etc.)
  - **18** entrevues ou reportages à la télévision (Radio-Canada, TVA, LCN, RDI, MATV)
  - **25** articles sur le web (Agence QMI, Radio-Canada, etc.)

DONATEURS ET PARTENAIRES

2 219 GÉNÉREUX DONATEURS

Moisson Outaouais ne pourrait exister sans l'apport incommensurable de ses nombreux donateurs et partenaires de l'Outaouais et d'ailleurs. Nous adressons nos plus profonds remerciements à tous les individus, organisations, entreprises et commerces qui nous ont aidés, tout au long de l'année, à réaliser notre mission.

PARTENAIRES DES COLLECTES DE DENRÉES

Assurance la Capitale
Adosis
Buffet des Continents
Casino du Lac-Leamy
CISSSO
École de l'Escalade
École du Plateau
École des Deux-ruisseaux
École du Marais
École de l'Envolée
École secondaire de l'île
École lu Lac-des-Fées
Galerie de Hull
Gouverneur Général
IGA Extra Famille Fortin
IGA Extra Famille Plante
IGA Extra Famille St-Jacques
IGA Extra Familles Charles
Innovation, Science and Economic Development Canada
L'Orée du Bois
Marché Richelieu
Maxi & Cie boul. Maloney
Maxi & Cie Buckingham
Maxi Aylmer
Maxi boul. St-Joseph
Maxi ch. De la Savane
Metro Plus boul. Gréber
Metro Plus Buckingham
Metro Plus Cité des Jeunes
Metro Plus Kelly Aylmer
Metro Plus Kelly Maloney
Metro Plus Montée Paiement
Metro Papineauville
Metro Trurso
Metro Limbour
Otto's Subaru
Pierre Desforges
Polyvalente de l'ile
Polyvalente Nicolas Gatineau
Promenade de Gatineau
Provigo Le Marché Aylmer
Provigo Le Marché le Plateau
Provigo Maloney
Provigo Mont bleu
Ressources naturelles Canada
Super C Aylmer
Super C boul. De la Carrière
Super C boul. Maloney
Super C le Plateau
Services publics et Approvisionnement Canada
Transport Guilbault
Unigym

FOURNISSEURS AGROALIMENTAIRES

Agropur
BAC et partenaires
BAQ et partenaires
Casino du Lac-Leamy
Défi jeunesse
Distribution Denis Labelle
Fédération des producteurs d'œufs du Québec
Ferme aux Saveurs des Monts
Ferme Chapeau Melon
Ferme Courge et Cie
Ferme Ruisseau Noueux
Gaétan Cyr et fils
HFS
Hilton du Lac Leamy
Ideal Protein
IGA Extra Famille Fortin
IGA Famille Plante
IGA Masson-Angers
IGA Place Cartier
Kruger
La Trappe à fromage
Laiterie de l'Outaouais
Laiterie Parmalat André Lessard
Maxi & Cie boul. Maloney
Maxi & Cie Buckingham
Maxi Aylmer
Maxi boul. St-Joseph
Maxi ch. de la Savane
Metro Limbour
Metro Plus boul. Gréber
Metro Plus Buckingham
Metro Plus Cité des Jeunes
Metro Plus Montée Paiement
Moisson Laval
Moisson Mauricie
Moisson Montréal
Moisson Québec
Moisson Rive-Sud
Moisson Saguenay
Moissonneurs solidaires
Notre Petite Ferme
Olymel
Producteurs de lait du Québec
Provigo Le Marché Aylmer
Provigo Le Marché le Plateau
Provigo Maloney
Re-Source Intégration
Saint-Vincent de Paul - Gatineau
Serres Bergeron
Serres Gatineau
Serres Paul Amyotte
Stericycle
Summit Food
Super C Aylmer
Super C boul. de la Carrière
Super C boul. Maloney
Super C le Plateau
Tablée des chefs
TCFDSO et partenaires
Verger Wilmont
WalMart boul. Maloney
WalMart Place Cartier
Weston

DONATEURS ET PARTENAIRES (SUITE)

AUTRES PARTENAIRES ET DONATEURS CORPORATIFS

4100000 Canada inc. Tim Hortons 2630
7511167 Canada Inc
9370-7461 Québec inc.
Aylmer Lions Club - Bingo Account
BAC-LAC
BAQ-Les Banques alimentaires du Québec
Barbe bleue
BDC-Leaders en financement Région du Québec
Bernard Raymond
Brassard, Dubois Inc.
Canada Don
Canada inc. 303501-8
Casino du Lac-Leamy
Centre Desjardins Entreprises de l'Outaouais
Christopher Place Medecine Professional Corporation
Collège Nouvelles Frontières
Commission Canadienne du Lait
Commission scolaire des Draveurs
Constructions Yvon Piché Inc.
Consult'EAU
Coopérative des paramédics de L'Outaouais
CRDI
CSPO École secondaire de l'Ile
DataElix inc.
Délicieusement Keto
Distribution Andre Lessard
DLS Construction Inc.
Dr Makuza Inc.
Eglise Evangelique d'Orléans
Enbridge, Gazifere inc.
Enterprise Rent A Car Canada Foundation
Entreprise Houde et Godin inc.
Environnement Canada
Equinoxe JMP inc. 6369472 Canada inc.
Fédération des caisses Desjardins du Québec
Ferme aux Saveurs des Monts
Ferme Chapeau Melon
Ferme du ruisseau noir Geoff Bokovay
Ferme du Ruisseau Noueux
Ferme Mongeon et Dusseault
Filles d'Isabelle Cercle 674
Fondation Camille Villeneuve
Fondation Famille Godin
Fondation Felix Y Manolo, inc.
Fondation Marcelle et Jean Coutu
Fondation Samson
Fondation Sibylla Hesse
Glatfelter
Godin, Lacroix, & Associés - Comptables
Groupe Poliquin-Wakefield Inc
Hexo opérations inc.
Jardin horticole CA-RA
Jean-Pierre Hétu CPA, CA
La Fondation Des Bons Copains
La grande Guignolée des medias
Le Bifcotek Inc.
Le Figaro de Hull inc.
Les Internationaux Pyrotechniques de Gatineau
Les Jardins d'à côté
Les Serres Bergeron enr.
Loblaws inc.
MA KLEIN & ASSOCIATES
Maryse Gaudreault, Députée de Hull
Ministère de la Défense nationale - Service de cartographie
Ongles Modernes Enr.
Otto's Service Centre Ltd.
Otto's Subaru
Pampered Chef
Patrimoine Canadien
Pierre Villeneuve
Pilon Ltée
PSAC Local 70395 / Canadian Museum of Nature
Radiateur de Hull
Recyclage de palettes David Gagnon
RJP Technologies Inc.
Robert Buissière, Député de Gatineau
Rona l'Entrepôt Gatineau
Services Financiers Bernard
Simco communications
So Haut Moderne Styliste
Société des Casinos du QC inc.
Sociopol
Soeurs de la Charité d'Ottawa
Syndicat des employés de l'impôt
Taverne Le P'tit Canot
The Benevity Community Impact Fund
Trépanier & Associés, Notaires
Unifor section locale 2025
Verger Wilmont
Windmill Dream Zibi Master LP

PARTENAIRES LOTO-MOISSON 2019

Santé Universelle
Matelas Lapensée
La Maison Simons
Centre national des arts
IGA Extra Famille Charles
IGA Extra Famille Plante
IGA Extra des Grives
IGA Masson-Angers
IGA Extra Famille St-Jacques
Fairmont Le Château Montebello
La Maison de la culture de Gatineau
Les Fougères
Soif Bar à vin
Belga Bistro Bar
Le Rituel
Restaurant L'académie Gatineau
Resto Bistro Rumeur
Houston Avenue Bar & Grill
Allegro Ristorante
Le Rituel
Ingenium
Rouge et Noir d'Ottawa
Fury FC d'Ottawa
Lunetterie F. Tohmé
Parc Oméga
Subway
Chocolat Favoris
St-Hubert
La Boite à Grains
La Trappe à fromage

LE BÉNÉVOLAT

MERCI À NOS BÉNÉVOLES!

Moisson Outaouais a la chance et le privilège de compter sur plusieurs bénévoles pour l'aider à réaliser sa mission. Cette année, ce sont **388 bénévoles** qui ont été impliqués pendant **6 596 heures,** dans les activités de Moisson Outaouais. Nous sommes choyés par l'incroyable travail de qualité de chacun de nos bénévoles. Merci de faire partie de notre grande famille!

Merci aux deux bénévoles du Programme d'aide et d'accompagnement social **(PAAS-ACTION)**. Moisson Outaouais croit en l'équité pour tous et donne une place particulière à l'insertion sociale et professionnelle.

BÉNÉVOLAT RÉGULIER

Ces bénévoles dévoués nous aident au quotidien dans l'entrepôt pour faire le tri des denrées alimentaires. Ils sont au cœur de nos opérations. Sans eux, il serait impossible de récupérer et distribuer autant de nourriture.
95 bénévoles | 2 623 heures

Merci aux 11 membres du Conseil d'administration qui se sont impliqués bénévolement pour un total de **1112 heures**.

BÉNÉVOLAT OCCASIONNEL

À quelques occasions durant l'année, Moisson Outaouais fait appel à de nouveaux bénévoles pour effectuer des tâches administratives, réaliser des projets spéciaux ou encore appuyer les collectes de fonds ou de denrées. Adolescents, retraités, aînés, professeurs…tout le monde est invité à s'engager pour la cause de la faim. Voici un portrait des activités de bénévolat occcasionnel:

- **Inondations 2019 | 141 bénévoles | 898 heures**
- **Collectes en épicerie |176 bénévoles | 805 heures**
- **Loto-Moisson 2019 | 14 bénévoles | 128 heures**
- **Administratif | 4 bénévoles | 117 heures**
- **Projet ad hoc. | 1 bénévole | 640 heures**
- **Autres activités | 273 heures**

**À noter que les mêmes personnes peuvent avoir fait du bénévolat dans plusieurs activités.*

BÉNÉVOLES D'EXCEPTION

Moisson Outaouais remercie chaleureusement les bénévoles d'exception qui ont franchi, cette année, le seuil des **432 heures** de bénévolat depuis le début de leur implication.

François Cyr, Luc Bégin, Donald Ladouceur, Denise Brousseau, Sylvie Parent, Raymond Rancourt et Claude Poirier

DES ACTIVITÉS NOURRISSANTES

Dans le cadre de la première édition de la campagne « Aidez les enfants de l'Outaouais, une collation à la fois », une dizaine de bénévoles ont préparés **700 sacs de collations** nutritives destinées aux enfants pour le retour en classe.

DES ENTREPRISES ENGAGÉES

Nous remercions particulièrement le **Casino du Lac-Leamy** et ses employés pour leur engagement exceptionnel. Cette année, les employés ont confectionné **1000 paniers** de Noël et ont participé à la Guignolée des médias. À ceci s'ajoute la commandite de nombreux prix pour la Loto-Moisson.

Merci à toutes les entreprises qui se sont impliquées! Vous faites une réelle différence!

SINISTRES MAJEURS

Ces quatre dernières années, la région de l'Outaouais a connu son lot de catastrophes naturelles: tornades, inondations et COVID-19. En plus d'assurer sa mission quotidienne, Moisson Outaouais est devenu un chef de file en aide alimentaire dans la gestion des sinistres.

En mars dernier, Moisson Outaouais s'est joint avec une grande fierté à un partenariat avec la Ville de Gatineau afin de prendre en charge 100 % du volet d'aide alimentaire en cas de sinistres majeurs. La banque alimentaire régionale sera donc amenée à faire la gestion et la redistribution de dons alimentaires et les produits d'hygiène personnelle.

Ce protocole d'entente est le premier de ce genre au *Canada (réseau BAC: Banques alimentaires Canada).* Moisson Outaouais est, en effet, la première Moisson à signer une telle entente et procédure opérationnelle avec sa municipalité.

INONDATIONS

AIDE ALIMENTAIRE AUX SINISTRÉS

- **65 000** kg de nourriture, produits d'hygiène et de nettoyage distribués
- **20 000 $** de cartes prépayées à l'épicerie distribuées
- Moisson Outaouais est venu en aide à plusieurs familles et personnes seules qui ont été touchées par la catastrophe sur tout le territoire de l'Outaouais:
  - **Papineauville**
  - **Gatineau**
  - **Cambell's Bay**
  - **Quyon**
  - **Saint-André-Avelin**
  - **Thurso**

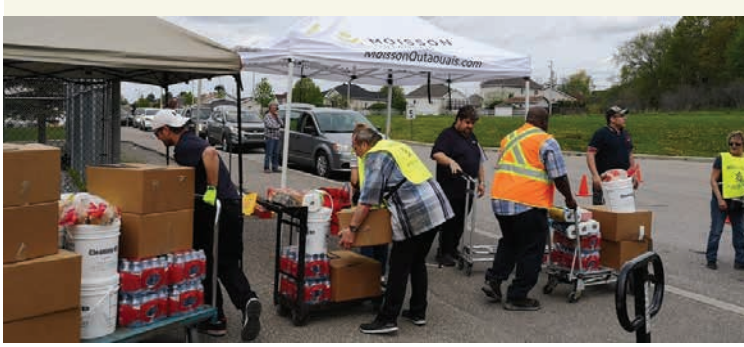
Merci à nos importants partenaires:

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC · Ville de Gatineau · galeries aylmer · LES PROMENADES GATINEAU

UN SUPPORT INCONDITIONNEL

En temps de crise, nous voyons la force d'une communauté à s'entraider. Moisson Outaouais tient à remercier les bénévoles qui ont donné de leur temps et les donateurs qui ont démontré un important support envers les personnes victimes des crues printanières.

Multivesco | 50 000 $
Particuliers | 34 995 $
Société des alcools du Québec (SAQ) | 15 000 $



COVID-19

Le présent Rapport annuel 2019-2020 couvre seulement le début du confinement causé par la COVID-19, soit du 12 au 31 mars 2020. Dès les premières semaines de la pandémie, Moisson Outaouais a fait preuve d'une grande agilité pour répondre à la hausse de **200 %** des demandes d'aide alimentaire en milieu rural et **70 %** en milieu urbain. Par ailleurs, l'organisme a dû compenser le manque de bénévoles et repenser ses activités de collecte de fonds et de denrées.

Moisson Outaouais remercie grandement les donateurs qui nous ont soutenus et qui contribueront pour la prochaine année.

Centraide Outaouais
Nous tous, ici

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
Québec

LES BANQUES ALIMENTAIRES DU QUÉBEC

Banques alimentaires Canada

MOISSONOUTAOUAIS.COM
37, RUE BOMBARDIER,
GATINEAU (QUÉBEC) J8R 0G4

MOISSON
OUTAOUAIS
LA BANQUE ALIMENTAIRE RÉGIONALE

® Tous droits réservés. Moisson Outaouais 2020.