
Procès-verbal
SEIZIÈME ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE
DE MOISSON OUTAOUAIS
Mardi 7 juin 2022 à 18 h 30
37 rue Bombardier
Gatineau, Qc J8R 0G4

Présences :

Membres affiliés

Fitzbert Pierre-Paul – BACH
 Anne Mercier – La mie de l’Entraide et La Table de Béthleem
 Pierre Arwong – Gite Ami
 Jacques Brodeur – Famille Secours
 Michel Olivier – Notre-Dame-de-L’Eau-Vive
 Sherly Guerrier – Arche Outaouais
 Shulianne Doucet – ADOO
 Pauline Fortin – Soupière de l’Amitié
 Marie-Pier Chaput – Le Grenier des Collines
 Diane Guy – La Mie du Partage
 Lorraine Goulet – Conférence Saint-Vincent de Paul – St-François de Sales – La Source
 Marlène Goulet – CSAG
 Benoit Leblanc – Itinérance Zéro
 Michel Mayer – Mon Chez Nous

Membres sympathisants

Autres non-votants

Sylvie Turnbull	Armand Kayolo
Caroline Chénier	Marie-Eve Charron
Denis Pichette	Zachary Gravelle
Carolynne Bernard	Caroline G.Cloutier
Joséphine Mwana	David Grégoire
Steve Lela	Philippe Mousseau
Lise Lupien	Marie-Claude Ouellette
Alain Faussurier	Marie-Michèle Barrette
Diane Dupont-Cyr	Rabinzel Hanna
Jacques Laflamme	Julie Fortin
Suzanne Bédard	Patrick Morin
Jeannine Laflamme	Alexis Bastien
André Beauregard	Eloina Zamova

Joseph Aghaby Danielle Tessier Raluca Ticala Lisse Prosser Elisabeth Fleury Anne-Marie Mboma André Hardy Chantal Couture	Nora Lara Louise Martel Francine Mongeon Sonia Labelle Simon Thibaudeau Guy Richot Éric Aubin Patrick Cloutier
---	---

56 présences : 35 votants, 21 non-votants

Ordre du Jour

1. *Ouverture de la rencontre - mot d'accueil*
2. *Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée et d'élection*
3. *Lecture et adoption de l'ordre du jour*
4. *Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 8 juin 2021*
5. *Présentation et dépôt des états financiers audités au 31 mars 2022*
6. *Nomination d'un vérificateur comptable*
7. *Hommage à nos bénévoles*
8. *Rapport du comité des organismes affiliés*
9. *Présentation et adoption du rapport d'activités 2021-2022*
 - a) *Opérations et projets spéciaux*
 - b) *Collecte de fonds*
 - c) *Communications*
 - d) *Développement communautaires et bénévolat*
 - e) *Administration et finances*
10. *Mise en nomination/élection des membres du conseil d'administration*
11. *Parole à l'assemblée*
12. *Levée de l'assemblée*

1. Ouverture de la rencontre - Mot d'accueil

Madame Diane Dupont-Cyr souhaite la bienvenue aux gens présents dans notre entrepôt qui est le point névralgique des opérations de Moisson Outaouais. Elle est particulièrement heureuse du fait que cette année, notre AGA est en présentiel, après 2 années en virtuel.

Elle souligne que l'année 2021-2022 a, encore, été une remplie des défis pour Moisson Outaouais. L'inflation et la pandémie, ont encore une fois affecté la population de l'Outaouais, la fragilisant encore plus et occasionnant ainsi une augmentation de la demande en aide alimentaire.

2. Nomination d'un(e) président (e) et d'un (e) secrétaire d'Assemblée et d'élections

Madame Lise Lupien propose de nommer madame Diane Dupont-Cyr en tant que présidente d'assemblée et d'élections et madame Marie-Eve Charron en tant que secrétaire d'assemblée et d'élections. Mesdames Dupont-Cyr et Charron acceptent.

Proposée par : Lise Lupien

Appuyée par : Claude St-Cyr

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-01

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

La présidente de l'assemblée fait la lecture de l'ordre du jour.

Il est résolu d'adopter l'ordre du jour tel que présenté.

Proposée par : Joseph Aghaby

Appuyée par : Marie-Pier Chaput

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-02

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 8 juin 2021

Il est résolu d'adopter le procès-verbal de l'AGA du 8 juin 2021 tel que déposé.

Proposée par : Diane Guy

Appuyée par : Lise Prosser

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-03

5. Présentation et dépôt des états financiers vérifiés au 31 mars 2021

Madame Dupont-Cyr mentionne que les états financiers ont été approuvés préalablement par le conseil d'administration. Elle invite monsieur Mousseau, CPA/CA qui a procédé à l'audit comptable pour la firme Pierre Mousseau CPA, à expliquer le bilan, les états des résultats et l'ensemble des états financiers à l'assemblée.

Monsieur Alain Faussurier, trésorier explique aux membres de l'Assemblée les différentes affectations internes dans les différents fonds. Moisson Outaouais se doit d'assurer en tout temps le bon fonctionnement de son organisme. C'est pourquoi différents fonds ont été créés afin d'assurer sa pérennité. Le Fonds de soutien aux organismes a été créé dans une perspective post COVID afin de garantir un niveau de service adéquat aux organismes affiliés. La réserve pour éventualité est une réserve en cas de sinistre dans la région, ainsi qu'un fond de roulement afin d'assurer la continuité des activités de l'organisme en tout temps. Le Fonds rénovations et acquisitions représente les investissements à venir au niveau des équipements, dont l'achat d'un nouveau camion et le fonds de prévoyance destiné aux réparations majeures de l'immeuble. Le conseil d'administration souhaite augmenter cette réserve de 120 000 \$ par année.

Il est résolu que l'Assemblée générale confirme le dépôt des états financiers audités du 31 mars 2022, préparés par la firme Pierre Mousseau, CPA auditeur indépendant.

Proposée par : Alain Faussurier

Appuyée par : Lise Prosser

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-04

6. Nomination d'un vérificateur comptable

Monsieur Alain Faussurier explique à l'assemblée que par souci de transparence, comme le mandat de 3 ans avec la firme Pierre Mousseau, CPA se terminait au 31 mars 2022, le comité des finances est allé en appel d'offre. Nous n'avons reçu que l'offre de la firme de monsieur Pierre Mousseau et comme nous sommes satisfaits du travail accompli par cette firme, nous proposons la reconduction de mandat d'audit pour 2022-2023.

Il est résolu que la firme Pierre Mousseau, CPA soit retenue comme vérificateur financier pour l'année 2022-2023

Proposée par : Alain Faussurier

Appuyée par : Jacques Brodeur

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-05

7. Hommage à nos bénévoles

Madame Dupont-Cyr remercie les membres sortants du conseil d'administration et remet un certificat de reconnaissance à chacun (e) d'entre eux :

- Guy Regimbald (6 ans)
- Suzanne Bédard (3 ans)
- Alain Faussurier (3 ans)
- Carolyne Bernard (2 ans)

Madame Julie Fortin, coordonnatrice analyse et développement communautaire explique à l'assemblée que depuis 2015, Moisson Outaouais s'est dotée d'un programme de reconnaissance des bénévoles, présenté comme suit :

- Un certificat officiel pour 108 heures de bénévolat.
- Une épinglette de Moisson Outaouais pour 216 heures de bénévolat.
- Une plaque gravée au nom de la personne reconnue pour 432 heures de bénévolat et placée à l'entrée principale de Moisson Outaouais.

Cette année les dix personnes suivantes se voient remettre un Certificat pour avoir cumulé 108 heures de bénévolat :

Marie Baillargeon, Claude Blackburn, Ginette Filiatreault, Francine Jobin, Lynne Lécuyer, Lucien Marcotte, Marthe Montgrain, Johanne Séguin, Lyne Talbot, Benjamin Théorêt

Les personnes suivantes se voient remettre une épinglette pour avoir cumulé plus de 216 heures de bénévolat :

Joseph Aghaby, Suzanne Bédard, Diane Bourgrault, Line Charron, Diane Deziel, Aline Duquette, Alain Faussurier, Donald Gagnon, Jean-Claude Guay, Michel Laporte, Andrée Laprès, Roxanne Lemay, Lise Lupien, Yves Martin, Martin Morissette, Claude Ménard, Velma Trudeau.

8. Rapport du comité des organismes affiliés

Madame Dupont-Cyr passe la parole à madame Marie-Pier Chaput, directrice générale du Grenier des Collines et une des représentants des membres affiliés au sein du conseil d'administration de Moisson Outaouais.

Madame Marie-Pier Chaput mentionne qu'en 2021-2022, 50 organismes affiliés et 22 partenaires communautaires et publics ont bénéficié des services de MO pour venir en aide à plus de 16 000 personnes vivant de l'insécurité alimentaire en Outaouais. Nos organismes sont divisés en 4 catégories dont les services d'hébergement, les banques alimentaires, les services de repas et les Maisons de la famille. Durant l'année qui se termine, Moisson Outaouais a augmenté le nombre des rencontres avec ses membres : en effet, en plus de deux rencontres habituelles du printemps et de l'automne, la Coordinatrice de développement communautaire a organisé des rencontres périodiques en petits groupes de cinq à six organismes, afin de permettre des échanges plus personnalisés, renforçant ainsi, entre autres, l'esprit d'appartenance au réseau de Moisson Outaouais. D'autres occasions ont aussi été offertes au membres pour les informer sur différents aspects au niveau des opérations et de l'approvisionnement et leur permettre de s'exprimer sur leurs propres enjeux. Madame Marie-Pier Chaput souligne félicite le travail ainsi que la capacité d'adaptation des organismes affiliés face aux défis croissants et aux contraintes imposées à leur système de distribution par la crise sanitaire. Elle a poursuivi en soulignant aussi que les employés de Moisson Outaouais ont su continuer, malgré les perturbations et les ajustements à faire, à rendre leurs services aux organismes membres tout en livrant les commandes dans les délais convenus et en quantité appropriée. Bravo à toute l'équipe!

9. Présentation et adoption du rapport d'activités 2021-2022

Madame Dupont-Cyr passe la parole à monsieur Armand Kayolo, directeur général. Monsieur Armand Kayolo profite de l'occasion pour présenter les membres du personnel et les remercier pour leur dévouement. Il remercie aussi les membres du conseil d'administration, les bénévoles et les nombreux donateurs pour leur soutien constant.

Volet opération et approvisionnement :

Selon monsieur David Grégoire, directeur des opérations et projets spéciaux, l'année 2021-2022 a débuté dans l'incertitude : il était extrêmement difficile de prévoir le maintien de notre approvisionnement suite à l'élan de générosité que nous avons connu lors de l'année précédente. C'est en travaillant ensemble et avec l'aide de nos multiples partenaires locaux, du réseau provincial des Banques alimentaires Québec ainsi que le support de Banques alimentaires Canada que Moisson Outaouais a réussi à surmonter ses défis. Non seulement notre redistribution de l'année dernière a été maintenue, elle a été surpassée. Moisson Outaouais peut compter sur un inventaire de trois mois de denrées.

Monsieur David Grégoire explique que la demande d'aide alimentaire augmente toujours et que Moisson Outaouais n'a pas de contrôle là-dessus. Cependant, Moisson Outaouais peut encore gérer le flux de son approvisionnement ainsi que l'offre de ses services.

Néanmoins, Moisson à tout de même réussi à surpasser son offre de 50 000 kilos comparativement à l'année précédente, et ce, avec un total de près de 1 400 000 kilos.

David présente les informations suivantes sur la provenance des denrées

PRS 27%

MO partenaires 20%

BAC-BAQ-MM 18%

Achats 17%

Walmart 12%

Récupération locale 6%

Moisson Outaouais a récupéré un total de 1 459 000 kilos et a généré 127 000 kilos en perte. Cela représente beaucoup de gestion.

En novembre 2019, Moisson a complété la construction de sa cuisine de transformation. Cette dernière a atteint, l'année passée, ses objectifs de production avec 1 700 repas par semaine soit un peu plus de 7 000 par mois toujours avec un seul employé ainsi que l'aide de bénévole.

Transport :

Cette année, Moisson Outaouais a pris la décision de continuer avec le service de livraison à tous ses membres, leur permettant de maximiser l'utilité de leurs ressources humaines et leur faire économiser d'énorme coût en frais de transport.

Volet communications et collecte de fonds :

Collecte de fonds :

Madame Caroline G. Cloutier, coordonnatrice de marketing et philanthropie mentionne que pour 2021-2022, 86 % de nos revenus proviennent des dons et de nos activités de financement, d'où l'importance de continuer à diversifier nos sources de financement. Comme nous qualifions l'année 2020-2021 d'exceptionnelle étant donné la mobilisation d'urgence et non récurrente de plusieurs partenaires et acteurs gouvernementaux, nous pouvons tout de même observer une augmentation de 75 % par rapport à 2019-2020, soit avant la pandémie.

Madame Caroline Cloutier dresse le portrait de diverses campagnes dont les résultats se retrouvent dans le rapport annuel.

Elle a tenu à souligner l'énorme soutien de nos réseaux BAQ (Banques alimentaires Québec) et BAC (Banques alimentaires Canada), ainsi qu'à nos précieux donateurs mensuels, corporatifs.

Communications :

Madame Rabinzel Hanna, nouvelle coordonnatrice des communications depuis octobre dernier, dresse un portrait des activités dans son secteur :

LES ACTIVITÉS PAR LES TIERS :

- 97 020 \$ ont été amassés cette année comparativement à l'année dernière c'est une diminution de 33 %. Ce qui est tout à fait normal avec le grand élan de générosité que nous avons reçu durant la pandémie. Néanmoins, un grand merci aux entreprises, aux organisations et aux individus qui organisent des collectes de fonds au nom de Moisson Outaouais comme le Casino de Lac-Leamy (Promo-o-suivant), Biscuit Sourire avec Tim Hortons, le Collège Saint-Alexandre et plus encore.
- Madame Rabinzel Hanna a présenté ses condoléances à la famille de Monsieur Éric Noël-de-Tilly, fondateur du Défi 30 heures de la faim. L'activité, de retour cette année de manière progressive, permet de sensibiliser les jeunes adolescents à la cause de la faim et à la signification de l'insécurité alimentaire.

LES COMMUNICATIONS :

- En termes de communications, cette année Moisson Outaouais a eu 68 couvertures médiatiques ! Environ 5 couvertures par mois !

- Nous sommes présentement en train de développer un guide des médias sociaux afin de mieux exploiter nos plateformes.
- Facebook et Instagram permettent aussi de faire connaître notre cause de manière plus familière.
- C'est interactif : ce qui permet de bâtir une communauté

20 envois d'infolettres

- Depuis que nous avons la plateforme Constant Contact, nous avons mis en place un horaire pour les infolettres. Nous envoyons dorénavant une infolettre pour les organismes (1 fois aux 3 mois) et une infolettre pour les donateurs (1 fois aux 2 mois).
- La campagne qui a le plus de mention est évidemment celle de Noël. Non seulement il y a un boom de collectes de fonds durant cette période, mais nous recevons beaucoup de couvertures médiatiques pour les paniers de Noël et notre lettre de Noël.
- Durant la pandémie et les sinistres, les médias se tournent vers nous en termes de référence sur l'aide alimentaire. Nous avons une bonne notoriété auprès de la communauté et nous sommes la référence en insécurité alimentaire en Outaouais.

Développement communautaire et bénévolat :

Madame Julie Fortin, coordonnatrice de développement et analyse communautaire indique que la pauvreté n'a pas diminué cette année, mais plusieurs initiatives se sont développées pour aider la population.

Cette année nous avons accueilli 7 nouveaux membres affiliés dont : L'Alliance alimentaire Papineau, Aux goût du Jour, le Centre de sécurité alimentaire de Gatineau, La Chapelle De La Résurrection, Le Chemin, Logements de L'Outaouais ainsi que le Mashado.

Nous offrons aussi des services de soutien réguliers à plusieurs partenaires communautaires et publics incluant la distribution de repas de notre cuisine de transformation alimentaire.

Pour un total de 50 organismes et 21 partenaires communautaires et publics soutenus.

Nous participons aussi aux rencontres de plus d'une dizaine de tables de concertation différentes. C'est l'occasion de connaître ce qui se passe au niveau des besoins alimentaires dans les différents secteurs de l'Outaouais.

Administration-Finances

Madame Marie-Eve Charron, coordonnatrice administrative fait état des nombreux défis auxquels l'organisme a dû faire dans la dernière année (application des mesures sanitaires, stress occasionné par une éventuelle fermeture d'un organisme, la pénurie de la main d'œuvre). En collaboration avec la direction générale, Moisson Outaouais a dû se repositionner dans ses pratiques de gestion et bien contrôler nos finances.

Il est résolu que l'assemblée adopte et confirme le dépôt du rapport des activités 2021-2022

Proposée par : Anne Mercier

Appuyée par : Michel Olivier

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-06

10. Mise en nomination – élection des membres du conseil d'administration

Madame Dupont-Cyr rappelle que le conseil d'administration est composé de 11 postes dont 8 pour des membres sympathisants et un maximum de 3 postes pour des représentants d'organismes affiliés.

Pour les représentants des organismes membres, madame Dupont-Cyr rappelle que le processus de mise en candidature, ainsi que le vote se font entre les membres affiliés de Moisson Outaouais. Les membres représentants pour 2022-2023 sont madame Marie-Pier Chaput, directrice générale du Grenier des

Collines, Benoit Leblanc, directeur général d'Itinérance Zéro et nouvellement élue, madame Pauline Fortin représentante pour La Soupière de l'Amitié de Gatineau.

Pour les membres sympathisants

- Monsieur Claude St-Cyr termine son premier mandat de 2 ans et désire le à titre de membre sympathisant. Sur résolution du dernier conseil d'administration, monsieur St-Cyr est autorisé à renouveler son mandat.

Ouverture des mises en candidature

Madame Dupont-Cyr explique que 4 postes sont disponibles. Ce soir 5 candidats auront chacun(e) deux minutes pour vous parler de leur motivation, leur expérience communautaire et leur apport spécifique pour Moisson Outaouais. Monsieur Bruno Cadieux étant absent, une petite vidéo de présentation est projetée. Ensuite à tour de rôle, monsieur Steve Lela, mesdames Caroline Chénier, Raluca Ticala et Danielle Tessier font leur présentation.

Madame Dupont-Cyr invite les membres qui ont reçu un bulletin de vote, à cocher 4 noms de leur choix et le remettre aux personnes destinées qui circulent dans la salle.

Le dépouillement est fait sous la supervision de la présidente et secrétaire d'assemblée.

Madame Dupont-Cyr proclame mesdames Caroline Chénier, Danielle Tessier et Raluca Ticala, ainsi que monsieur Steve Lela élus. Elle félicite les élus et remercie monsieur Cadieux d'avoir présenté sa candidature.

Fermeture des mises en candidatures

Monsieur Jacques Laflamme, se questionne sur la légitimité de la procédure utilisée pour le renouvellement du mandat de monsieur Claude St-Cyr. Selon monsieur Laflamme, monsieur Claude St-Cyr aurait dû se présenter comme les autres candidats. Monsieur Kayolo mentionne que cette procédure a toujours été appliquée de cette façon. Il le réfère à l'article 6.4.2 des Règlements généraux qui stipule que pour assurer une certaine continuité et sur proposition d'au moins un membre du conseil d'administration, ce dernier peut adopter une résolution autorisant un membre en fin de mandat, de renouveler celui-ci.

11. Parole de l'assemblée

Madame Pauline Fortin félicite l'équipe pour les belles présentations des différents secteurs.

Monsieur Michel Olivier, représentant de l'organisme Notre-Dame de L'Eau-Vive mentionne que c'est plus de 1 000 kg par semaine que reçoit son organisme de la part de Moisson Outaouais; cette dernière s'est beaucoup améliorée depuis les six dernières années. Félicitation à toute l'équipe.

Madame Marie-Pier Chaput veut donner une mention d'honneur à toute l'équipe. Malgré les nombreux obstacles, l'équipe de Moisson Outaouais est toujours efficace et proactive.

Madame Dupont-Cyr remercie nos précieux donateurs et bénévoles pour leur soutien.

12. Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, la présidente de l'assemblée, madame Diane Dupont-Cyr, suggère la levée de l'assemblée à 20 h 34.

Proposée par : Joseph Aghaby

Appuyée par : Alain Faussurier

Adoptée à l'unanimité

Résolution AGA20220607-07

Diane Dupont-Cyr, présidente d'assemblée

Marie-Eve Charron, secrétaire d'assemblée